

# **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Septiembre 2017**

---

## **Principales Resultados**

Octubre 2017

- El INEGI presenta la **decimo séptima** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es como un instrumento que enfoca la medición de la percepción de la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguamiento de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*experiencias*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)
- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

## General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

## Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir el atestiguamiento de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivado de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Gendarmería Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

**Periodo de referencia de la información** **Julio - septiembre de 2017**

**Selección de la muestra** Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados

**Unidades de observación** Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar

**Población objeto de estudio** Población de 18 años y más

**Tamaño de muestra nacional** **17 400 viviendas**

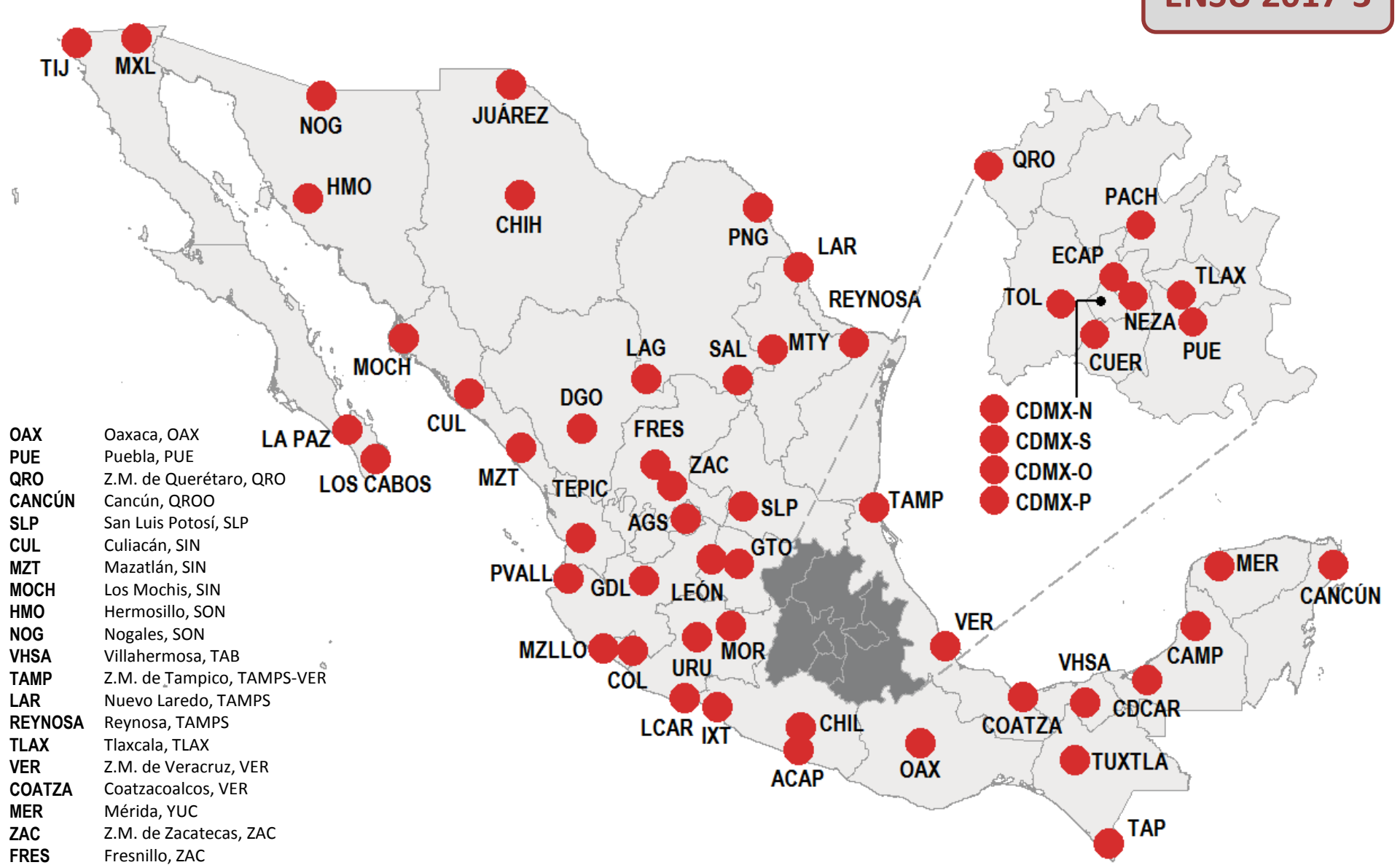
**Cobertura Geográfica** 55 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 4 regiones), distribuidas en las 32 entidades federativas



# La ENSU tiene una cobertura de 55 ciudades<sup>1</sup>.

ENSU 2017-3

|           |   |
|-----------|---|
| AGS       | Aguascalientes, AGS                       |
| MXL       | Mexicali, BC                              |
| TIJ       | Tijuana, BC                               |
| LA PAZ    | La Paz, BCS                               |
| LOS CABOS | Los Cabos <sup>2</sup> , BCS              |
| CAMP      | Campeche, CAMP                            |
| CDCAR     | Ciudad del Carmen, CAMP                   |
| SAL       | Saltillo, COAH                            |
| LAG       | Z.M. de la Laguna <sup>3</sup> , COAH-DGO |
| PNG       | Piedras Negras, COAH                      |
| COL       | Colima, COL                               |
| MZLLO     | Manzanillo, COL                           |
| TUXTLA    | Tuxtla Gutiérrez, CHIS                    |
| TAP       | Tapachula, CHIS                           |
| CHIH      | Chihuahua, CHIH                           |
| JUÁREZ    | Cd. Juárez, CHIH                          |
| CDMX-N    | Cd. de México norte <sup>4</sup>          |
| CDMX-S    | Cd. de México sur <sup>5</sup>            |
| CDMX-O    | Cd. de México oriente <sup>6</sup>        |
| CDMX-P    | Cd. de México poniente <sup>7</sup>       |
| DGO       | Durango, DGO                              |
| GTO       | Guanajuato, GTO                           |
| LEÓN      | León, GTO                                 |
| CHIL      | Chilpancingo, GRO                         |
| ACAP      | Acapulco, GRO                             |
| IXT       | Ixtapa-Zihuatanejo, GRO                   |
| PACH      | Pachuca, HGO                              |
| GDL       | Z.M. de Guadalajara, JAL                  |
| PVALL     | Z.M. de Puerto Vallarta, JAL-NAY          |
| TOL       | Toluca, MEX                               |
| ECAP      | Ecatepec, MEX                             |
| NEZA      | Cd. Nezahualcóyotl, MEX                   |
| MOR       | Morelia, MICH                             |
| LCAR      | Lázaro Cárdenas, MICH                     |
| URU       | Uruapan, MICH                             |
| CUER      | Z.M. de Cuernavaca, MOR                   |
| TEPIC     | Tepic, NAY                                |
| MTY       | Z.M. de Monterrey, NL                     |



|         |                           |
|---------|---------------------------|
| OAX     | Oaxaca, OAX               |
| PUE     | Puebla, PUE               |
| QRO     | Z.M. de Querétaro, QRO    |
| CANCÚN  | Cancún, QROO              |
| SLP     | San Luis Potosí, SLP      |
| CUL     | Culiacán, SIN             |
| MZT     | Mazatlán, SIN             |
| MOCH    | Los Mochis, SIN           |
| HMO     | Hermosillo, SON           |
| NOG     | Nogales, SON              |
| VHSA    | Villahermosa, TAB         |
| TAMP    | Z.M. de Tampico, TAMP-VER |
| LAR     | Nuevo Laredo, TAMP        |
| REYNOSA | Reynosa, TAMP             |
| TLAX    | Tlaxcala, TLAX            |
| VER     | Z.M. de Veracruz, VER     |
| COATZA  | Coatzacoalcos, VER        |
| MER     | Mérida, YUC               |
| ZAC     | Z.M. de Zacatecas, ZAC    |
| FRES    | Fresnillo, ZAC            |

- CDMX-N
- CDMX-S
- CDMX-O
- CDMX-P

<sup>1</sup> Con la Ciudad de México dividida en cuatro regiones. <sup>2</sup> Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". <sup>3</sup> Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". <sup>4</sup> Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza". <sup>5</sup> Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan". <sup>6</sup> Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco". <sup>7</sup> Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo". \* Z.M. Zona metropolitana

# Seguridad

---

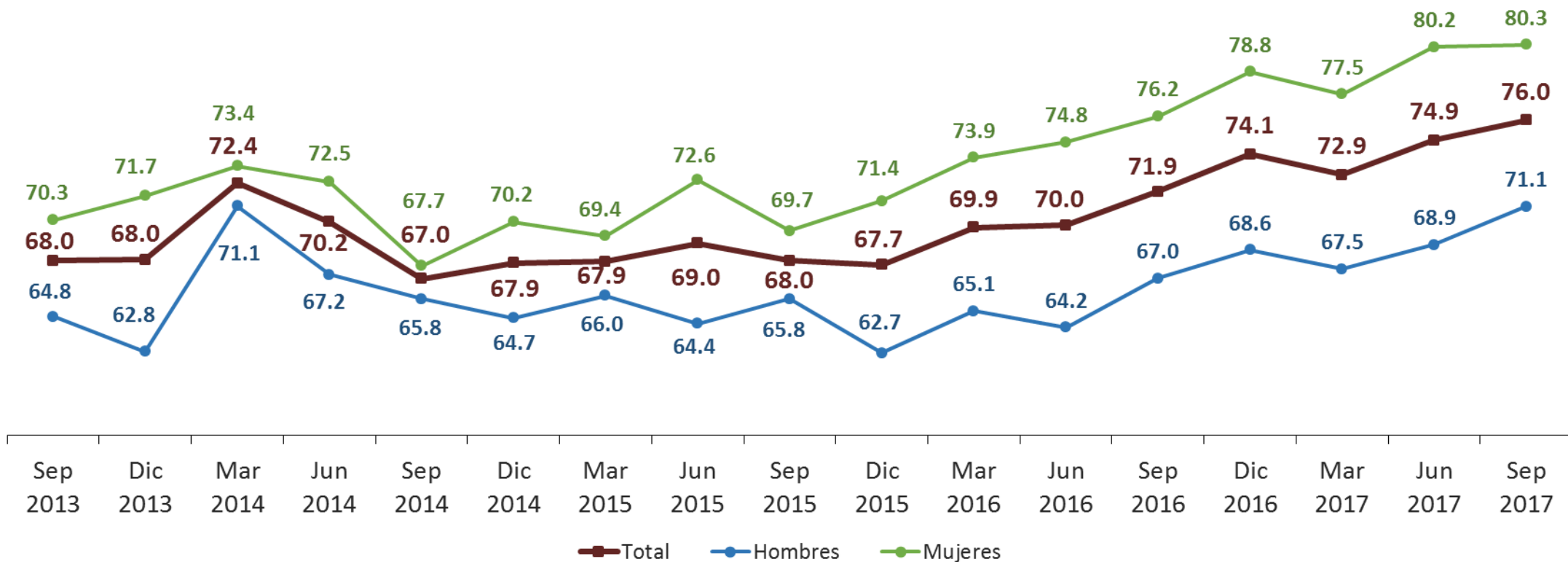
## Percepción sobre seguridad pública



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

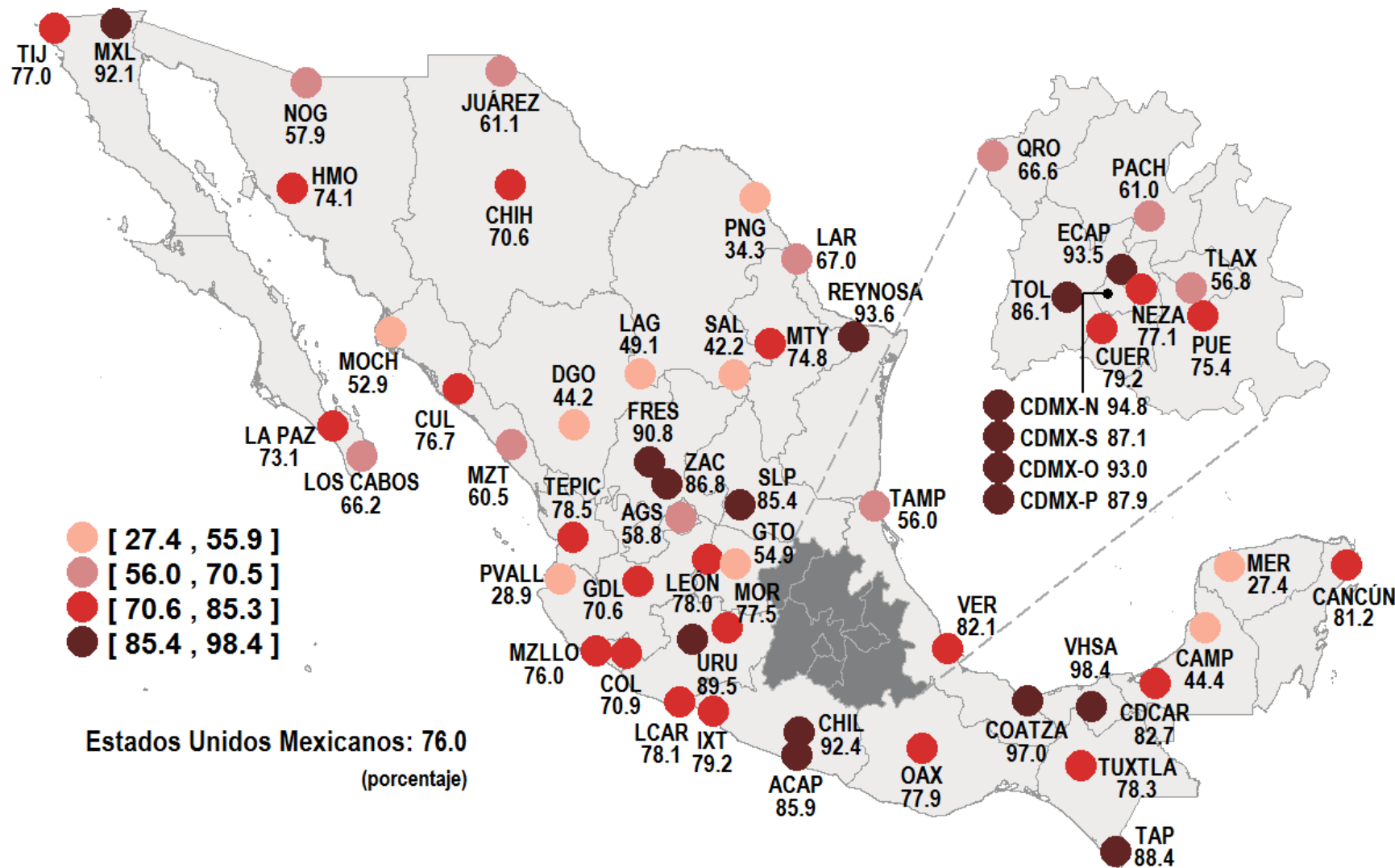
**76%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es *inseguro*.

### Percepción de inseguridad en su ciudad (Porcentaje)



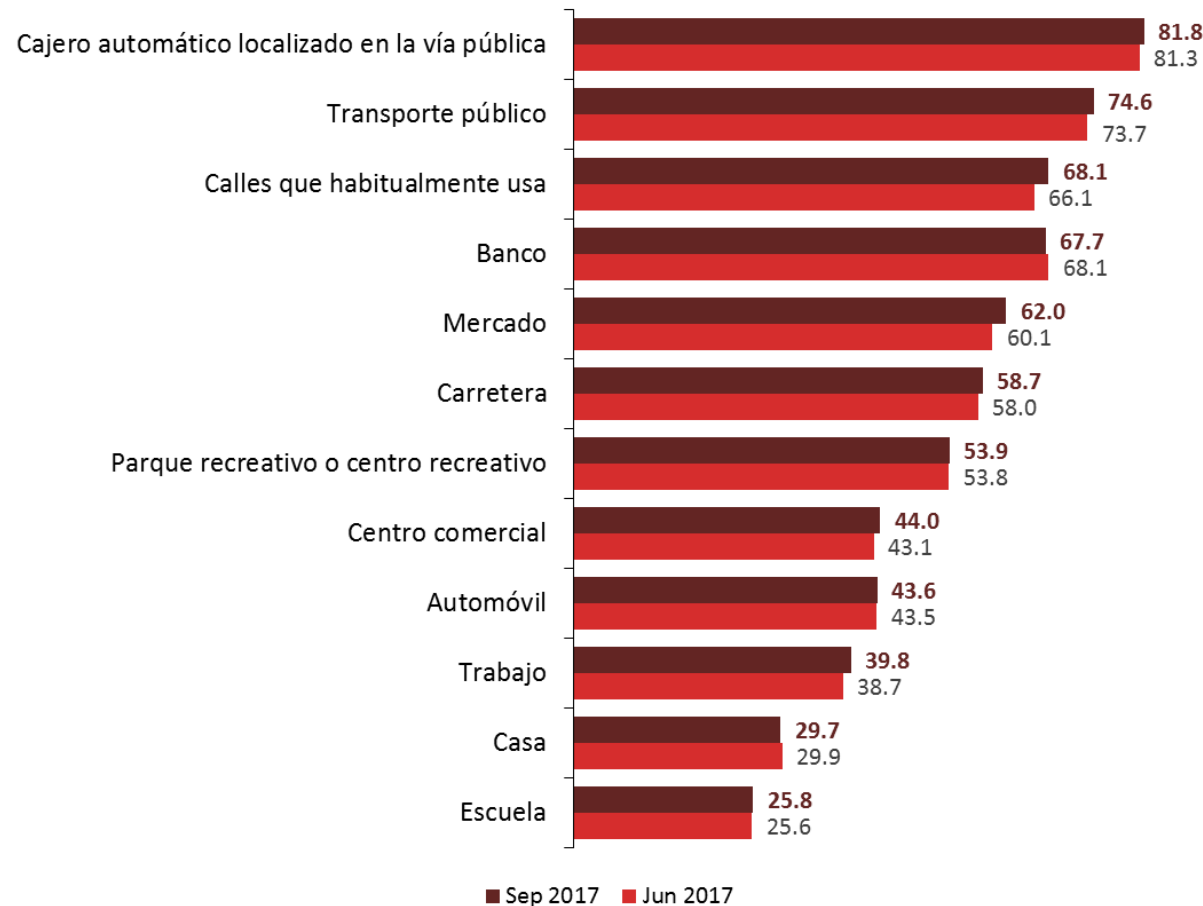


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 se sintió *insegura* en su ciudad.

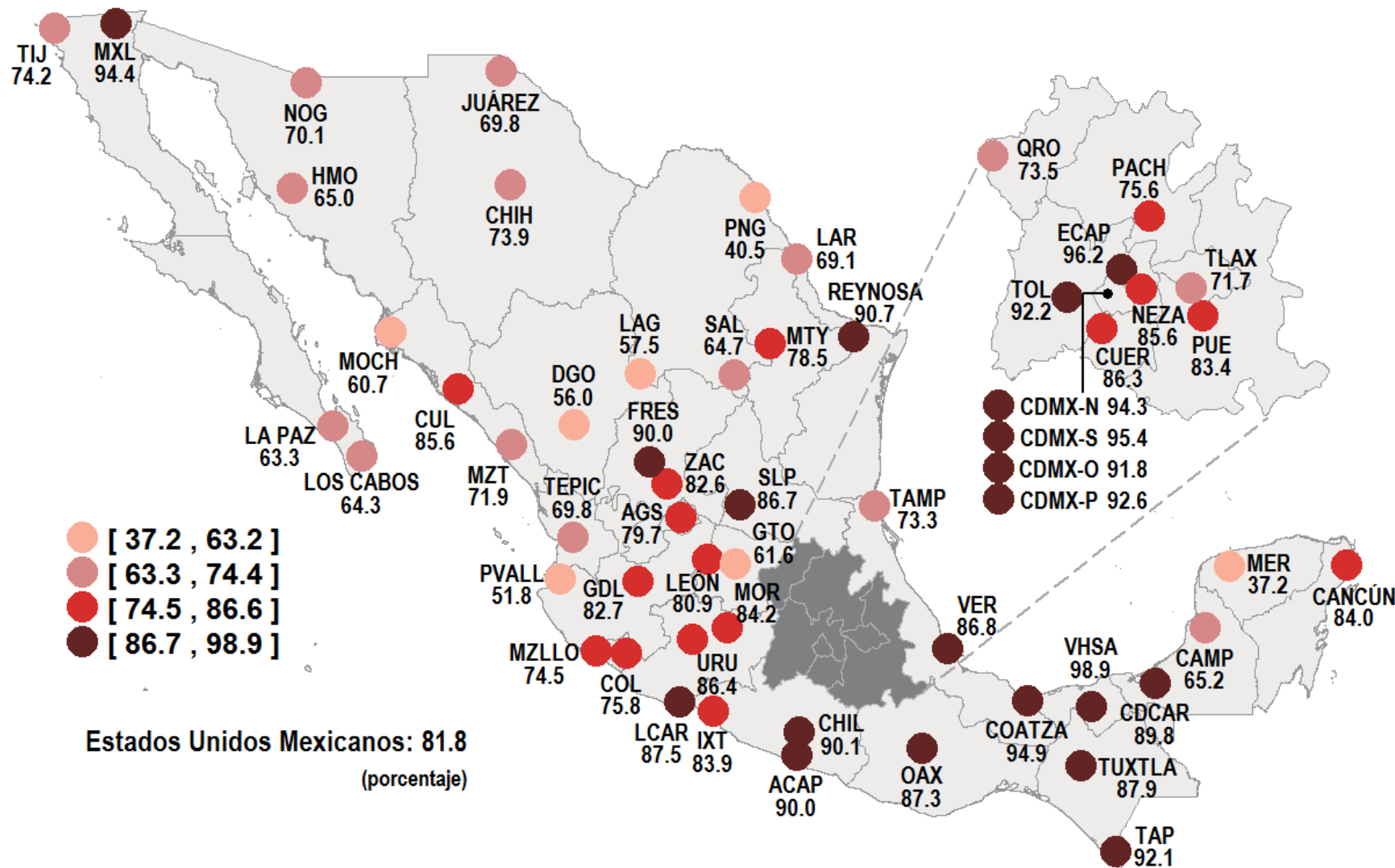


En septiembre de 2017, **81.8%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **74.6%** se sintió insegura en el **transporte público**.

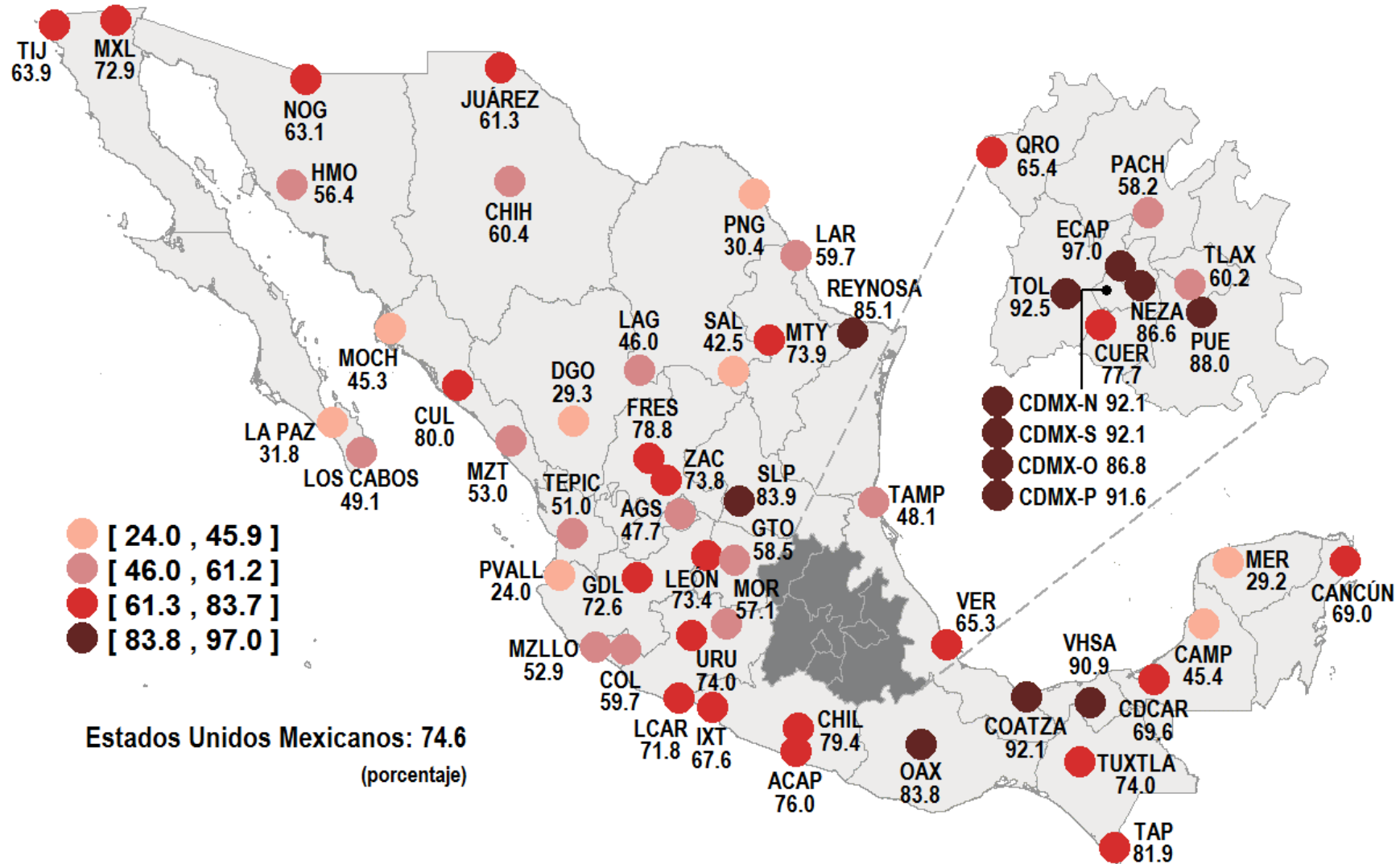
Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura por tipo de lugar



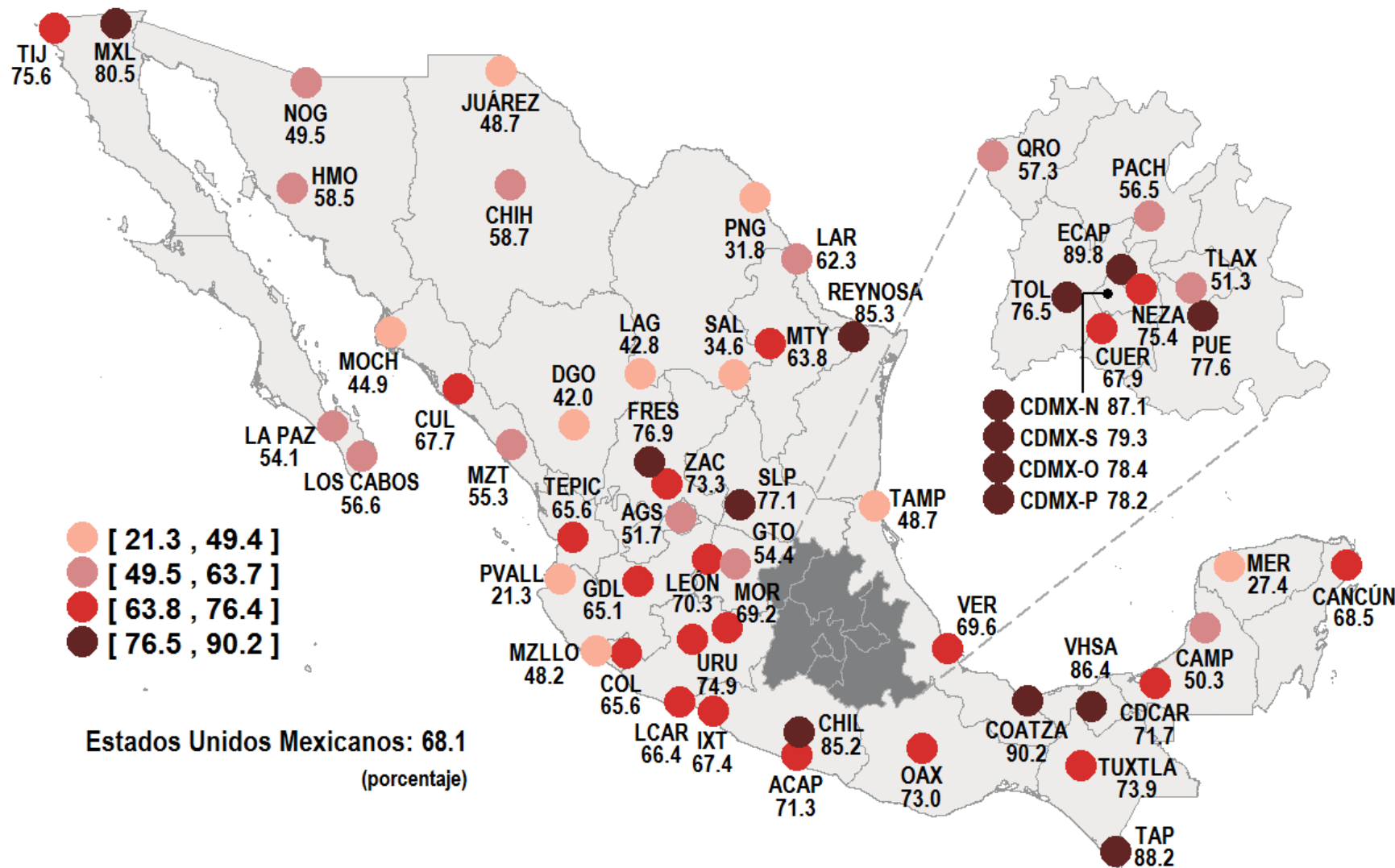
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 manifestó sentirse insegura en el *cajero automático localizado en la vía pública*.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 manifestó sentirse insegura en el *transporte público*.

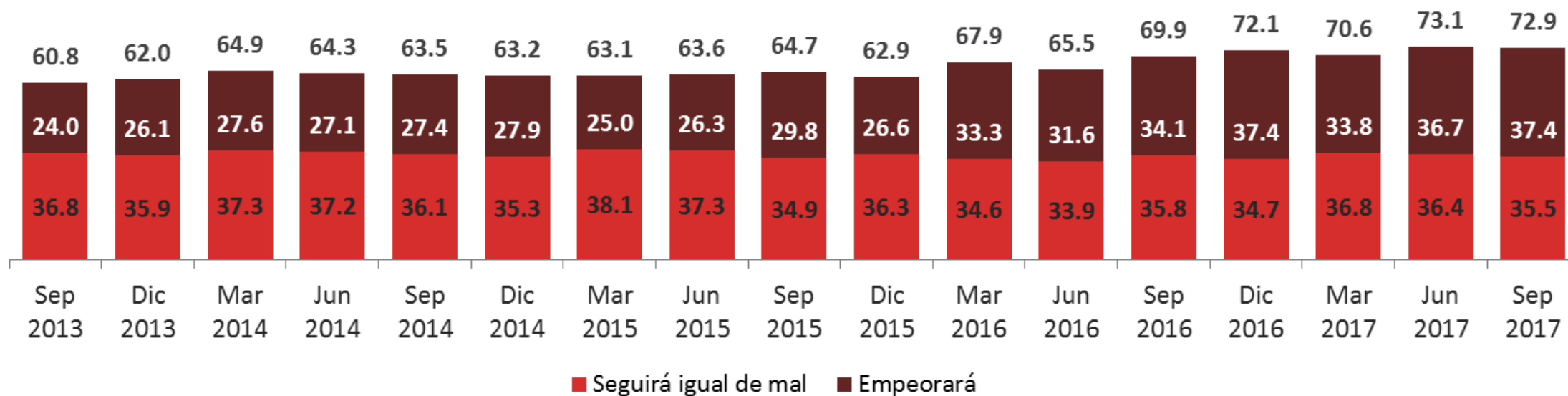


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 manifestó sentirse insegura en las *calles que habitualmente usa*.

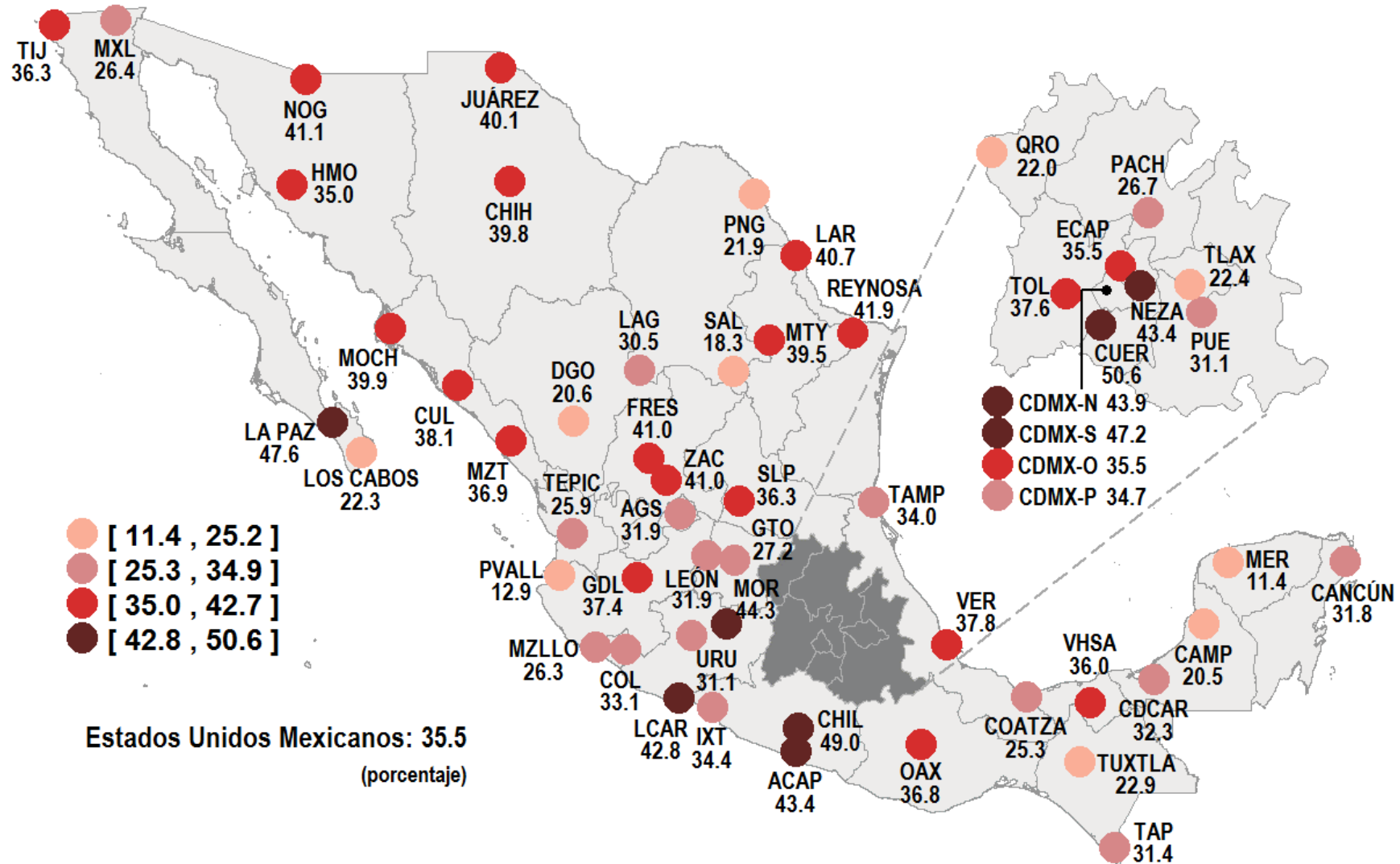


**35.5%** de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **37.4%** consideró que **empeorará**.

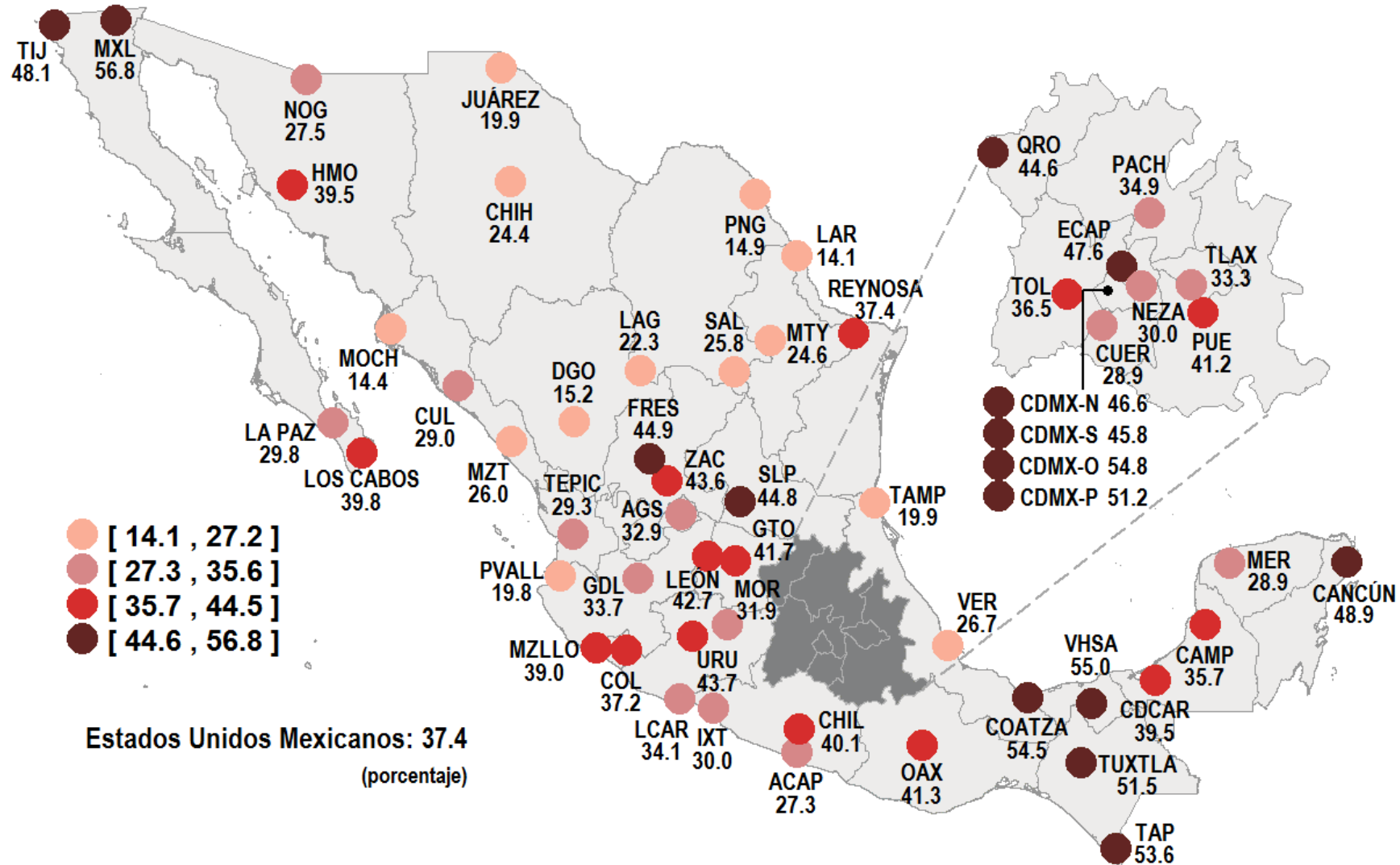
Percepción de la población de 18 años y más sobre la delincuencia en los próximos 12 meses (Porcentaje)



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró que la delincuencia *seguiría igual de mal* en los próximos 12 meses.



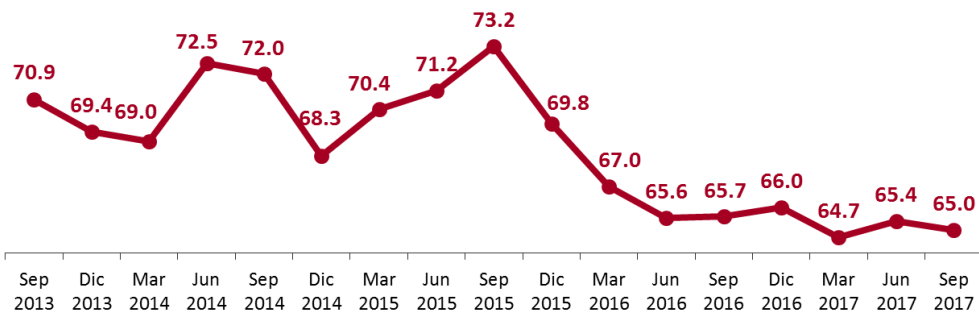
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró que la delincuencia *empeorará* en los próximos 12 meses.



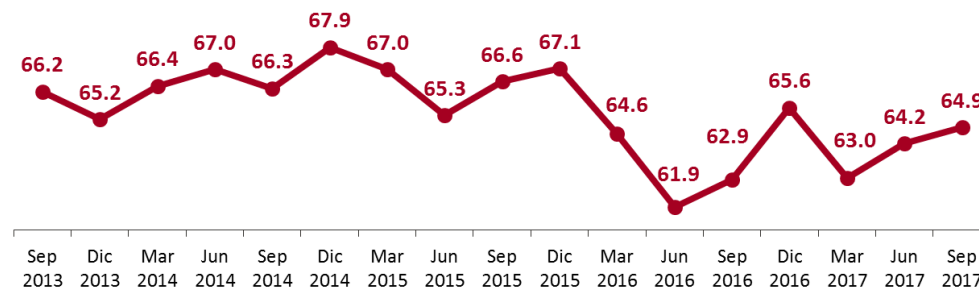


**65%** de la población de 18 años y más fue testigo durante el tercer trimestre de 2017 del **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

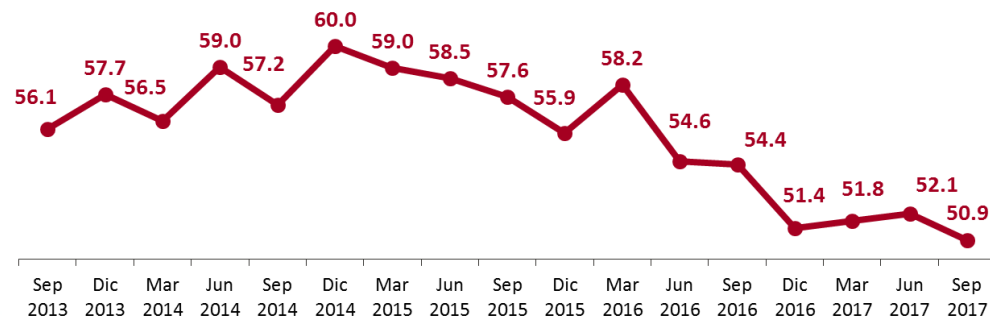
**Consumo de alcohol en las calles**  
(Porcentaje)



**Robos o asaltos**  
(Porcentaje)

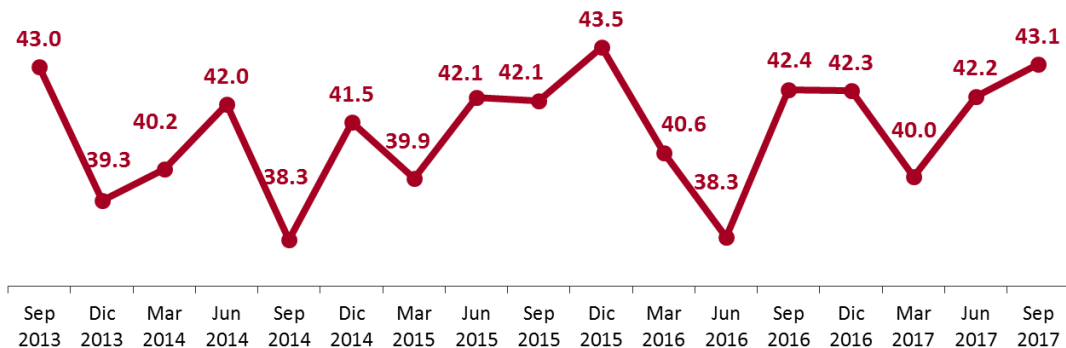


**Vandalismo (grafitis, daños y otros)**  
(Porcentaje)

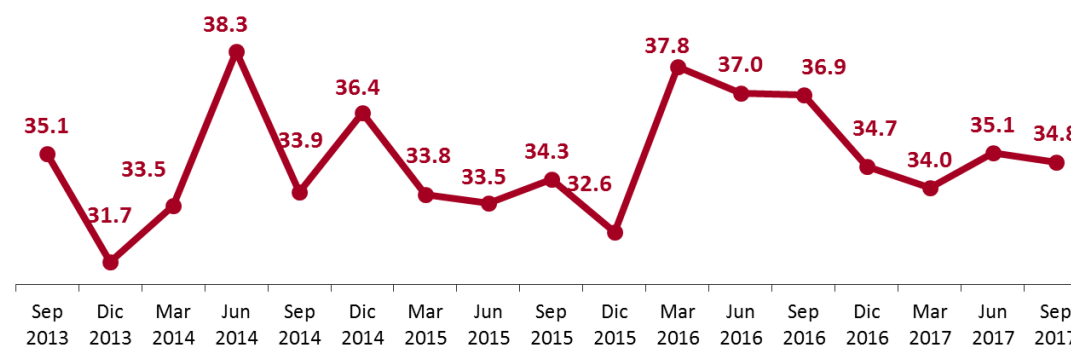


**43.1%** de la población de 18 años y más fue testigo durante el tercer trimestre de 2017 de la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la cuarta conducta delictiva o antisocial más frecuente.

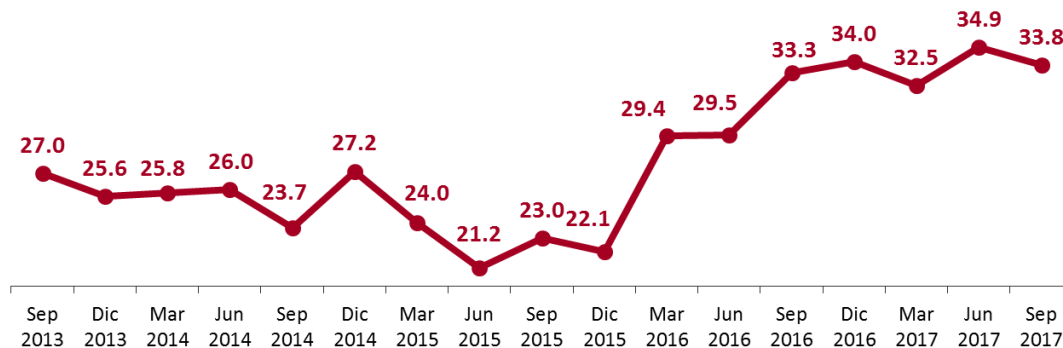
**Venta o consumo de drogas**  
(Porcentaje)



**Bandas violentas o pandillerismo**  
(Porcentaje)

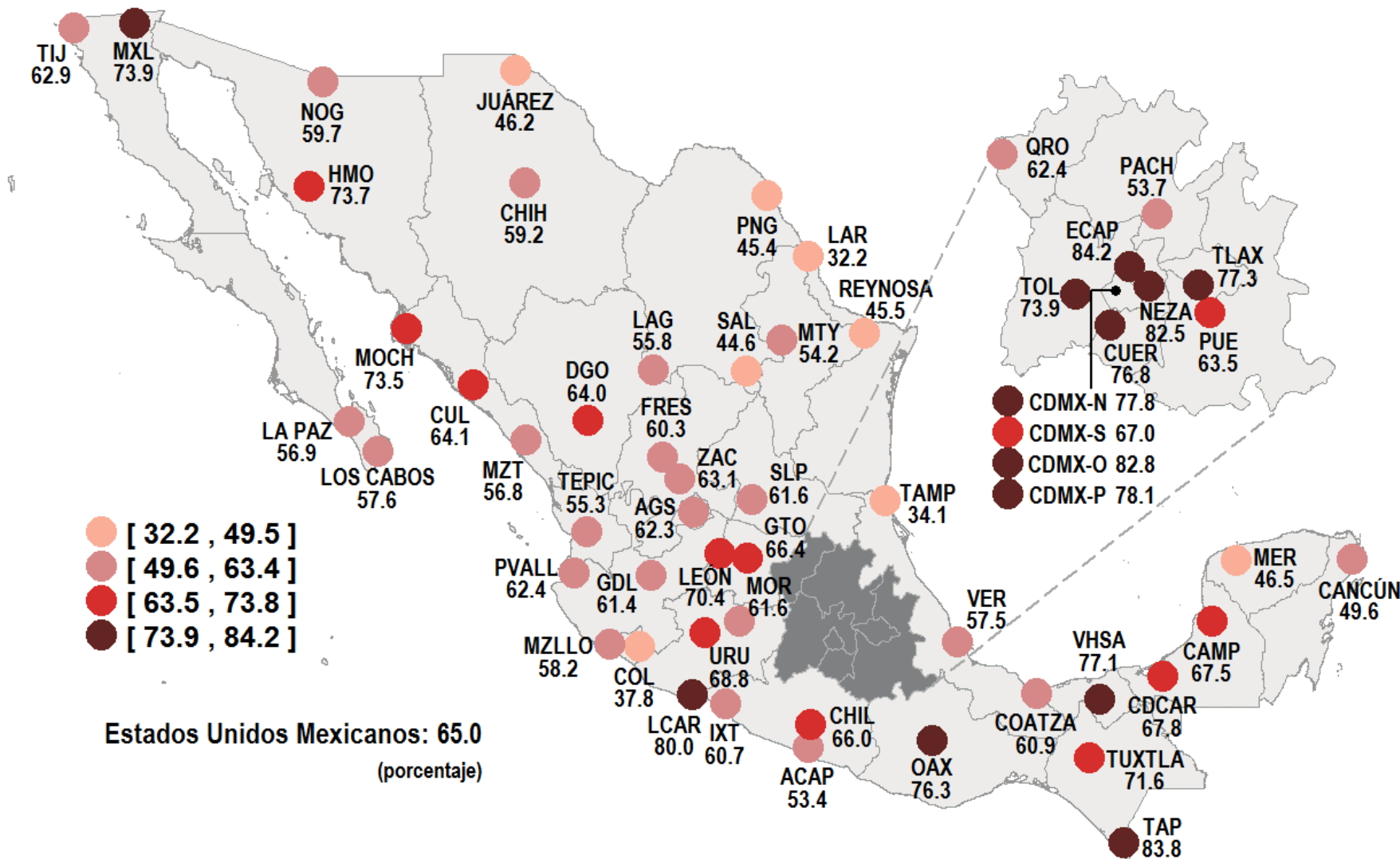


**Disparos frecuentes con armas**  
(Porcentaje)



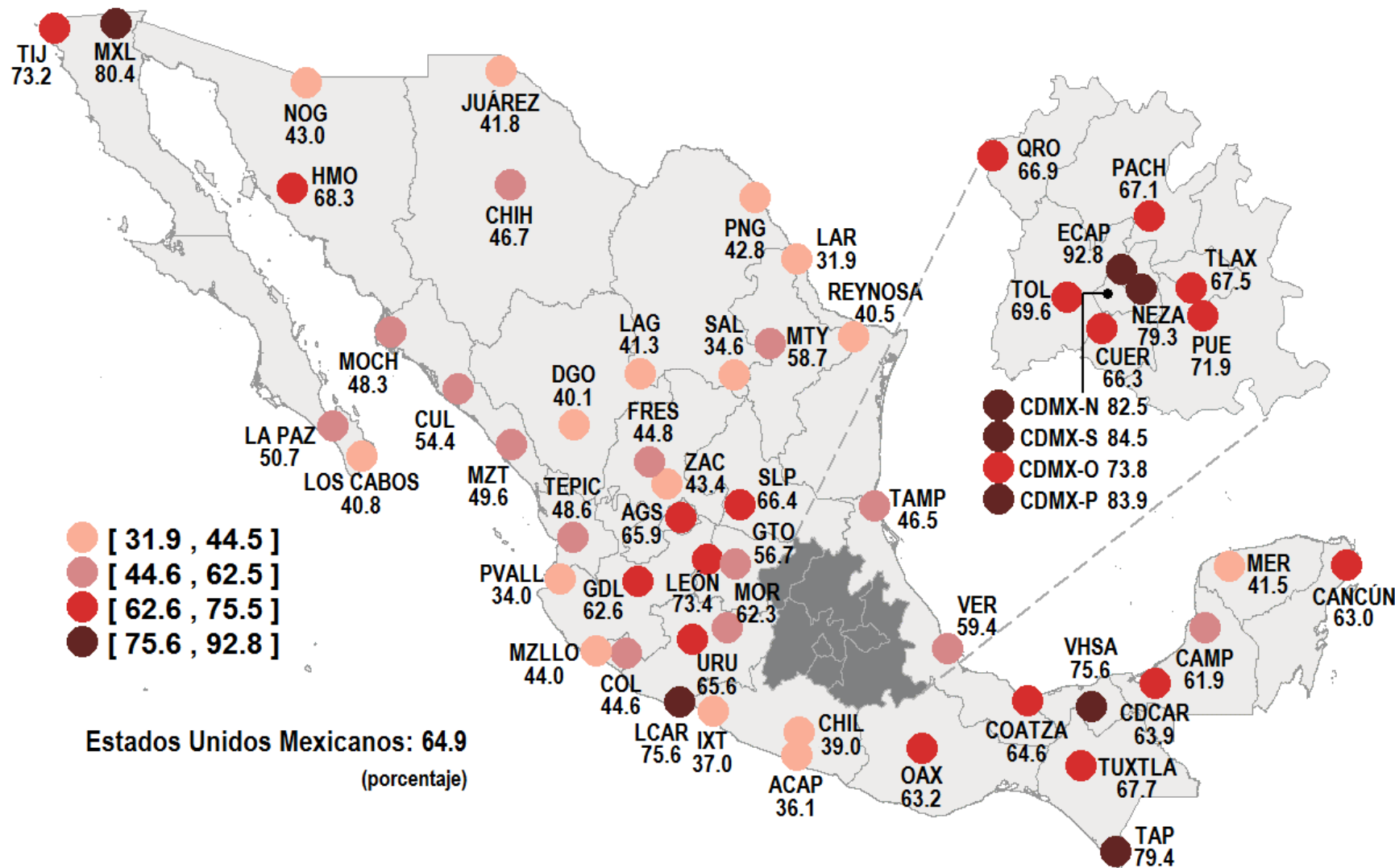
# Atestiguamiento de incivildades

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 fue testigo del **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.

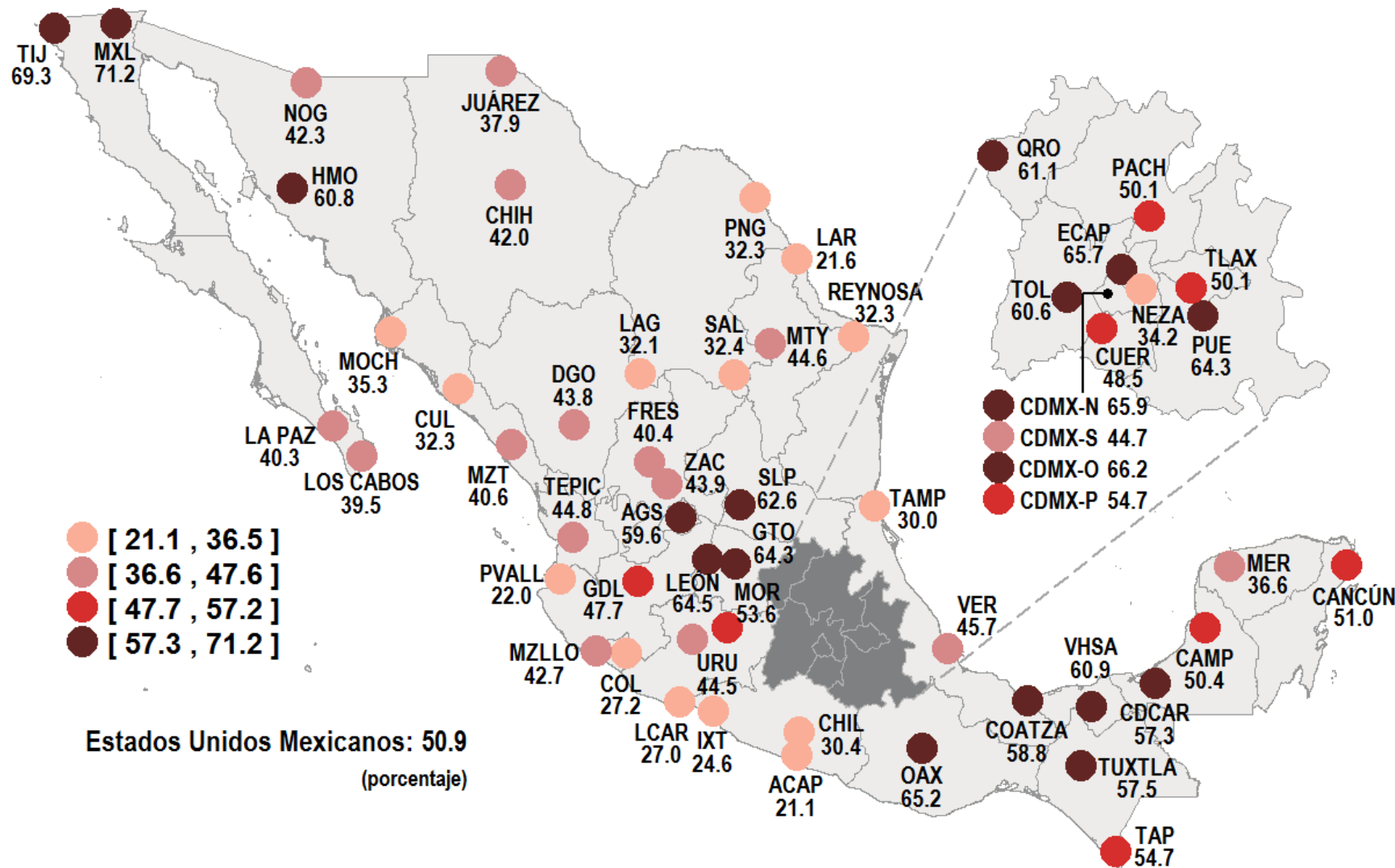


# Atestiguamiento de incivildades

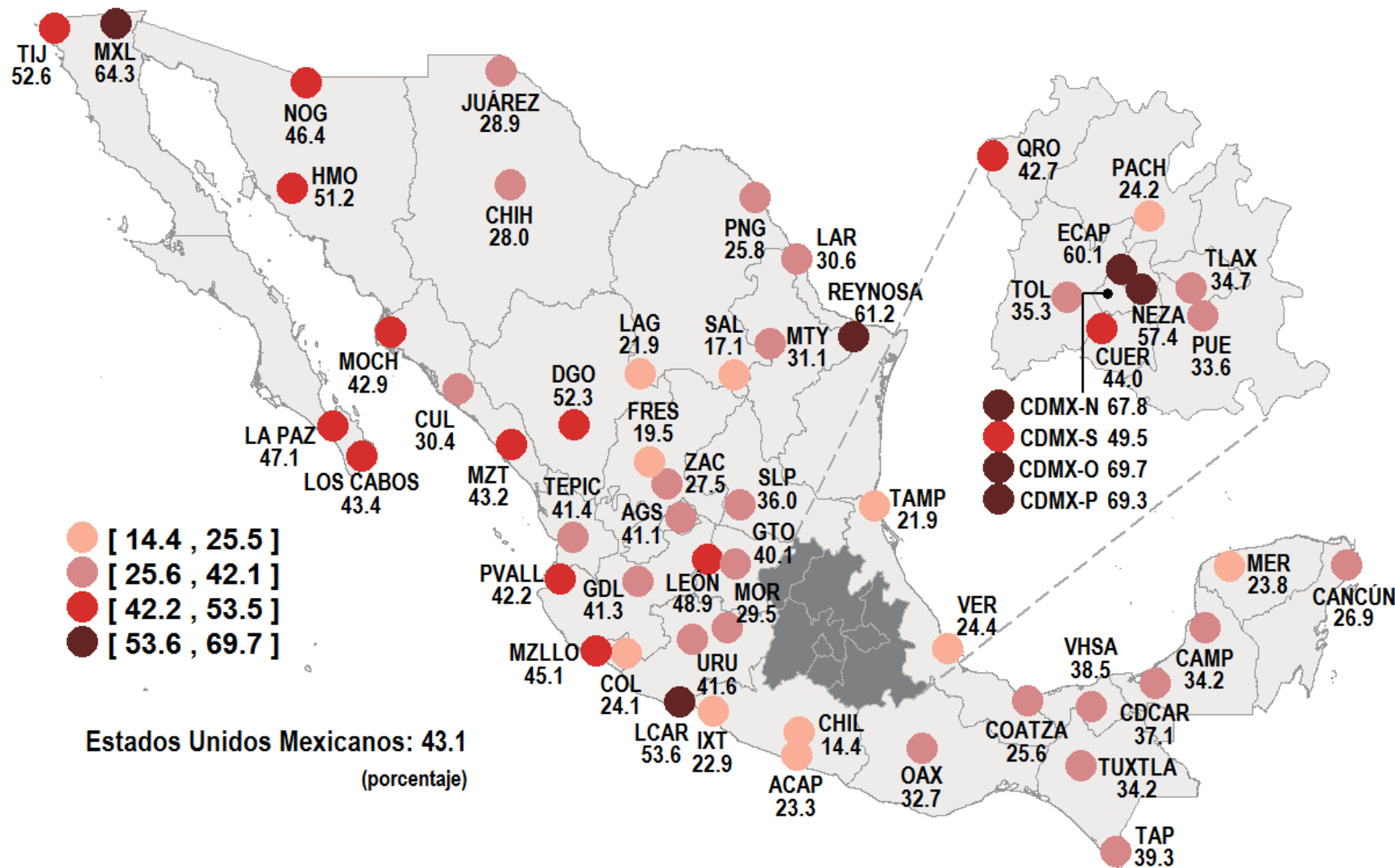
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 escuchó o presenció **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.



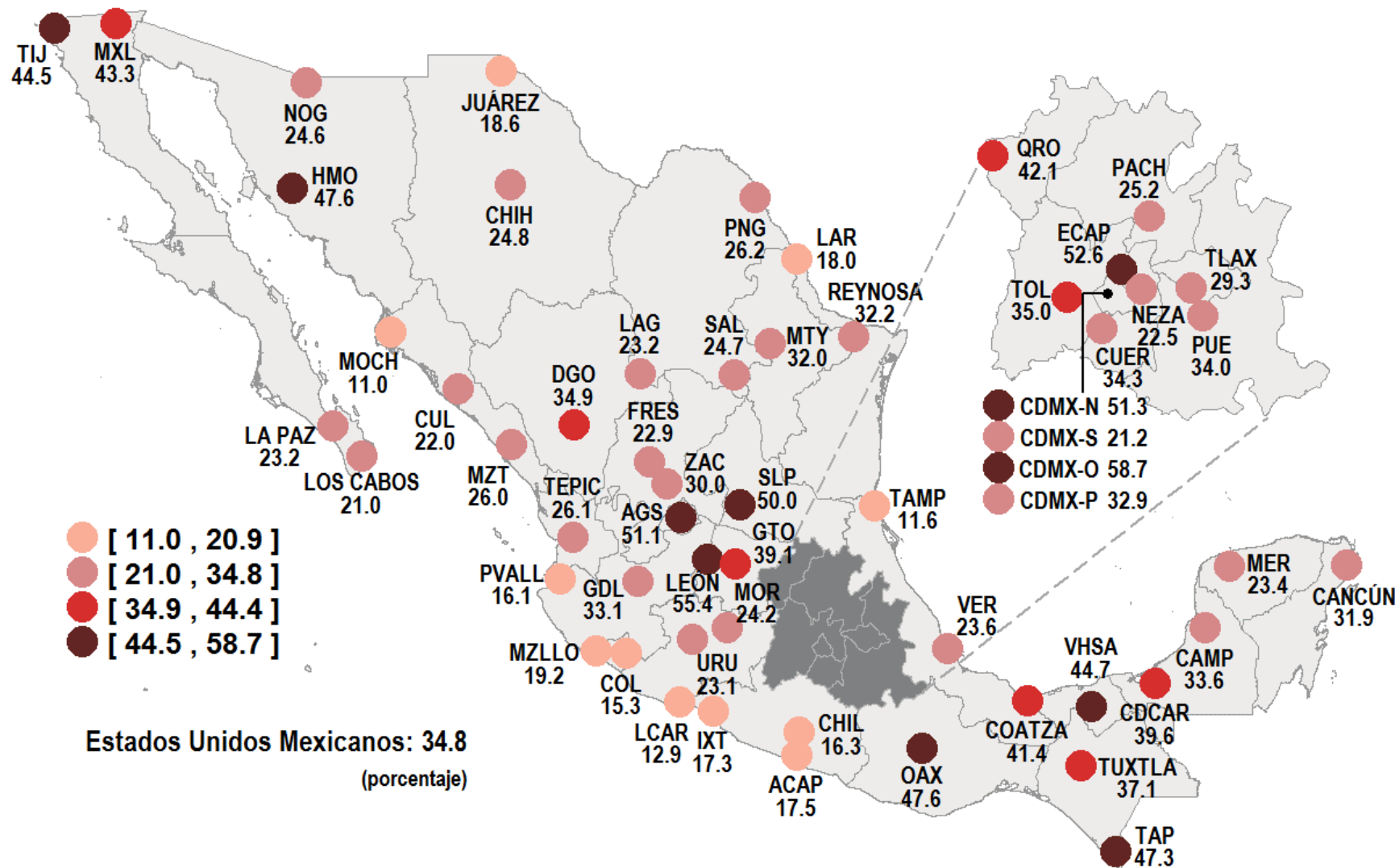
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 identificó la presencia de **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 identificó la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 ha identificado **bandas violentas o pandillerismo** en los alrededores de su vivienda.

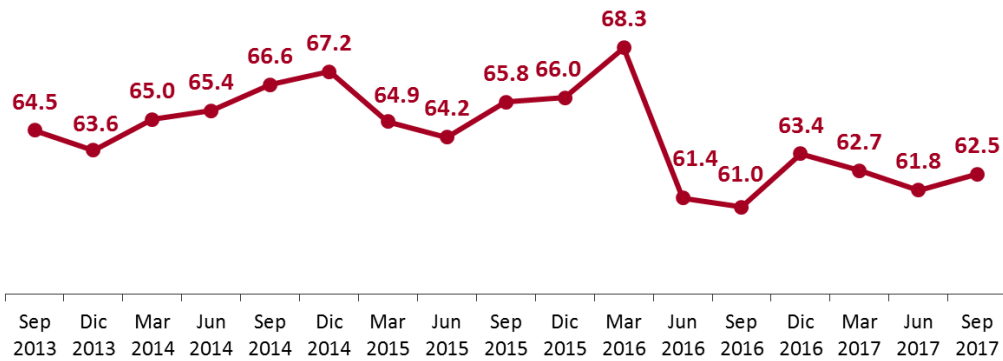


# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

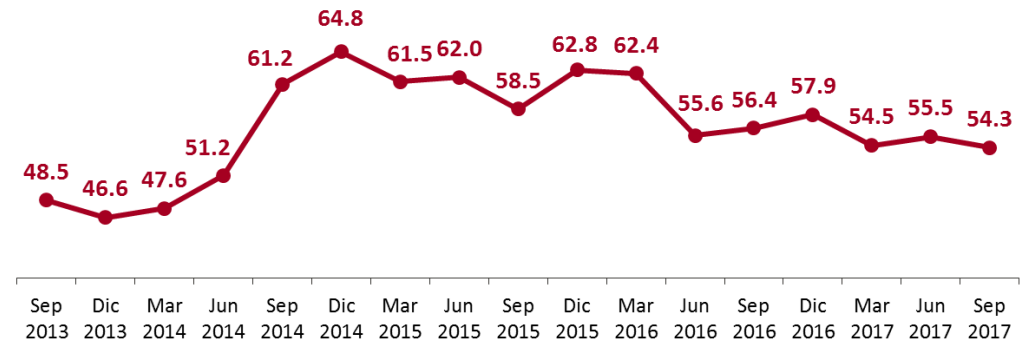
ENSU 2017-3

Durante el tercer trimestre de 2017, **62.5%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de **llevar objetos de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.

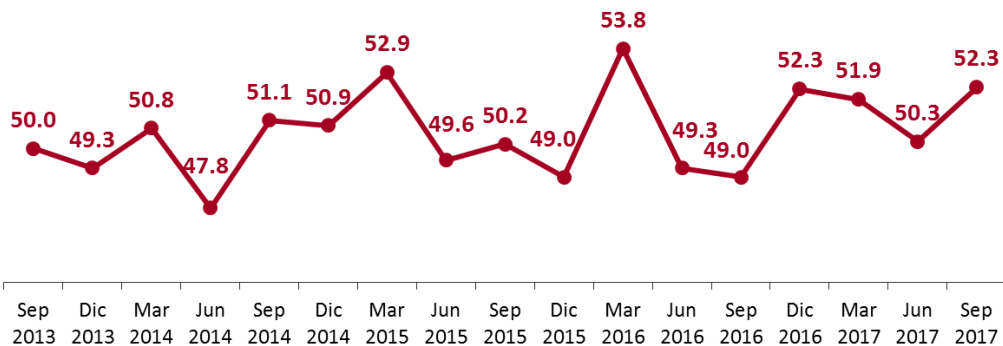
Cambió su hábito de llevar objetos de valor  
(Porcentaje)



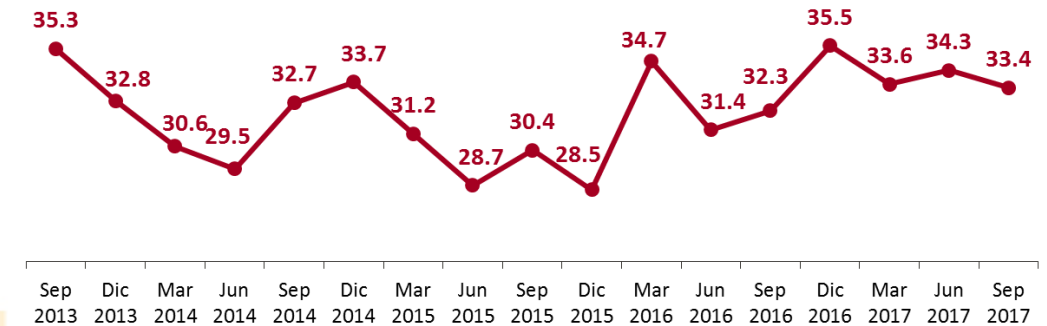
Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda  
(Porcentaje)



Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda  
(Porcentaje)



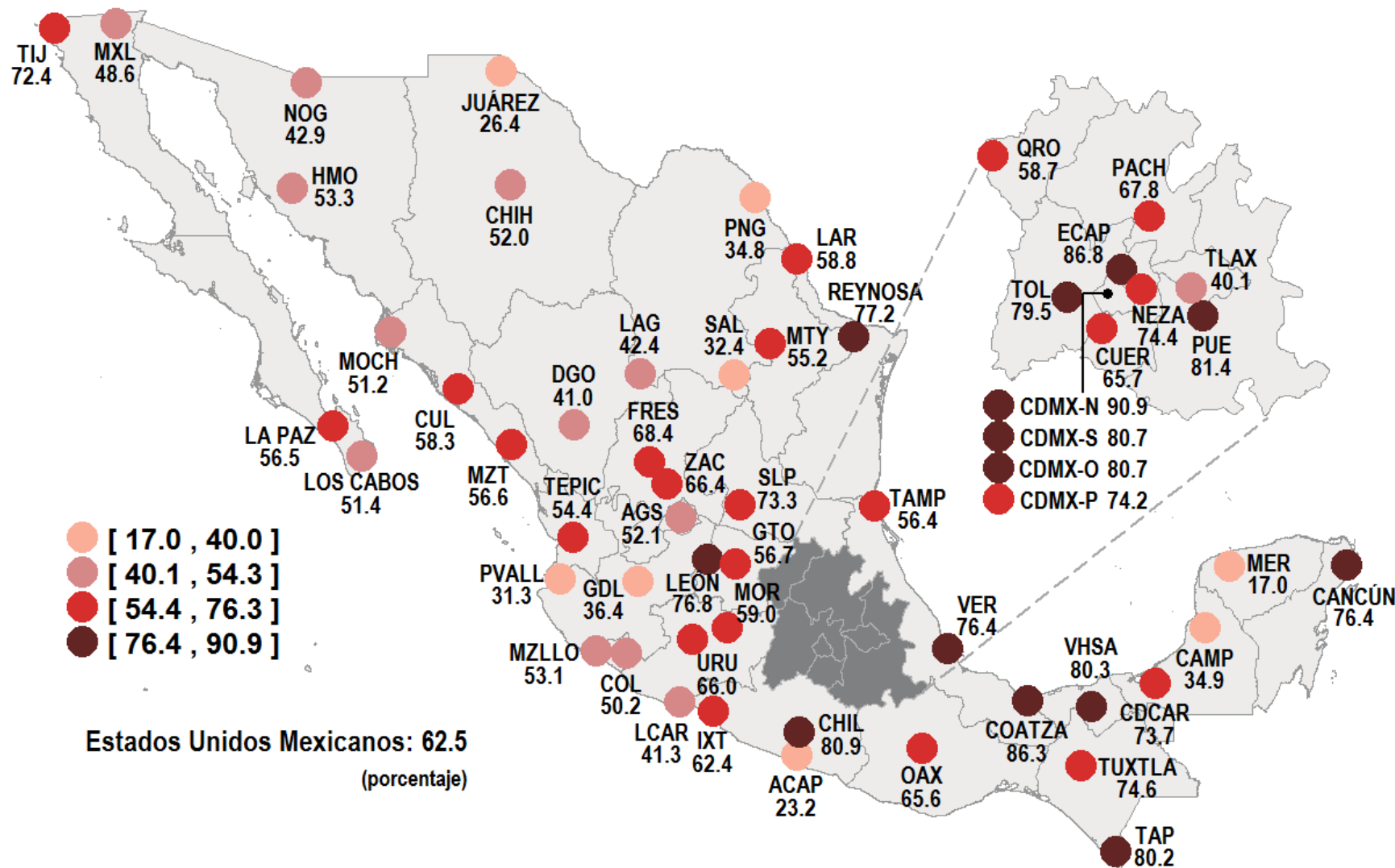
Cambió su hábito de visitar parientes o amigos  
(Porcentaje)





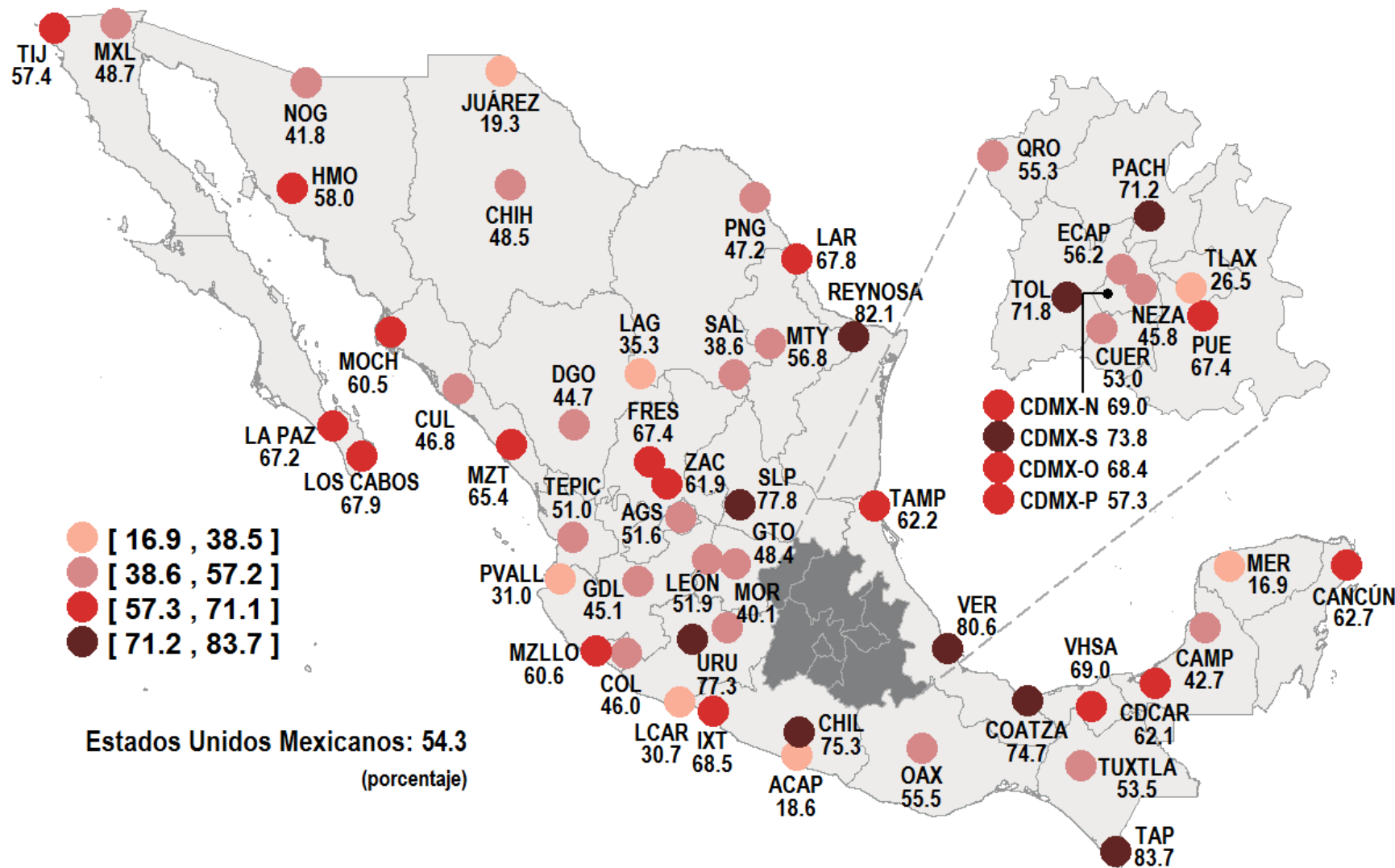
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017, cambió su hábito de **llevar objetos de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.



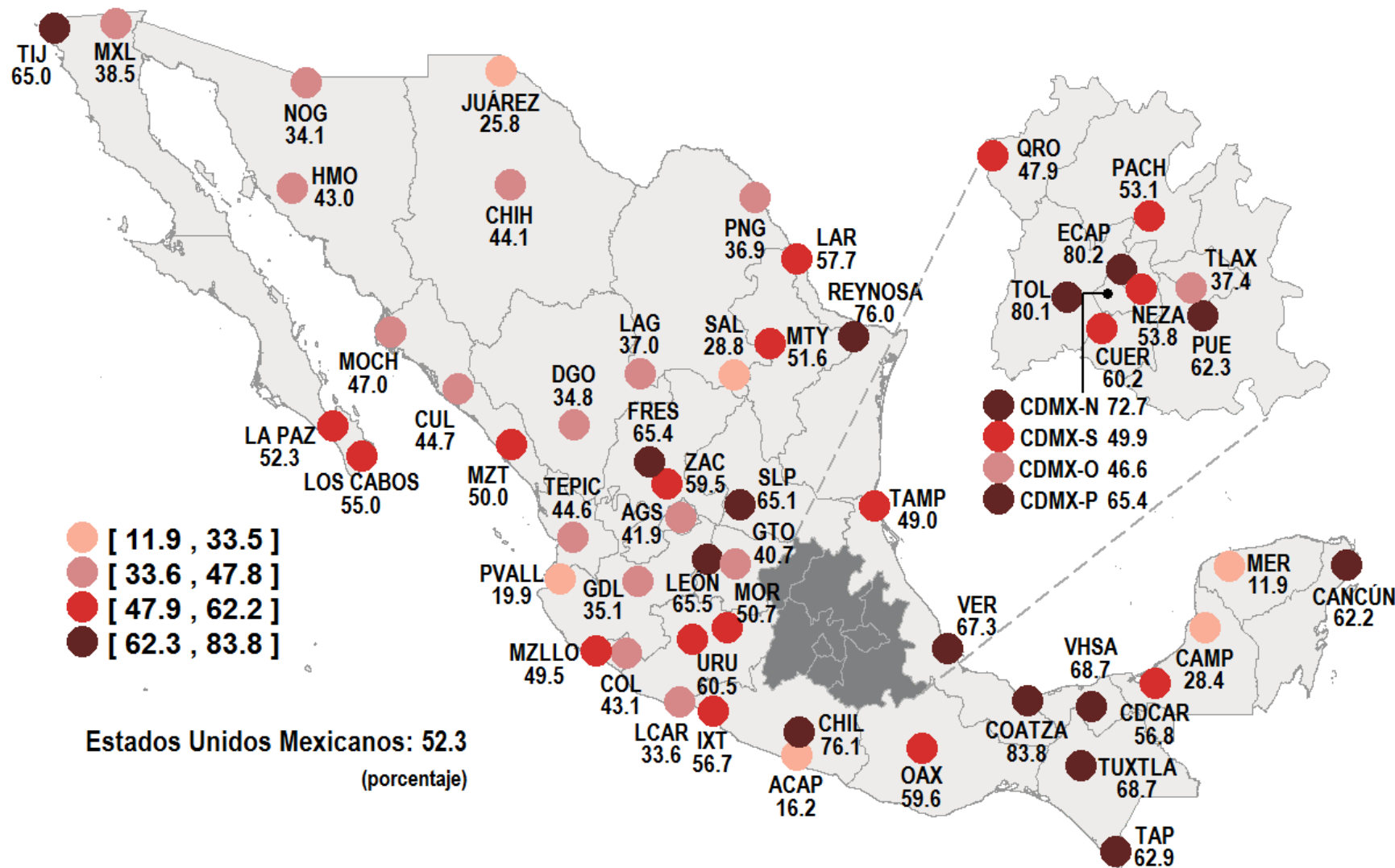
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 cambió su hábito de *permitir que menores salieran de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.



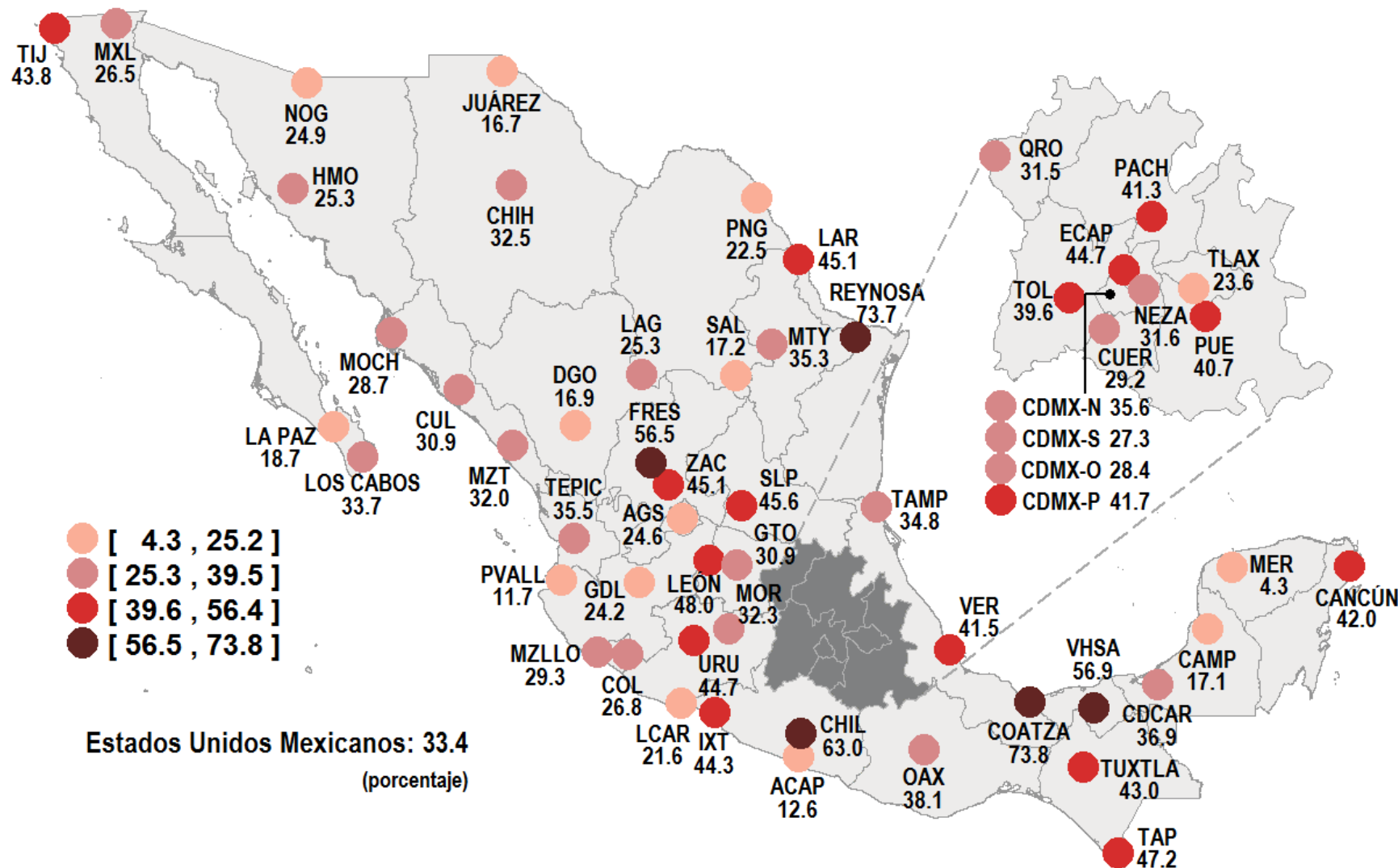
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 cambió su hábito de *caminar de noche en alrededores de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.



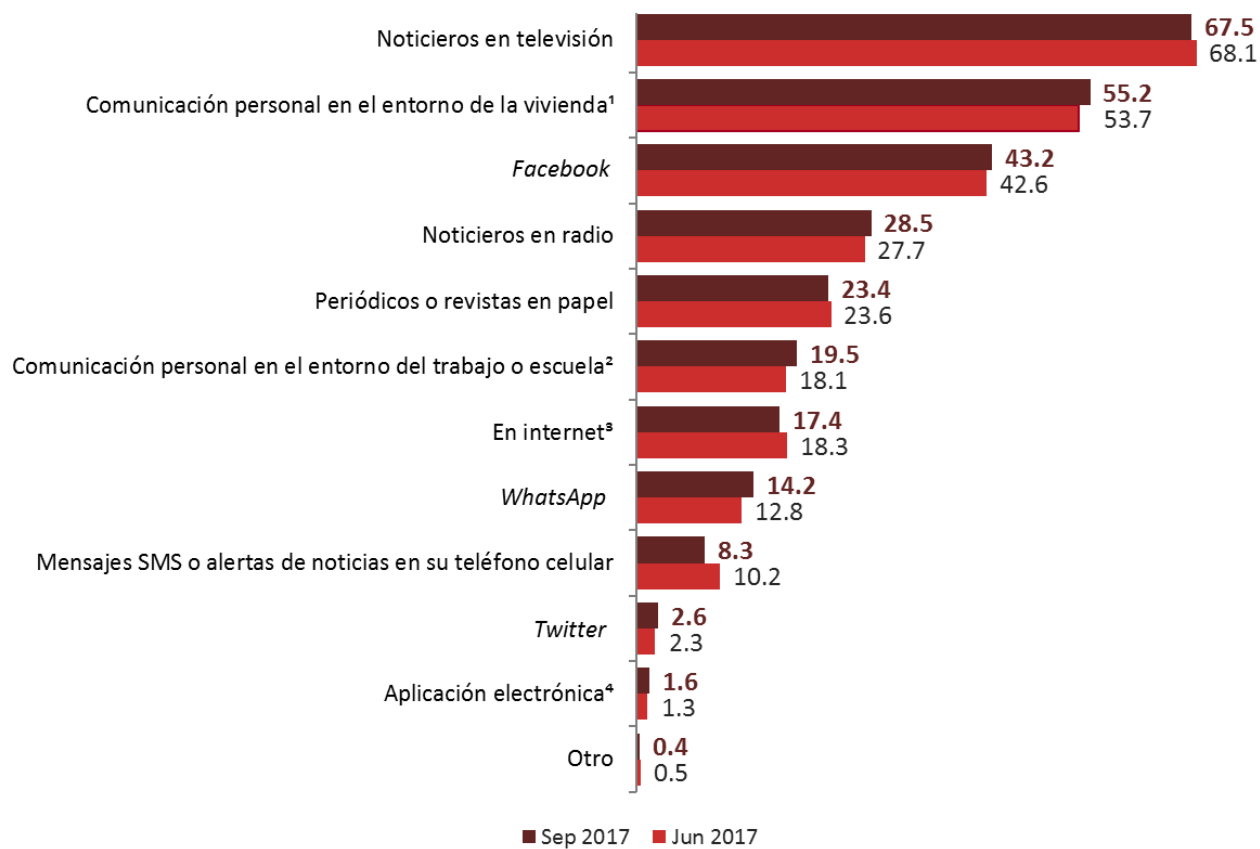
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 cambió su hábito de *visitar parientes o amigos* por temor a ser víctima de la delincuencia.



Durante el tercer trimestre de 2017, **67.5%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública



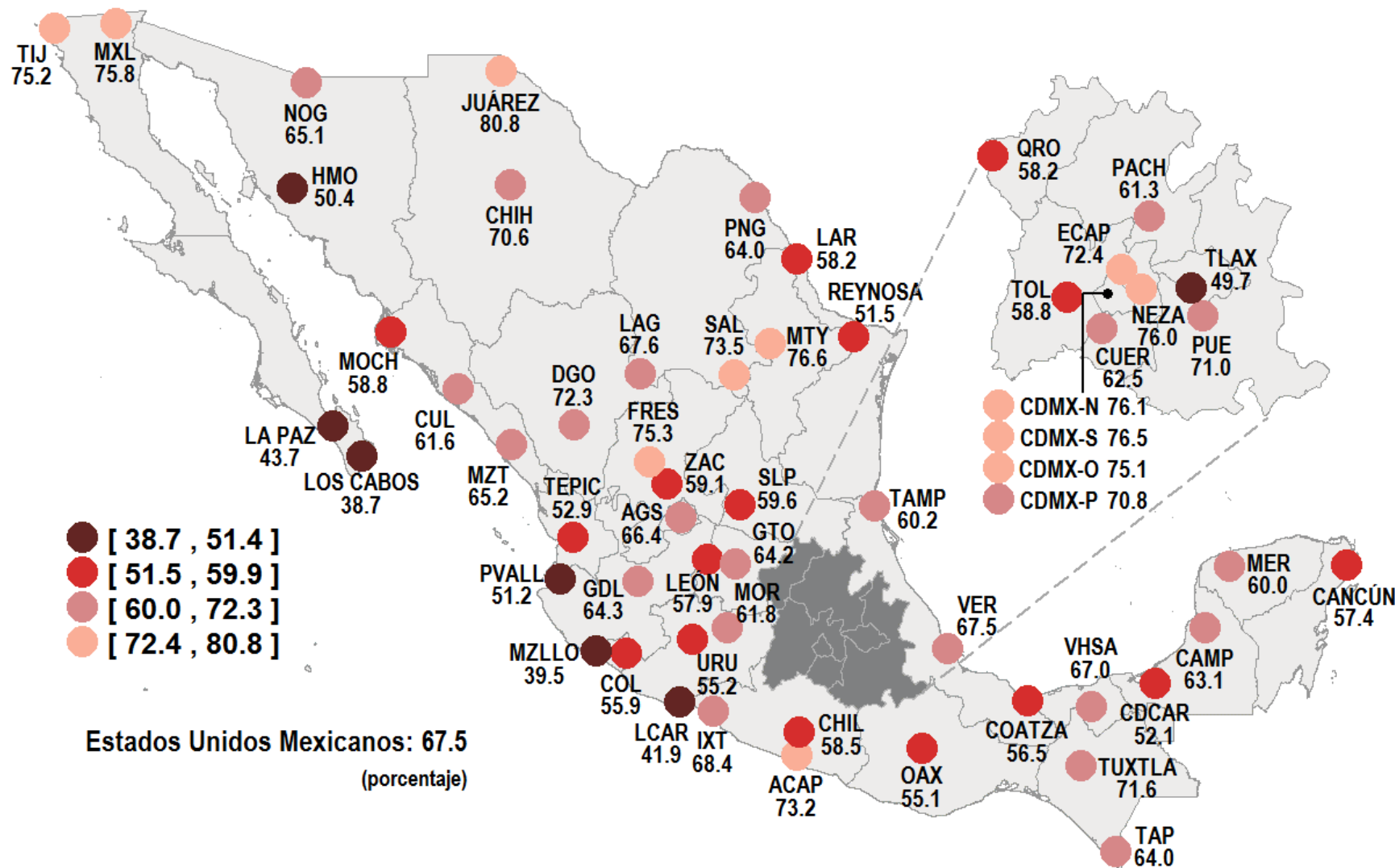
<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda"

<sup>2</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

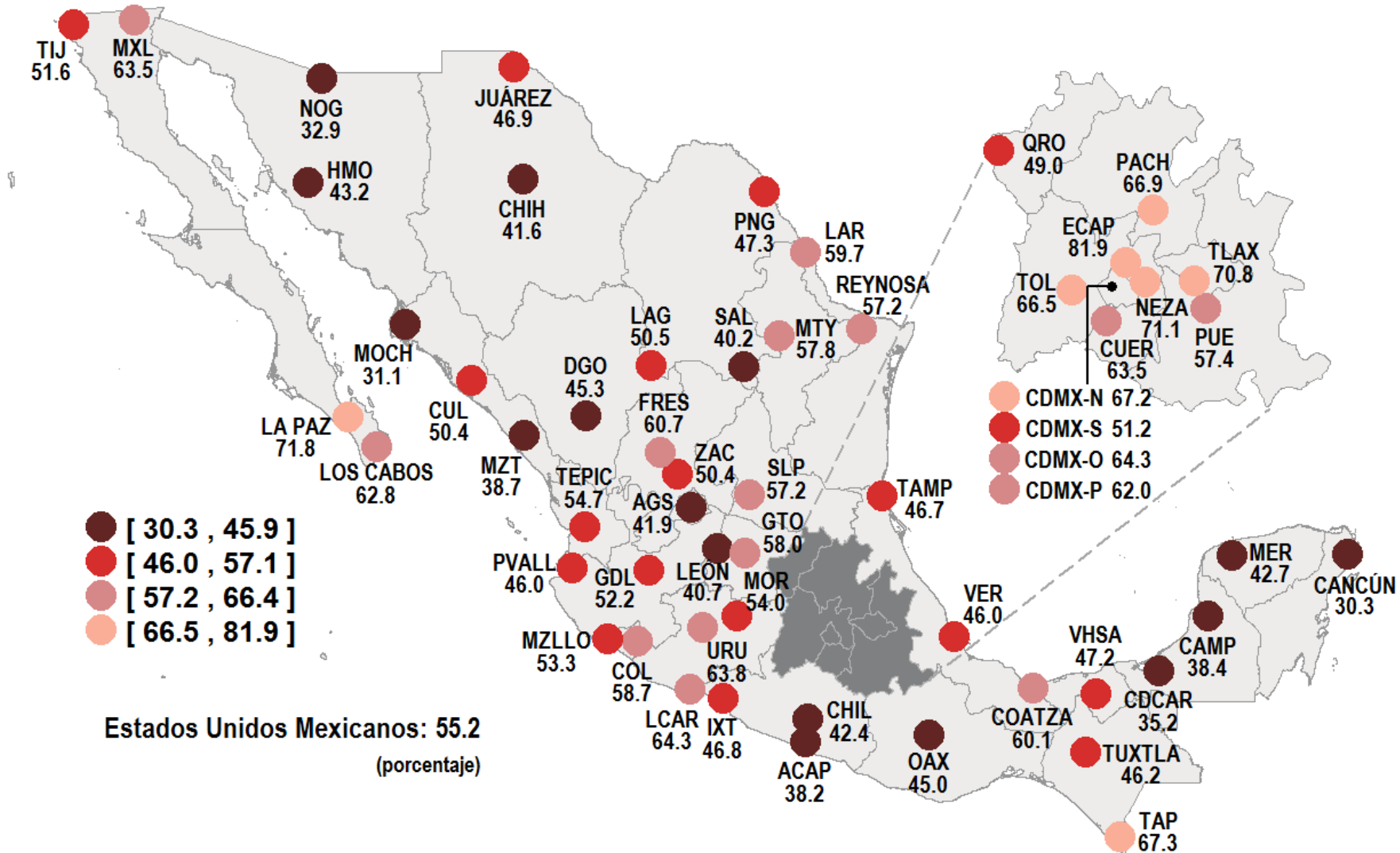
<sup>3</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, Youtube.

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad *viendo noticieros en televisión*.



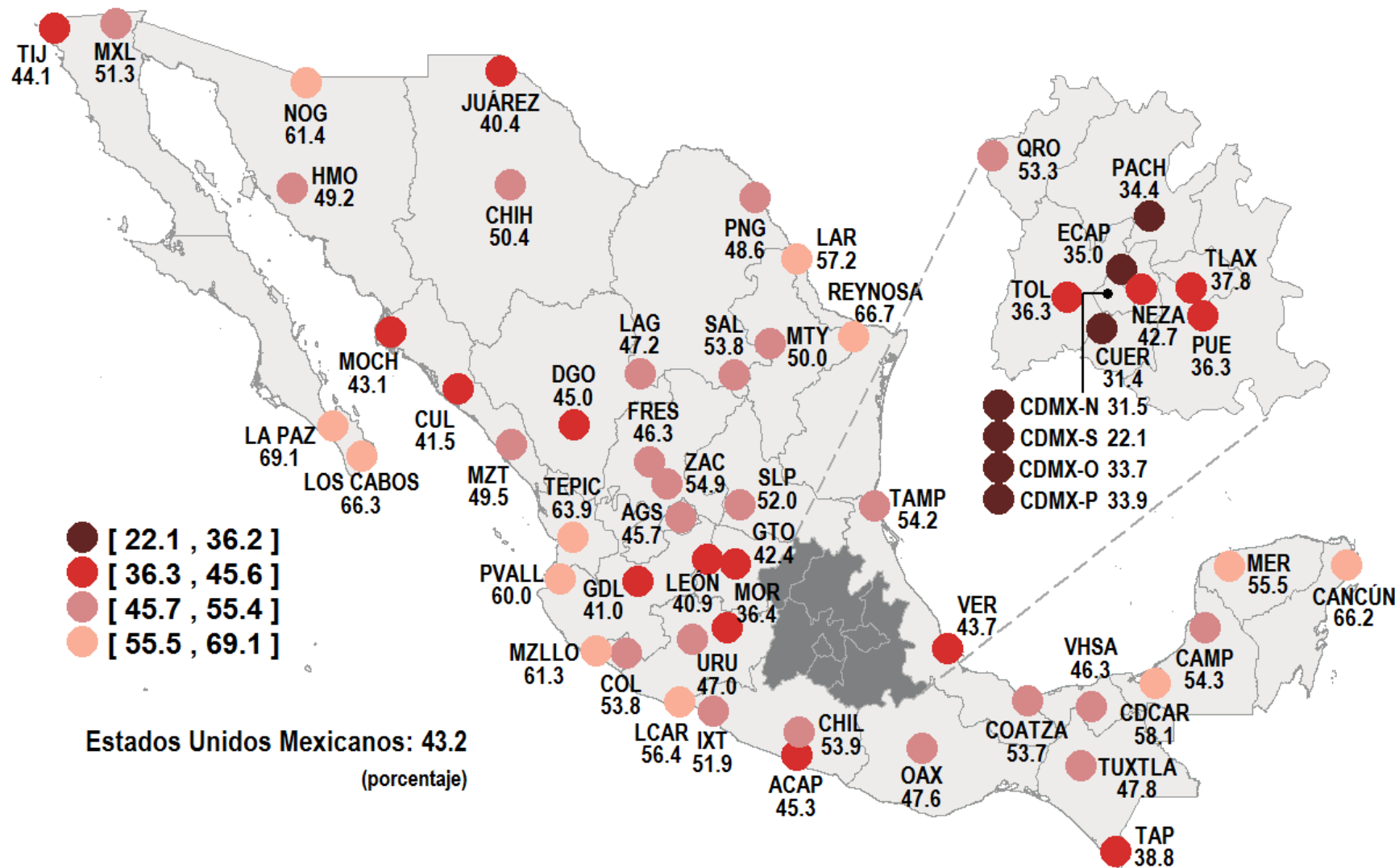
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante la **comunicación personal en el entorno de su vivienda**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

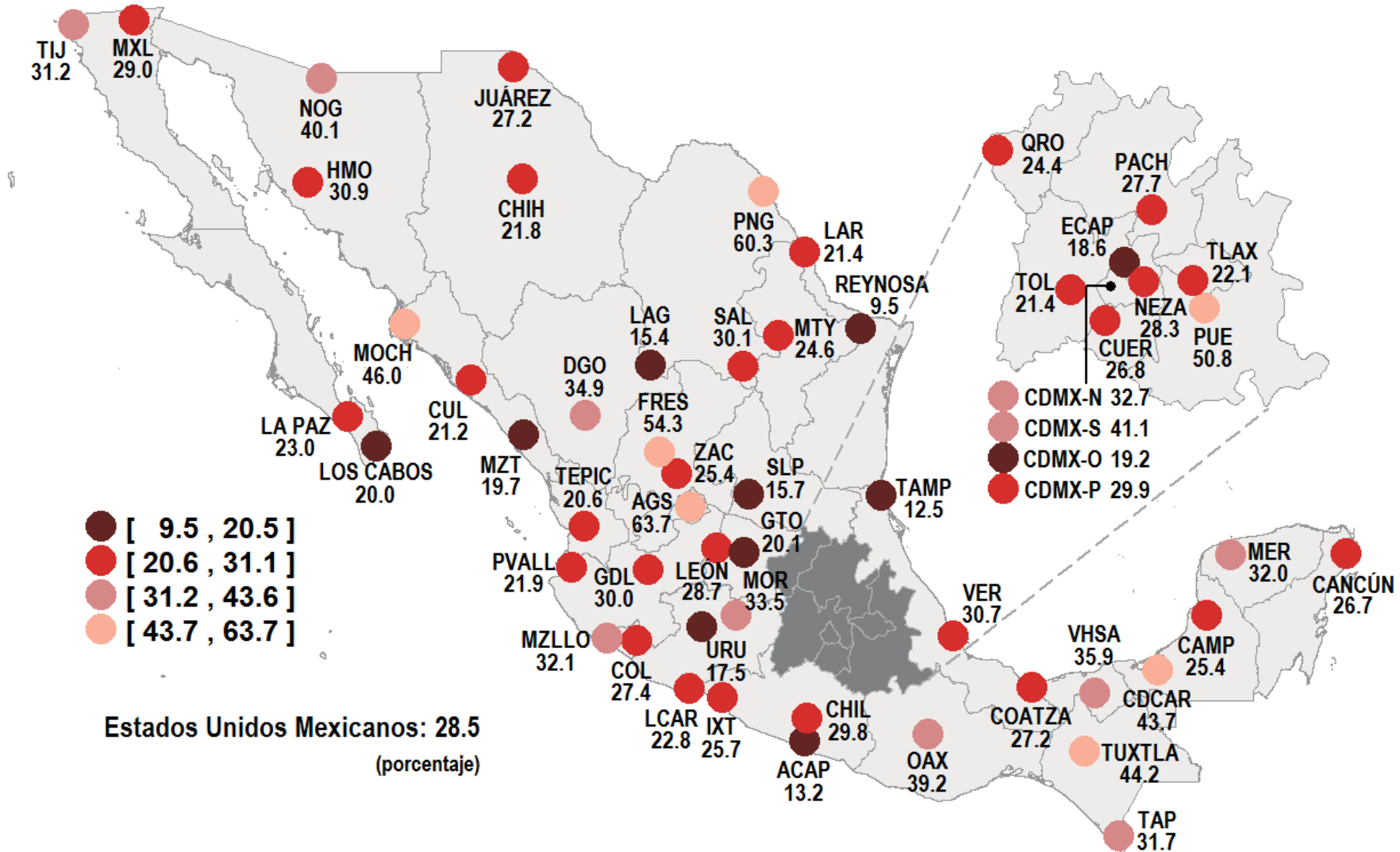
# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.



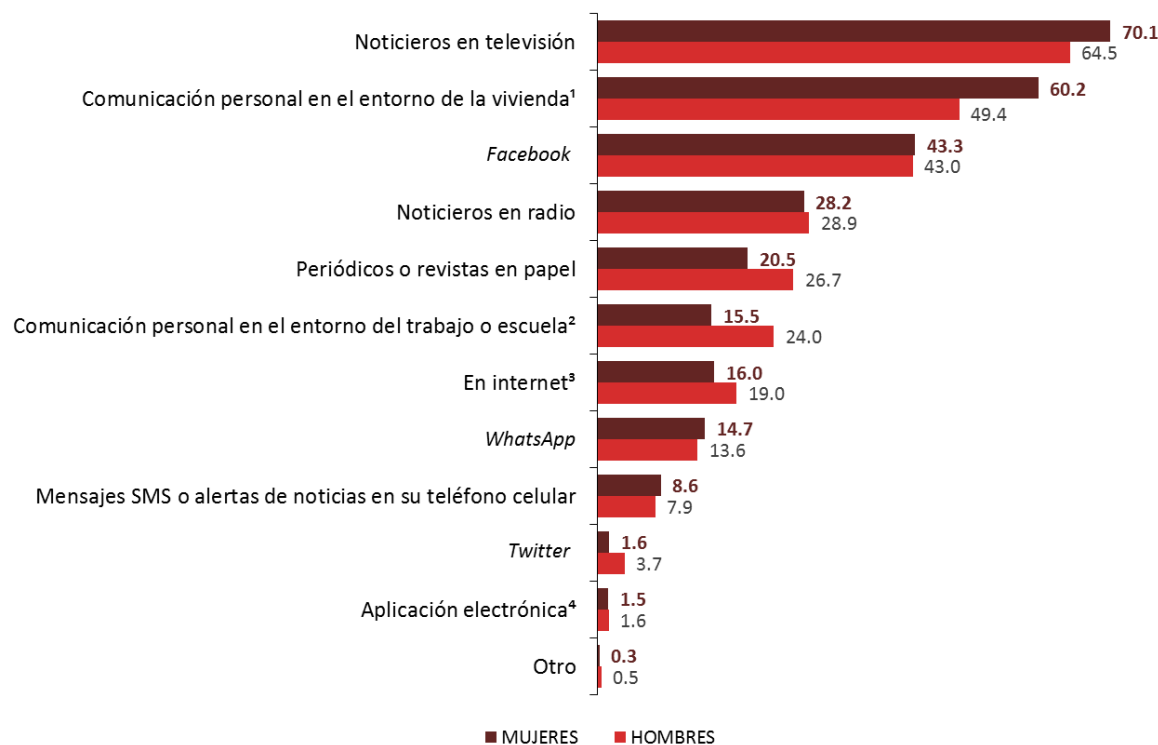


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2017 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **escuchando noticieros en radio**.



**70.1%** de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el tercer trimestre de 2017, mientras que **43.3%** se enteró a través de **Facebook**. Por su parte, **64.5%** de los hombres se enteró **viendo noticieros en televisión**, y **43%** a través de **Facebook**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública



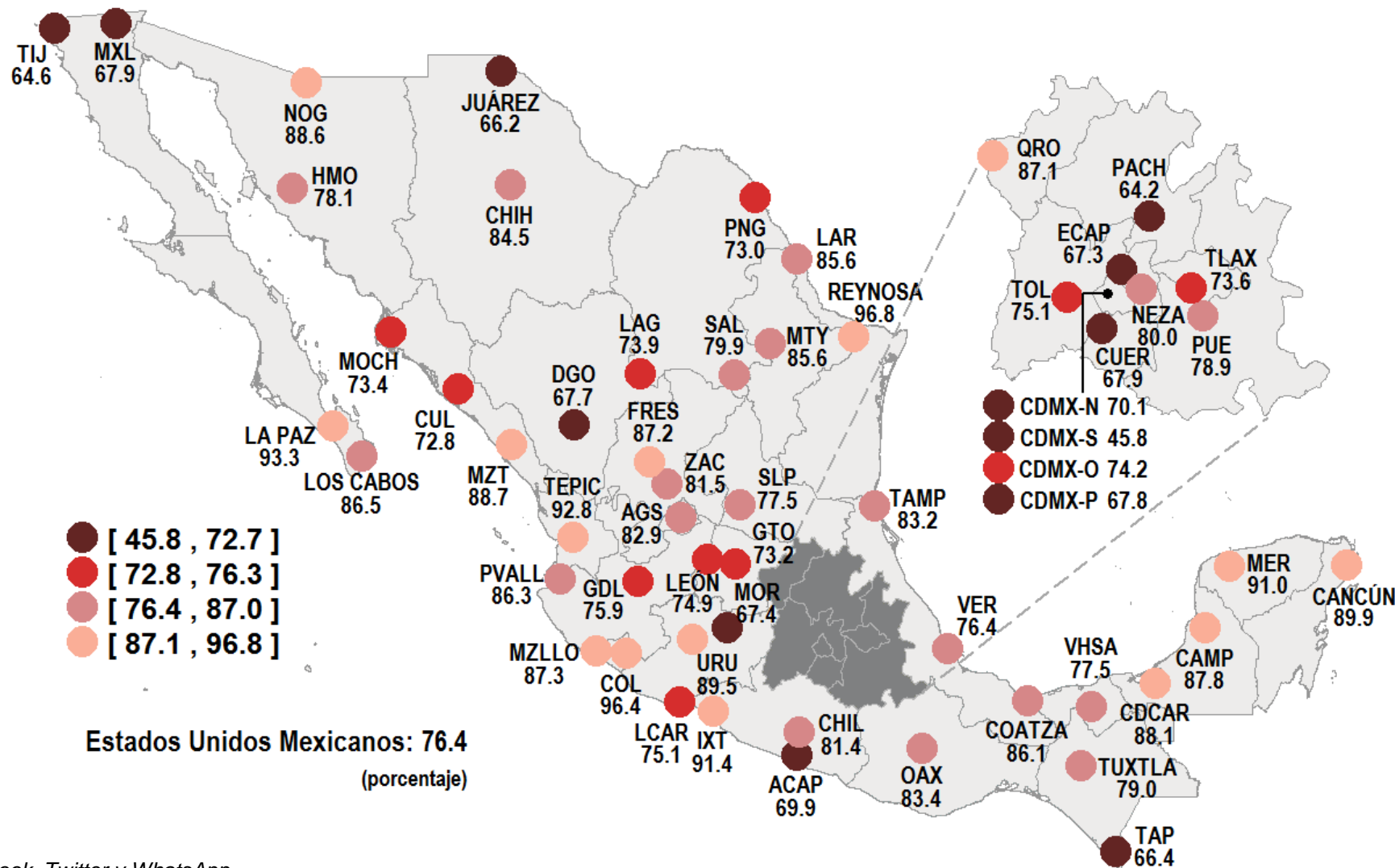
<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda"

<sup>2</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>3</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, Youtube.

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

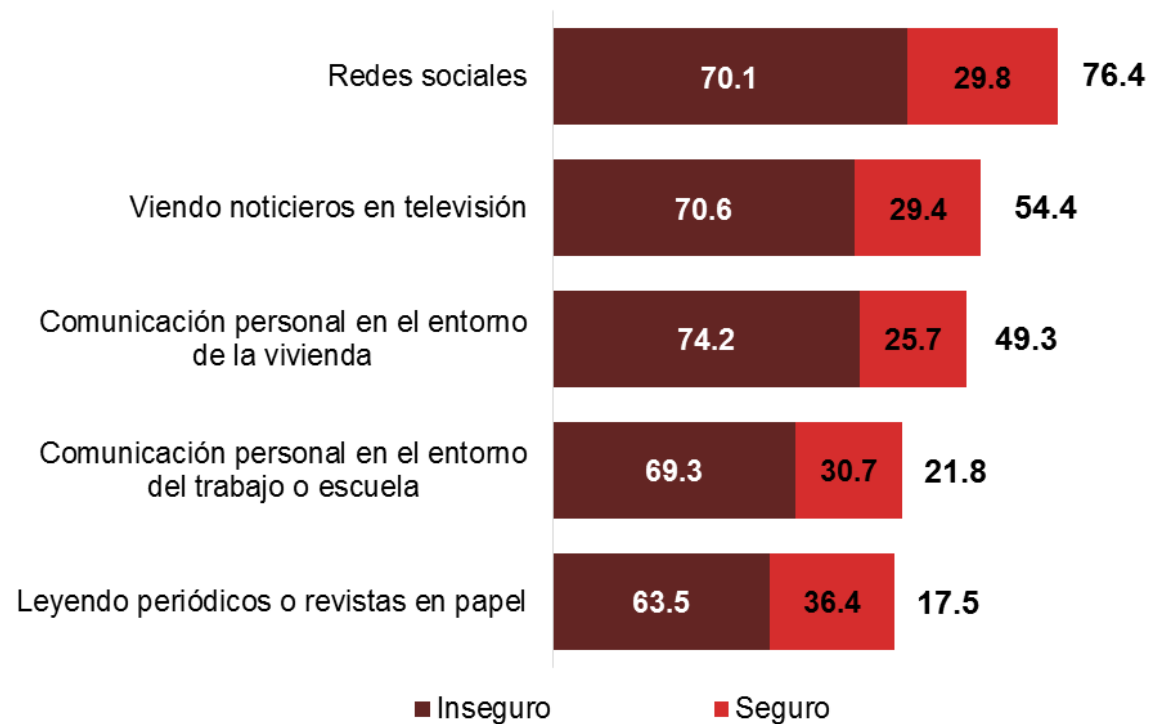
Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el tercer trimestre de 2017 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones: Facebook, Twitter y WhatsApp.

**76.4%** de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el tercer trimestre de 2017 por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>; de ellos, **70.1%** se siente inseguro en su ciudad.

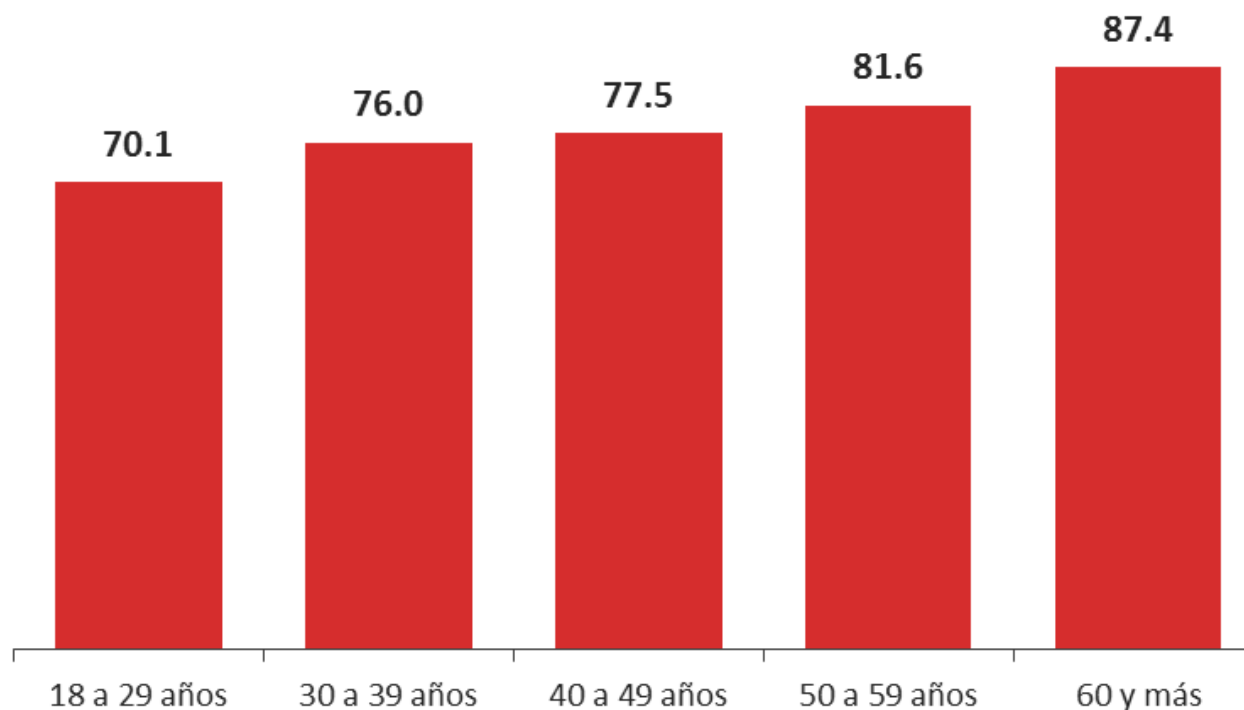
Fuentes de información consultadas para conocer la situación sobre seguridad pública  
(Población de 18 a 29 años)



<sup>1</sup> Incluye las opciones: Facebook, Twitter y WhatsApp.

**81.6%** de la población de **50 a 59 años** que se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales** durante el tercer trimestre de 2017, manifestó sentirse insegura en su ciudad.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales<sup>1</sup> según rango de edad



<sup>1</sup> Incluye las opciones: Facebook, Twitter y WhatsApp.

# **Autoridades**

---

## **Percepción sobre el desempeño gubernamental**

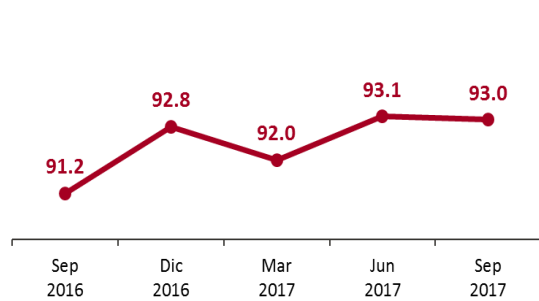


INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

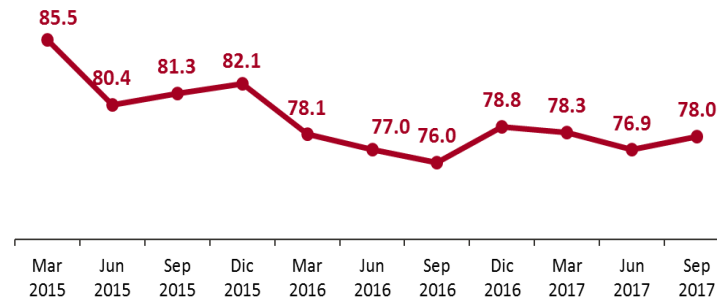
# Identificación de autoridades

**93%** de la población de 18 años y más *identificó al Ejército*, mientras que **36.7%** identificó a la *Gendarmería Nacional*.

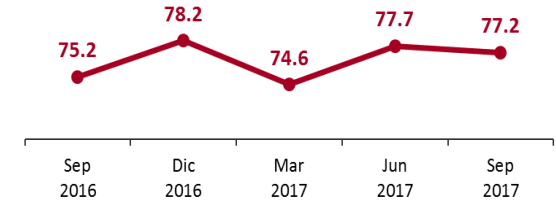
**Ejército**  
(Porcentaje)



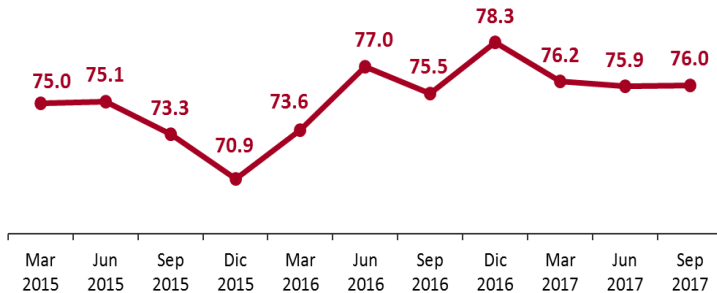
**Policía Preventiva Municipal**  
(Porcentaje)



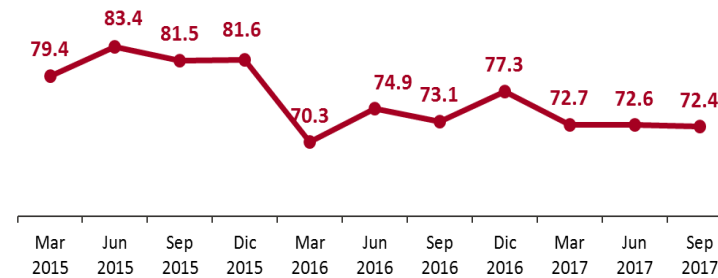
**Marina**  
(Porcentaje)



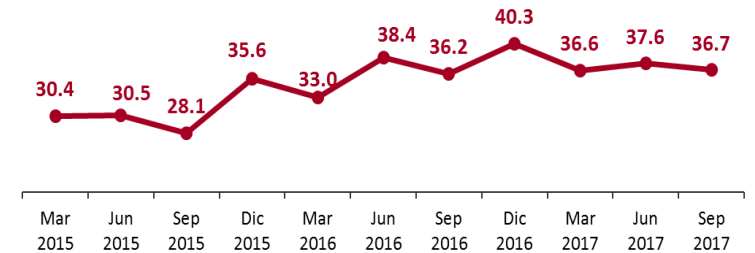
**Policía Federal**  
(Porcentaje)



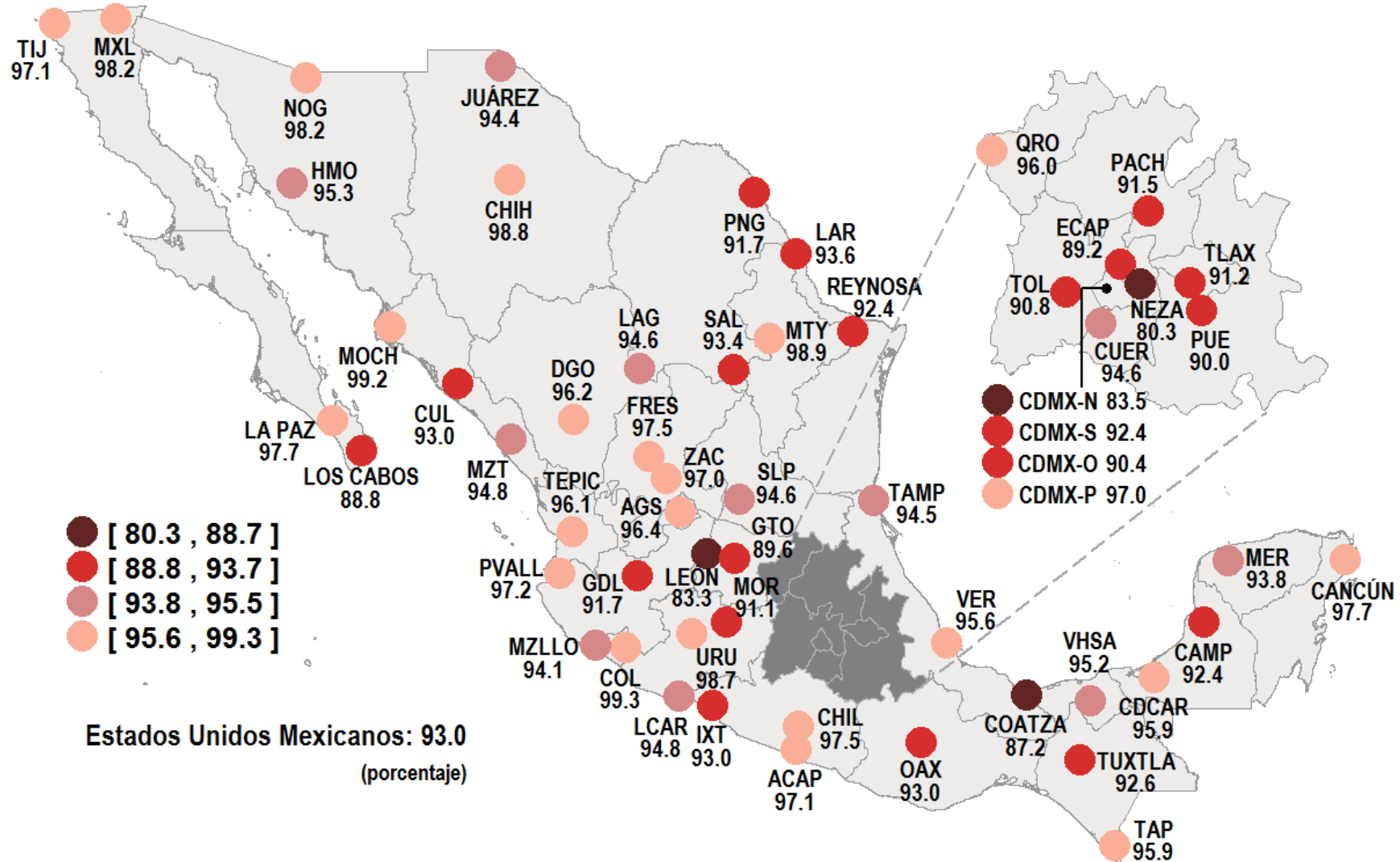
**Policía Estatal**  
(Porcentaje)



**Gendarmería Nacional**  
(Porcentaje)

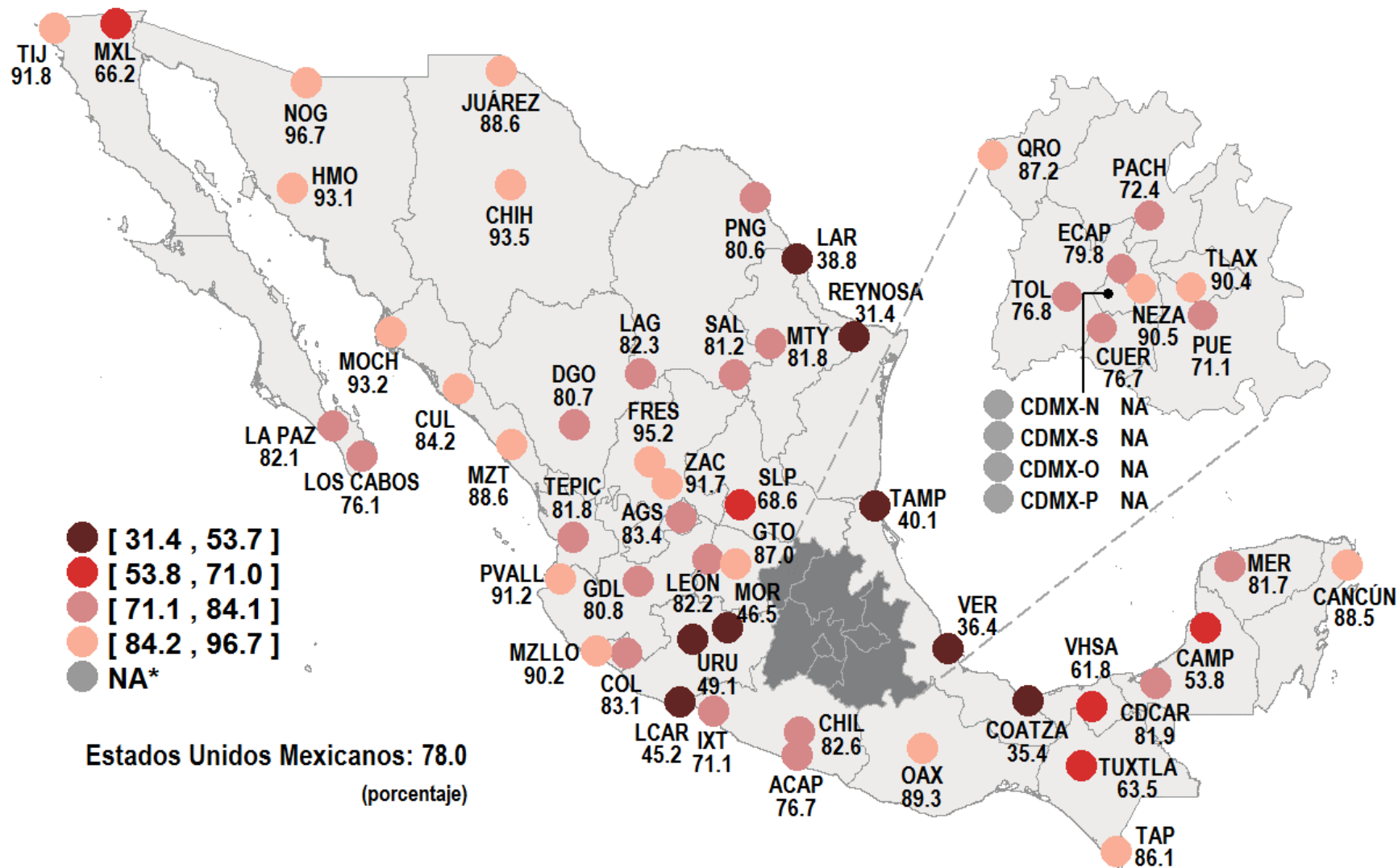


Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó al *Ejército*.



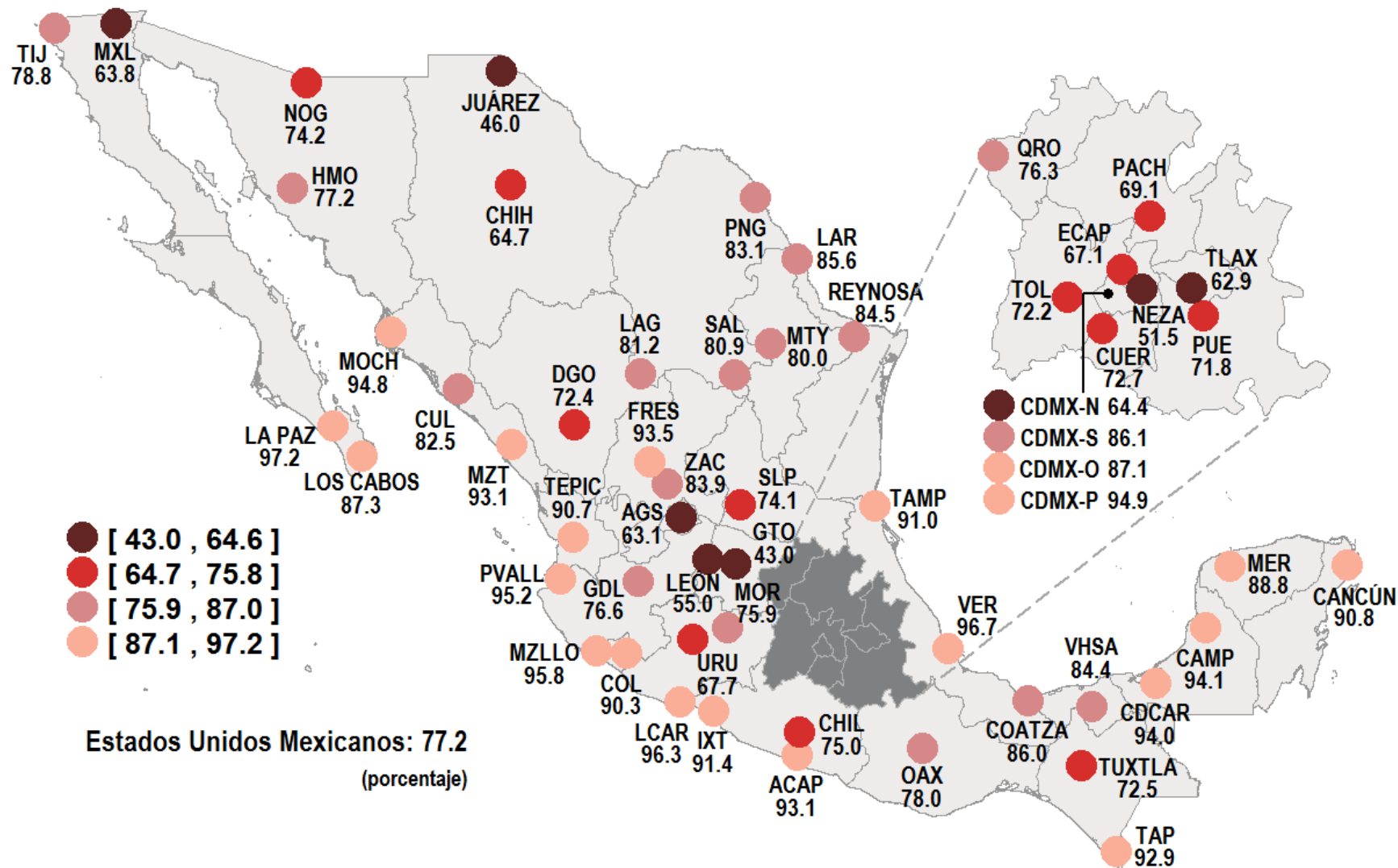


Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a *la Policía Preventiva Municipal*.

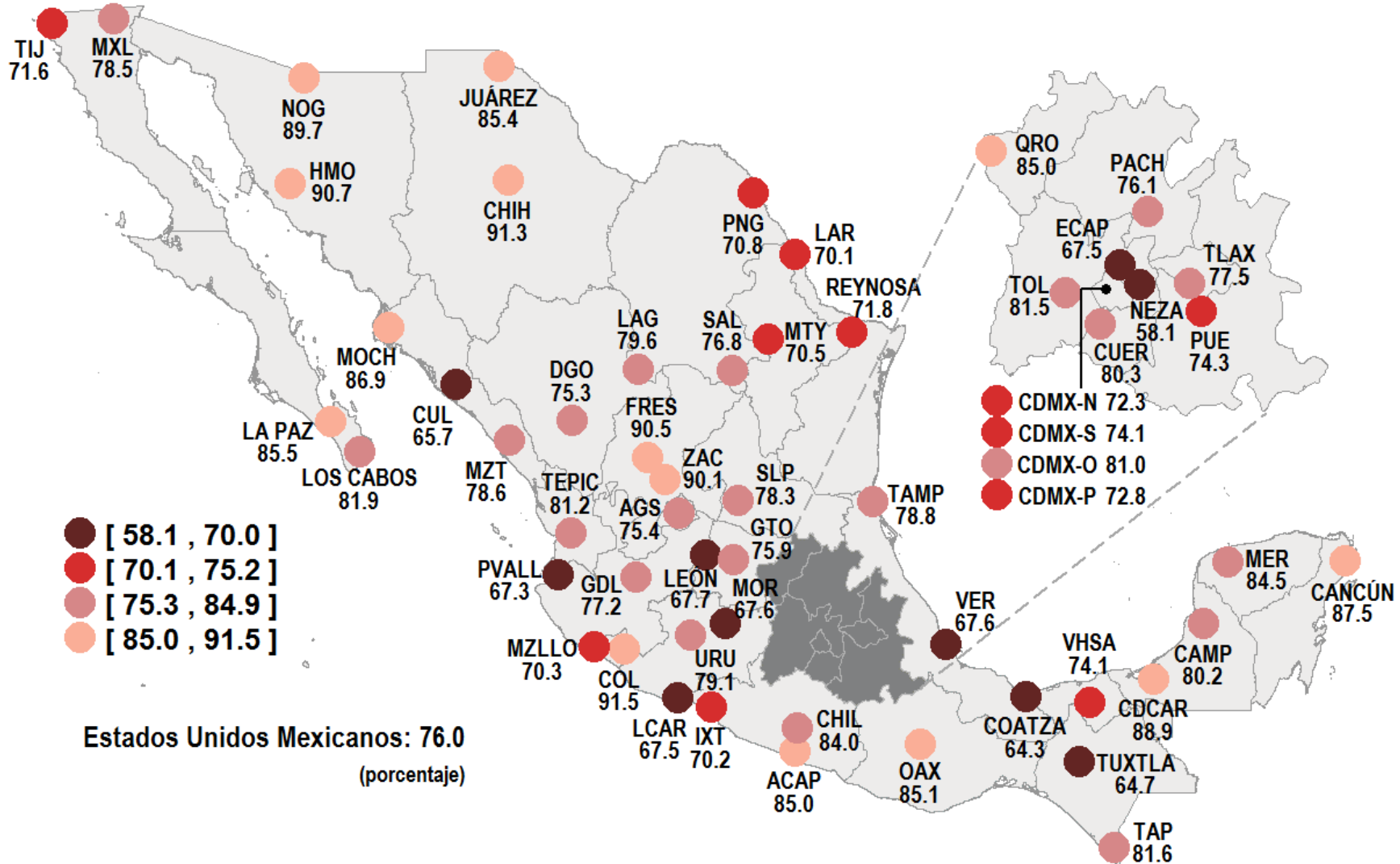


\* No aplica para las cuatro regiones de la Ciudad de México.

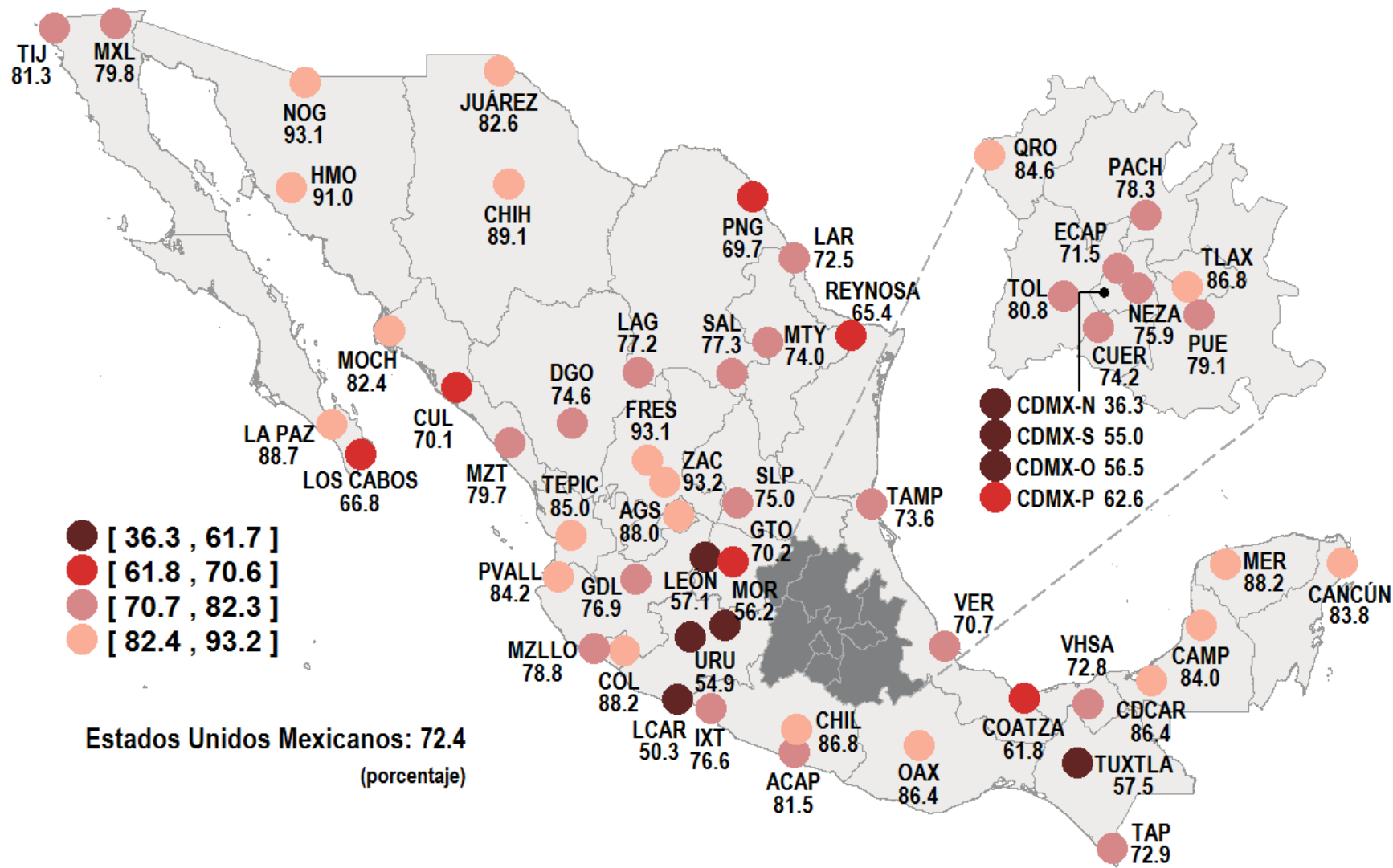
Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a *la Marina*.



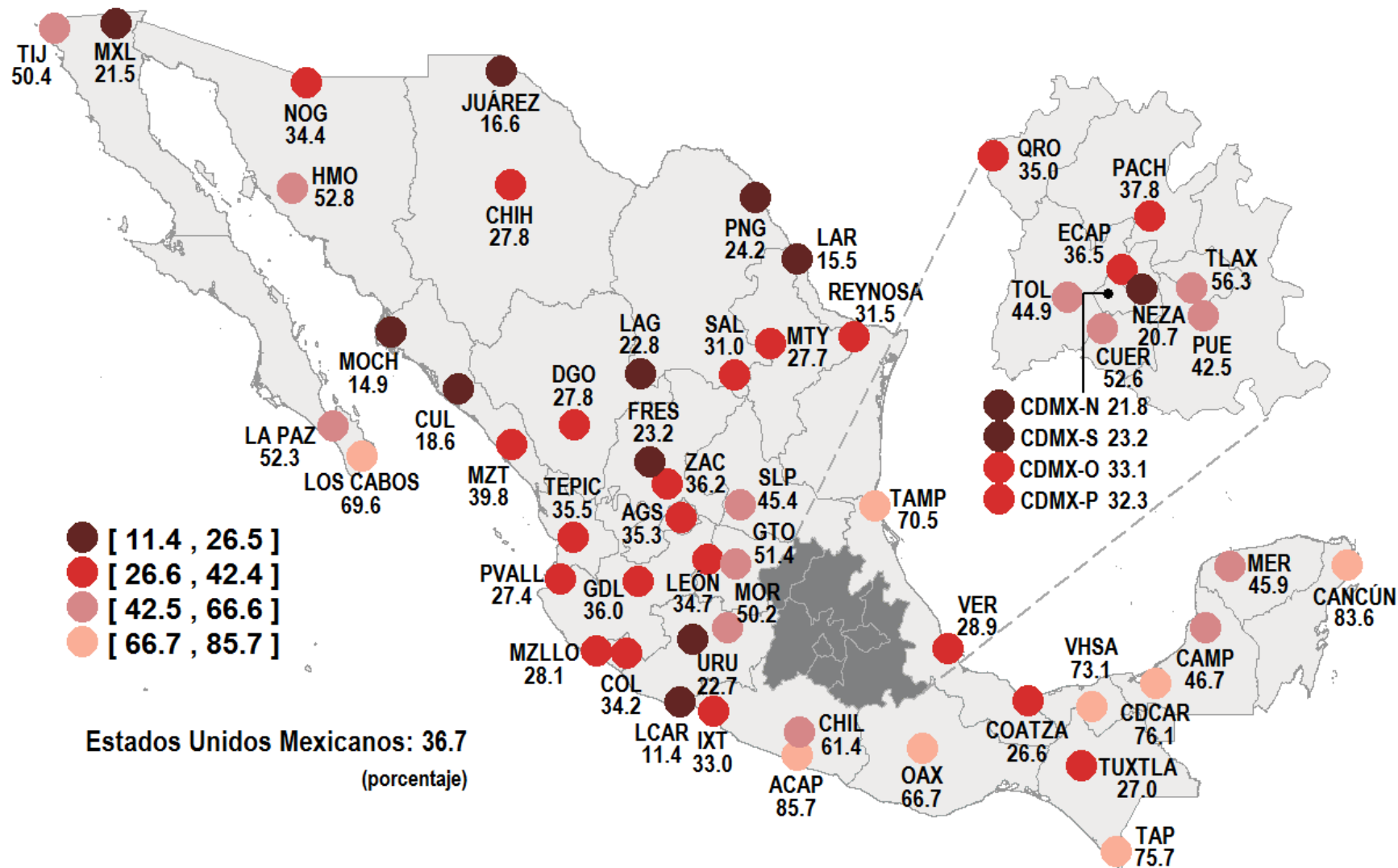
Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a *la Policía Federal*.



Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a **la Policía Estatal**.

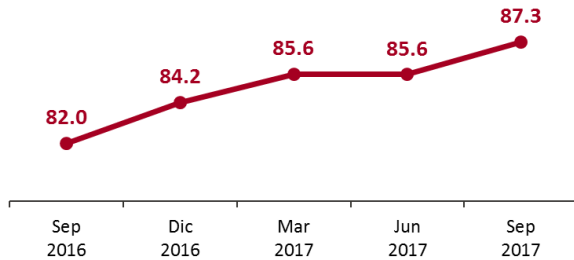


Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a **la Gendarmería Nacional**.

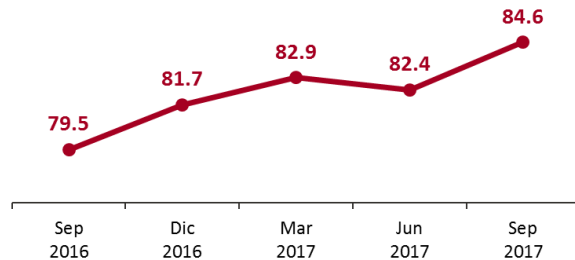


**87.3%** de la población de 18 años y más consideró *efectivo*\* el desempeño de la **Marina** durante septiembre de 2017. Mientras que **40.3%** consideró efectivo el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

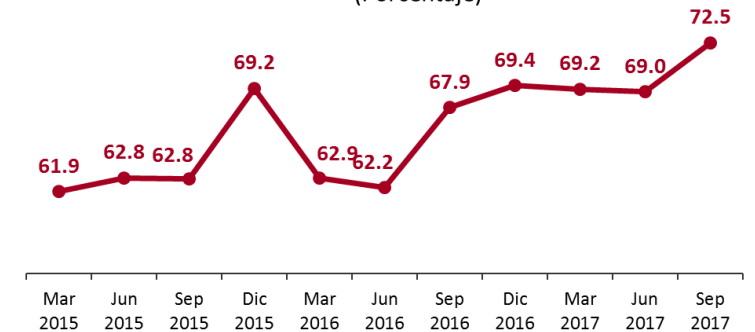
**Marina**  
(Porcentaje)



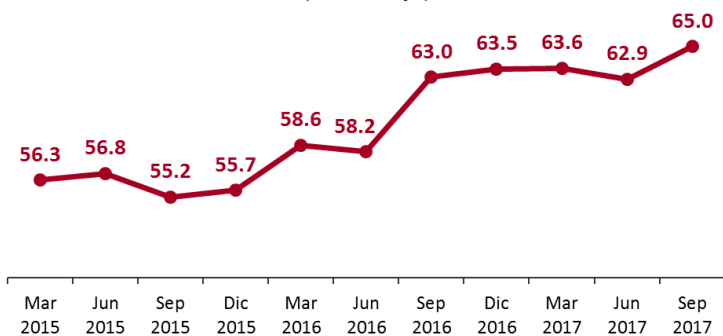
**Ejército**  
(Porcentaje)



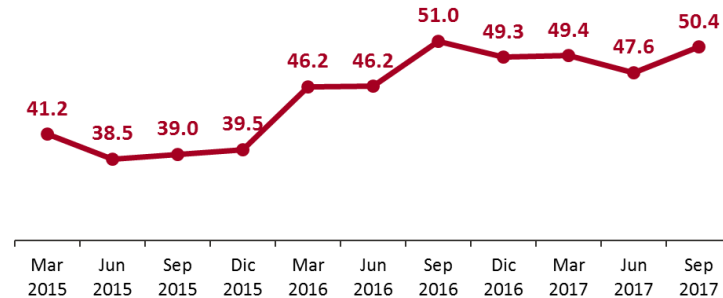
**Gendarmería Nacional**  
(Porcentaje)



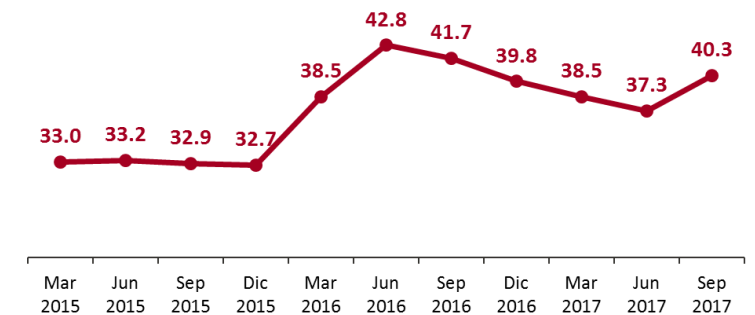
**Policía Federal**  
(Porcentaje)



**Policía Estatal**  
(Porcentaje)

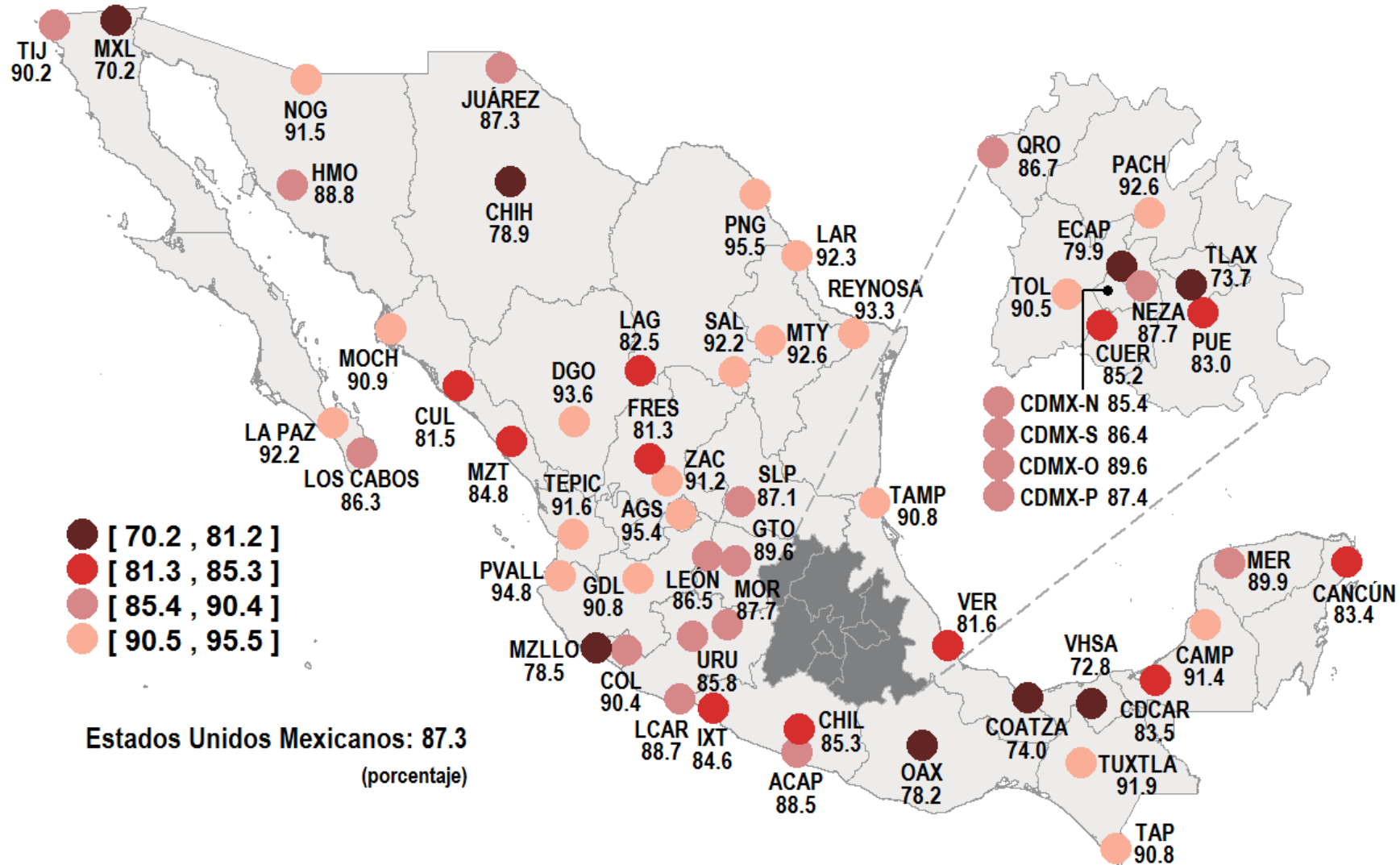


**Policía Preventiva Municipal**  
(Porcentaje)



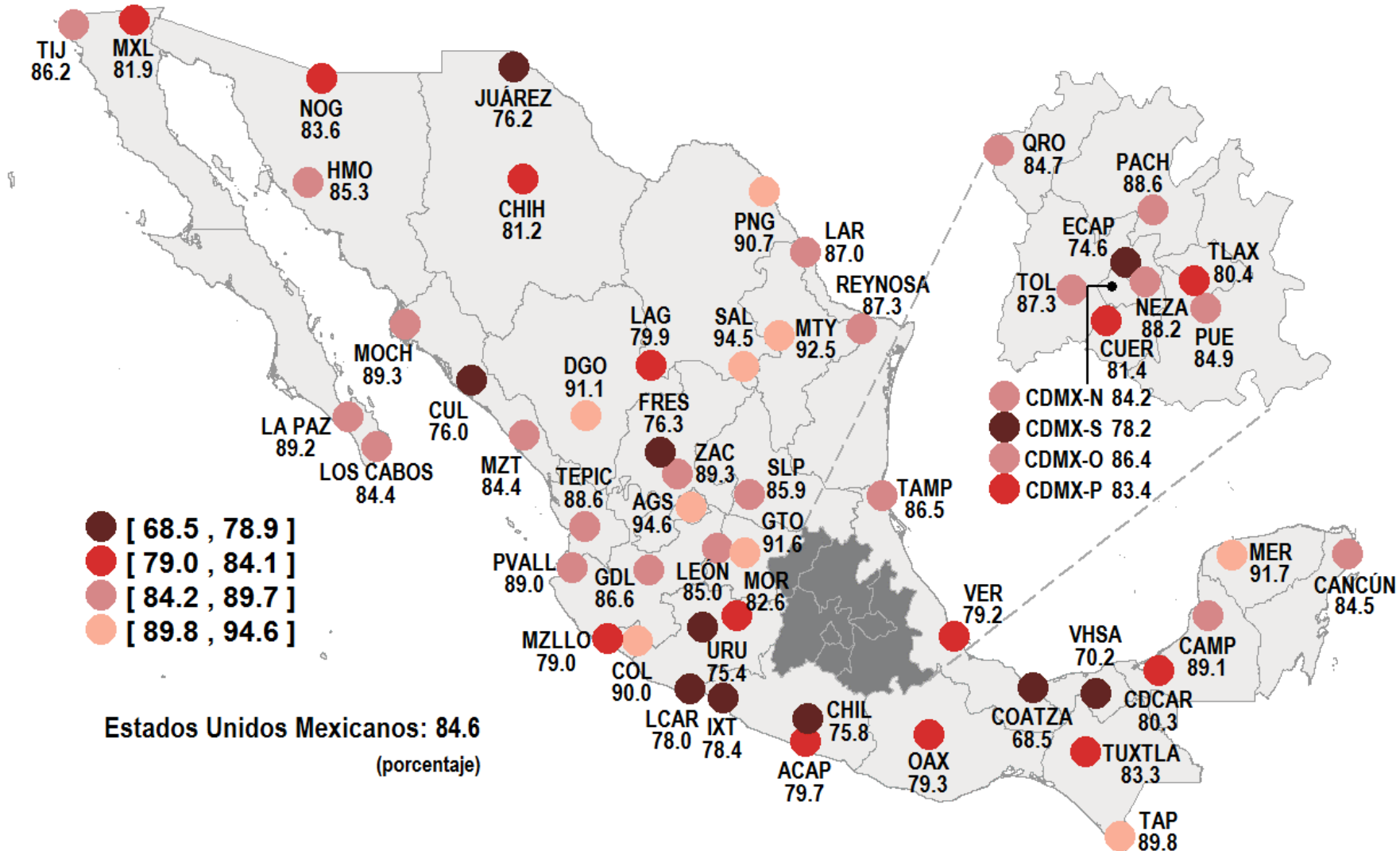
\* Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Marina**.



<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

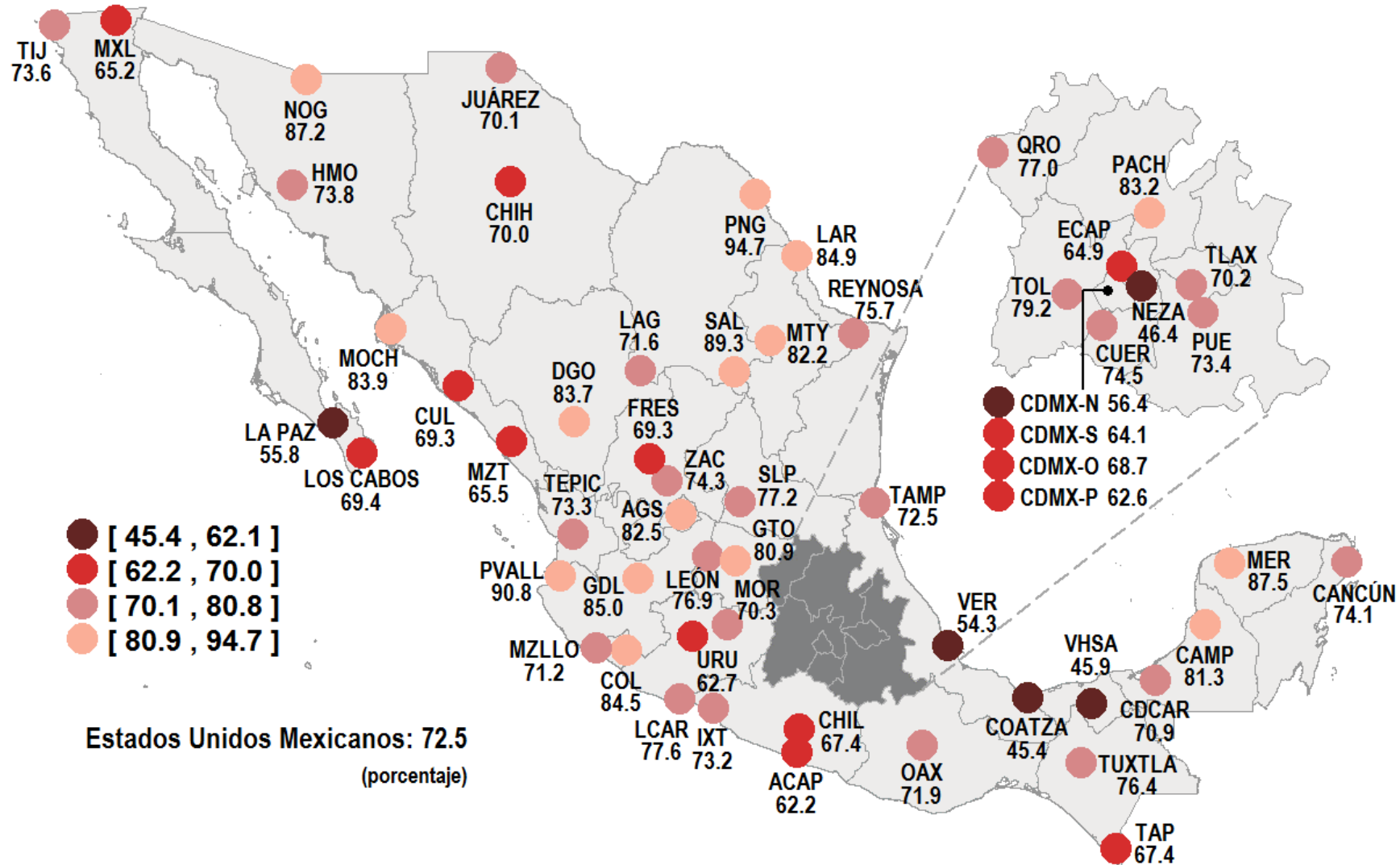
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño del **Ejército**.



<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

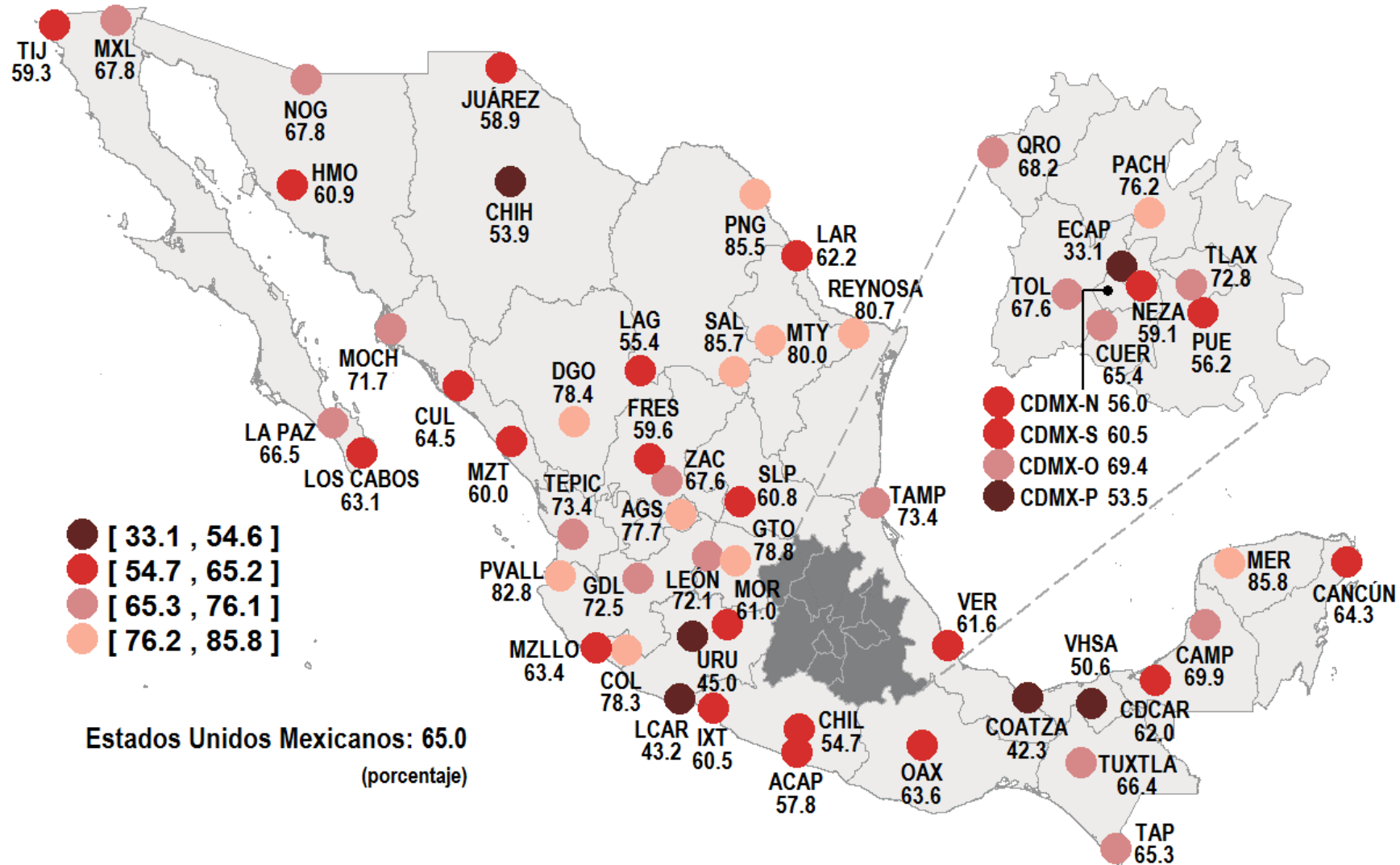


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Gendarmería Nacional**.



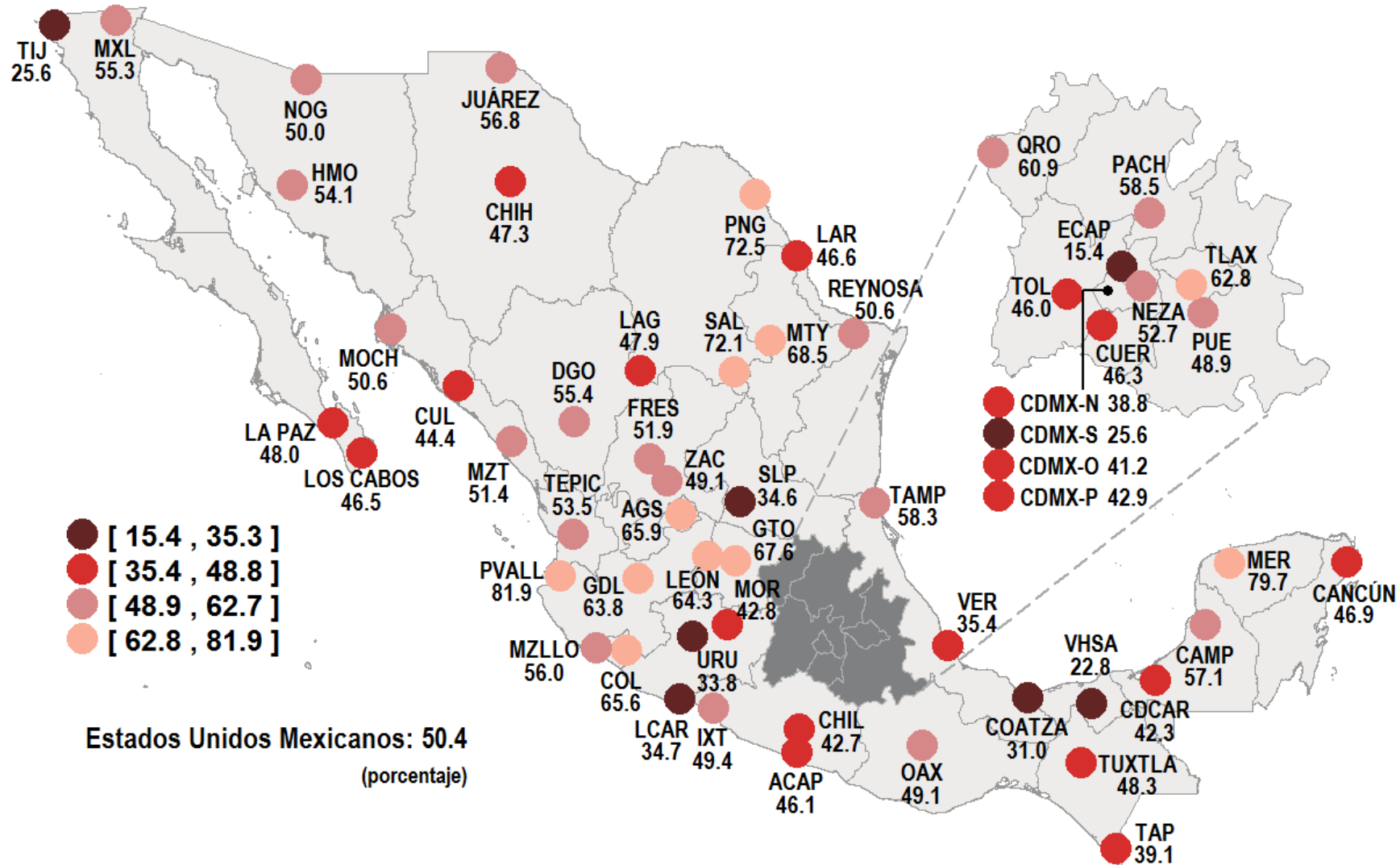
<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Federal**.



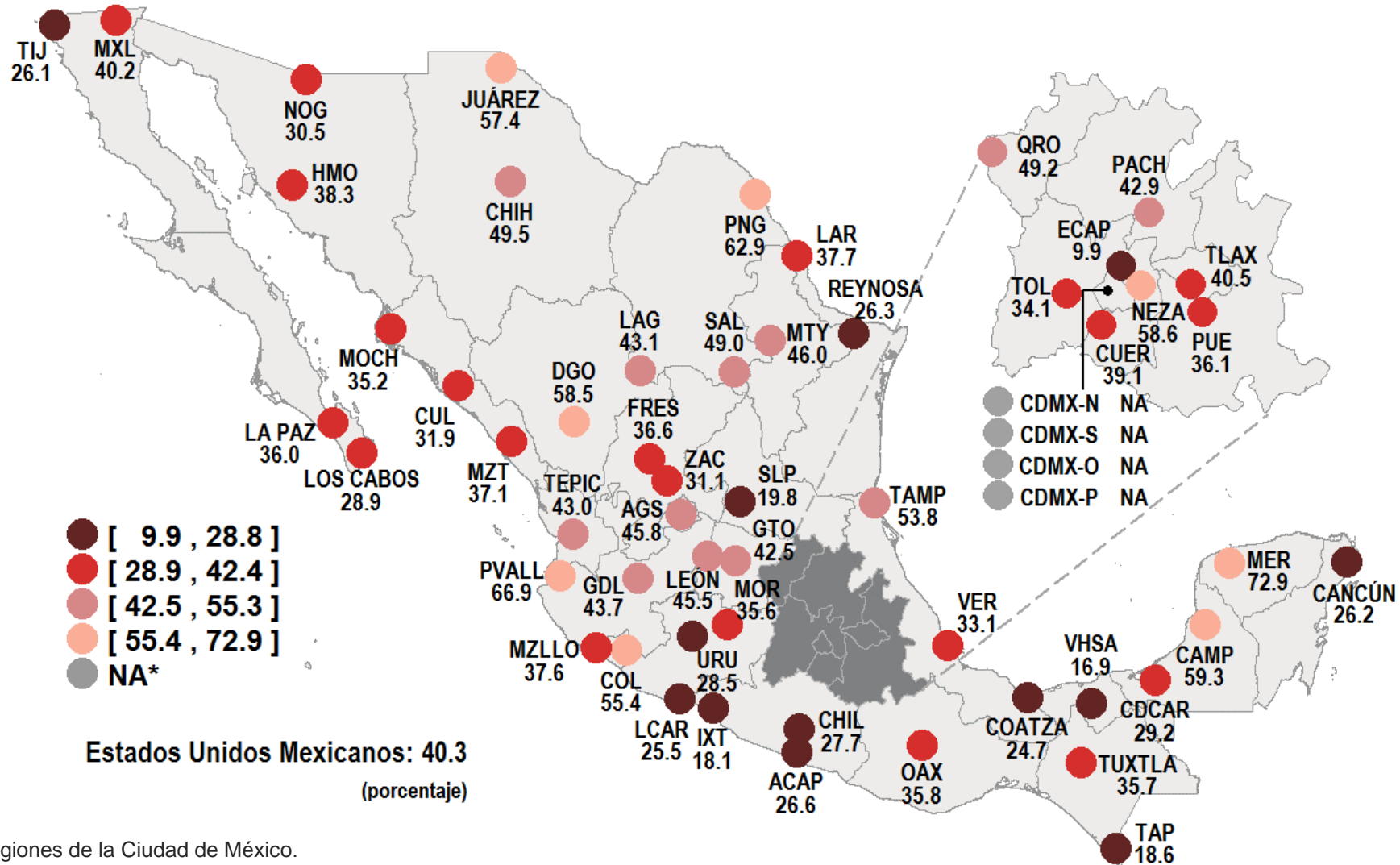
<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Estatal**.



<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.



\* No aplica para las cuatro regiones de la Ciudad de México.

<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

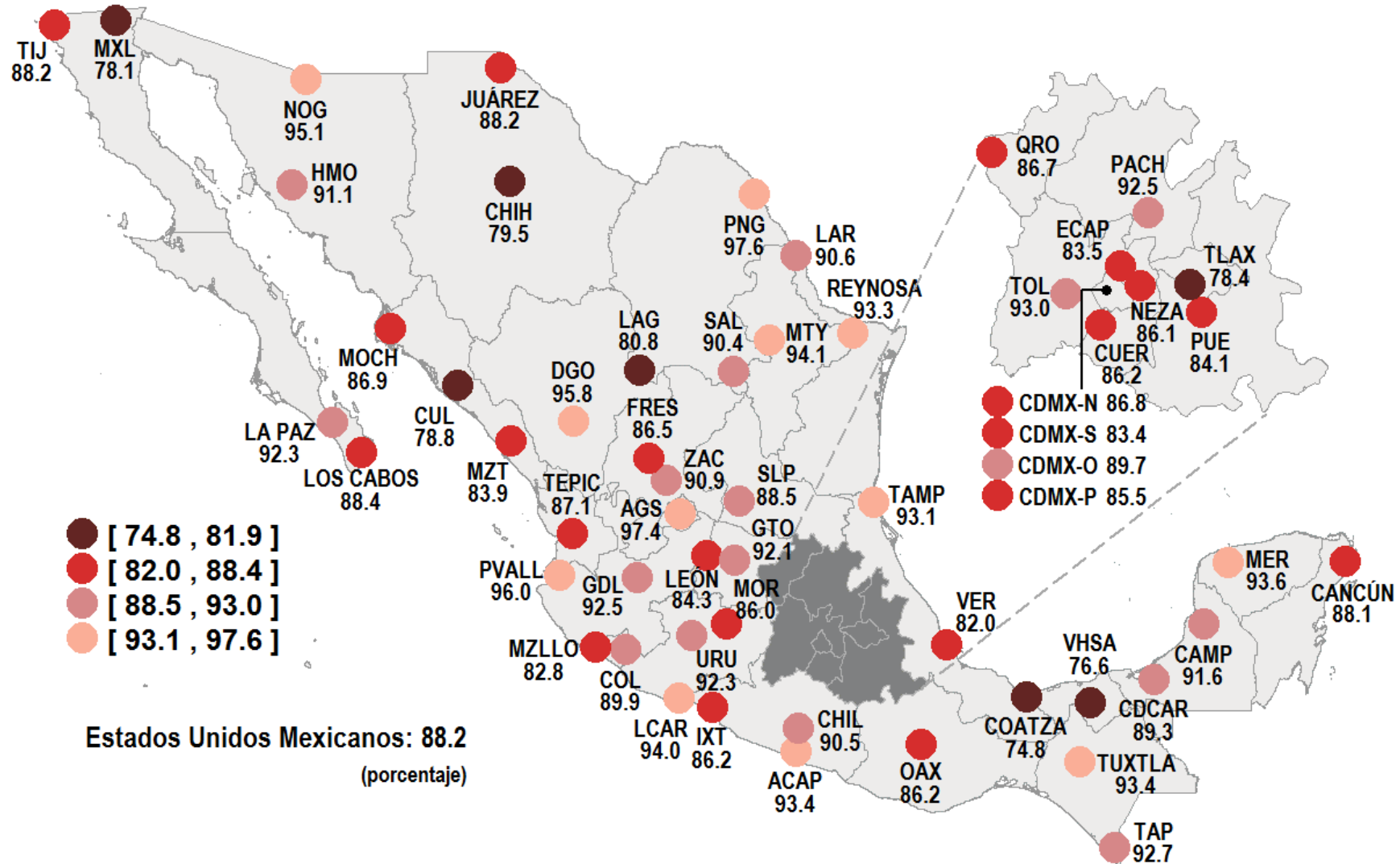
**88.2%** de la población de 18 años y más manifestó **confianza\*** en la **Marina** durante septiembre de 2017. Mientras que **44.1%** manifestó confianza en la **Policía Preventiva Municipal**.

## Nivel de percepción sobre la Confianza\* que la sociedad manifiesta respecto de autoridades



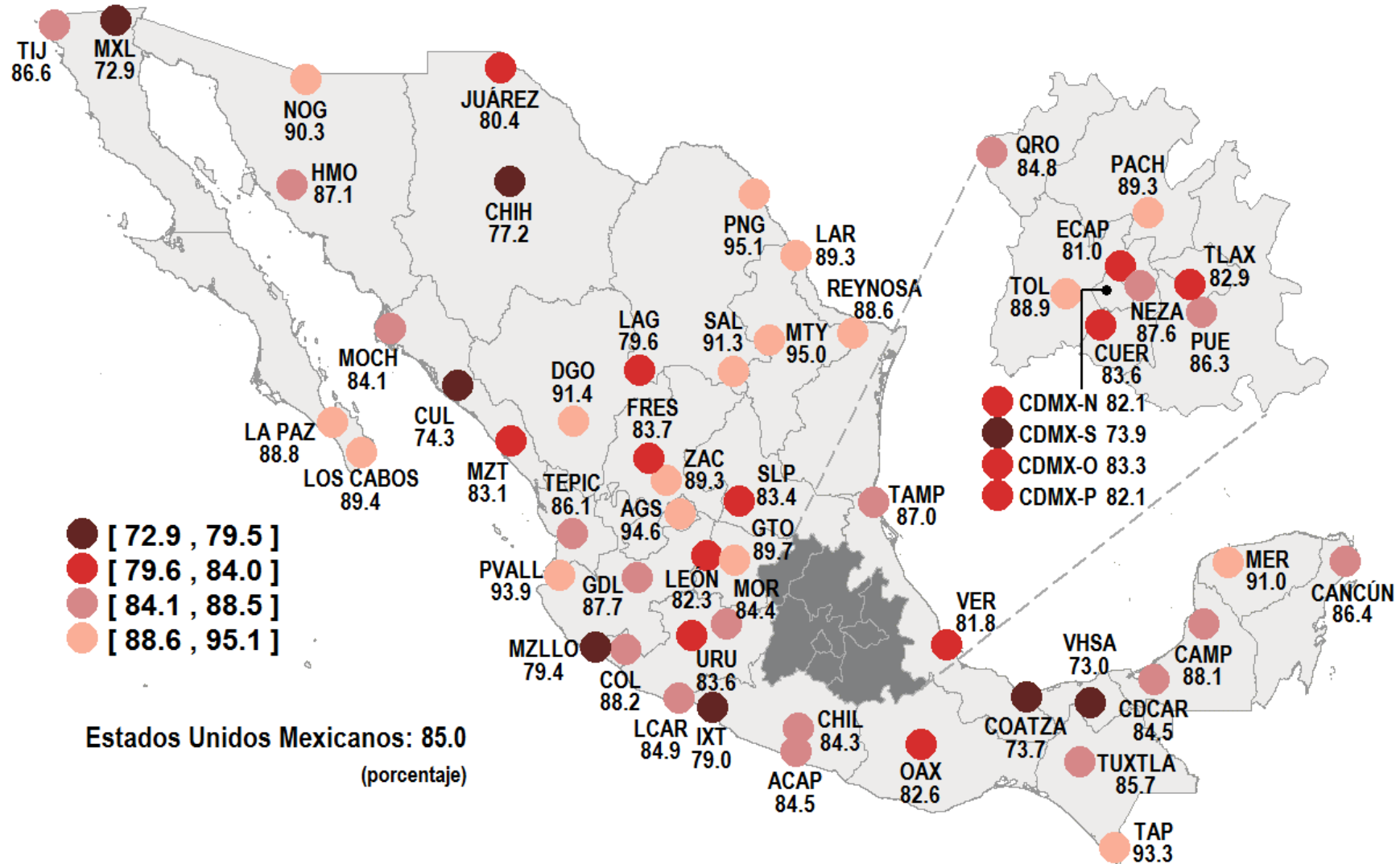
\* Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



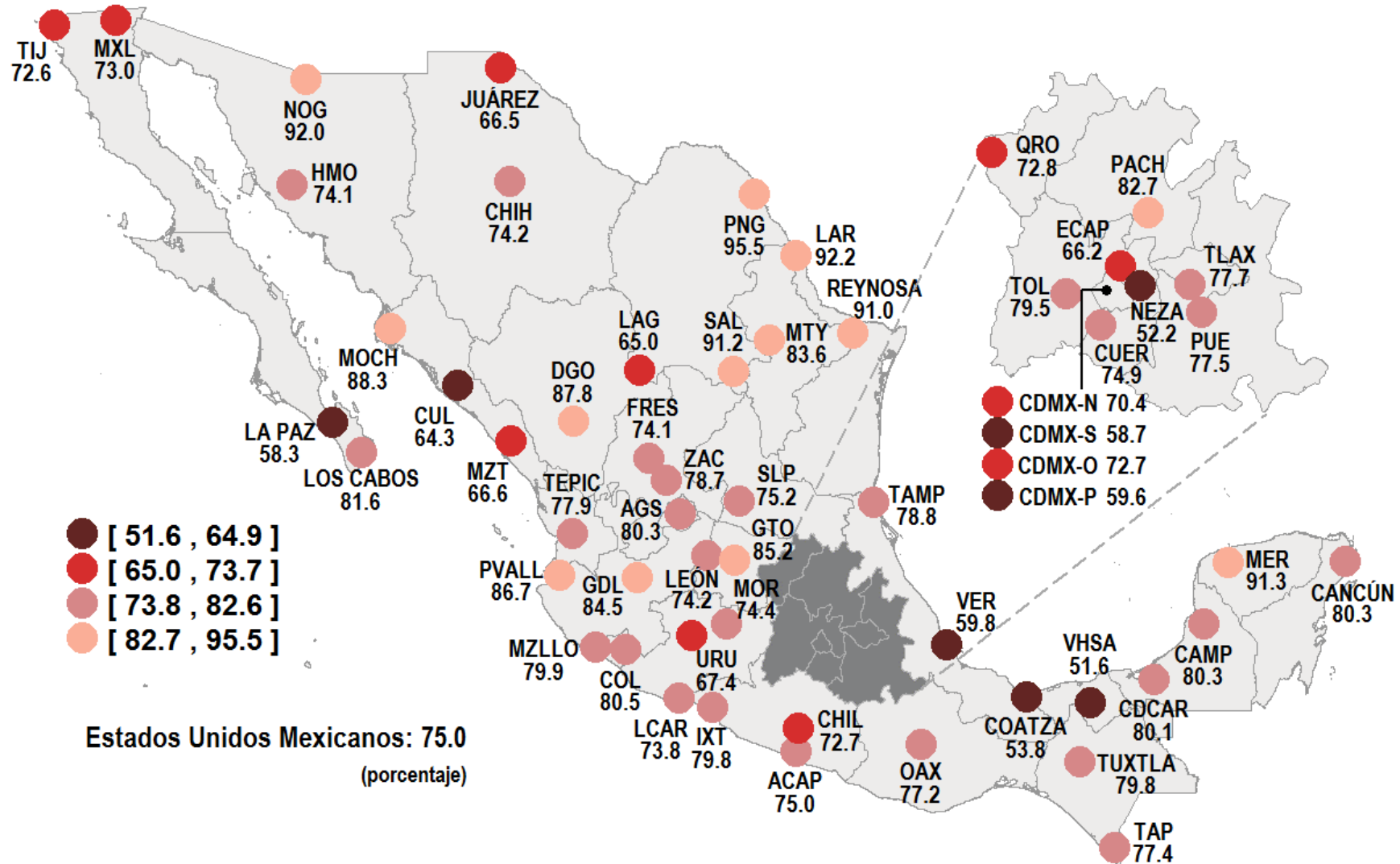
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

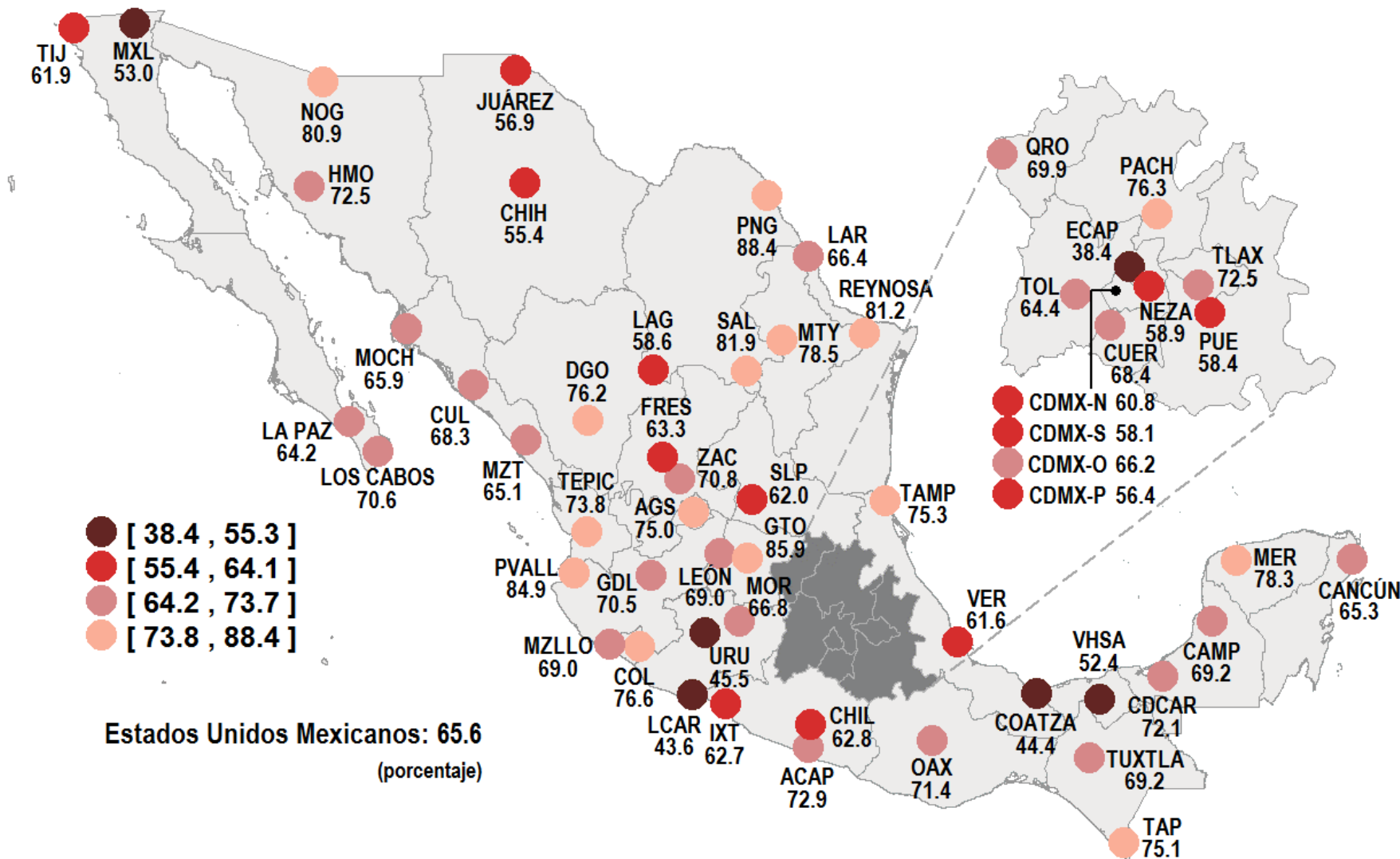
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó a la **Gendarmería Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

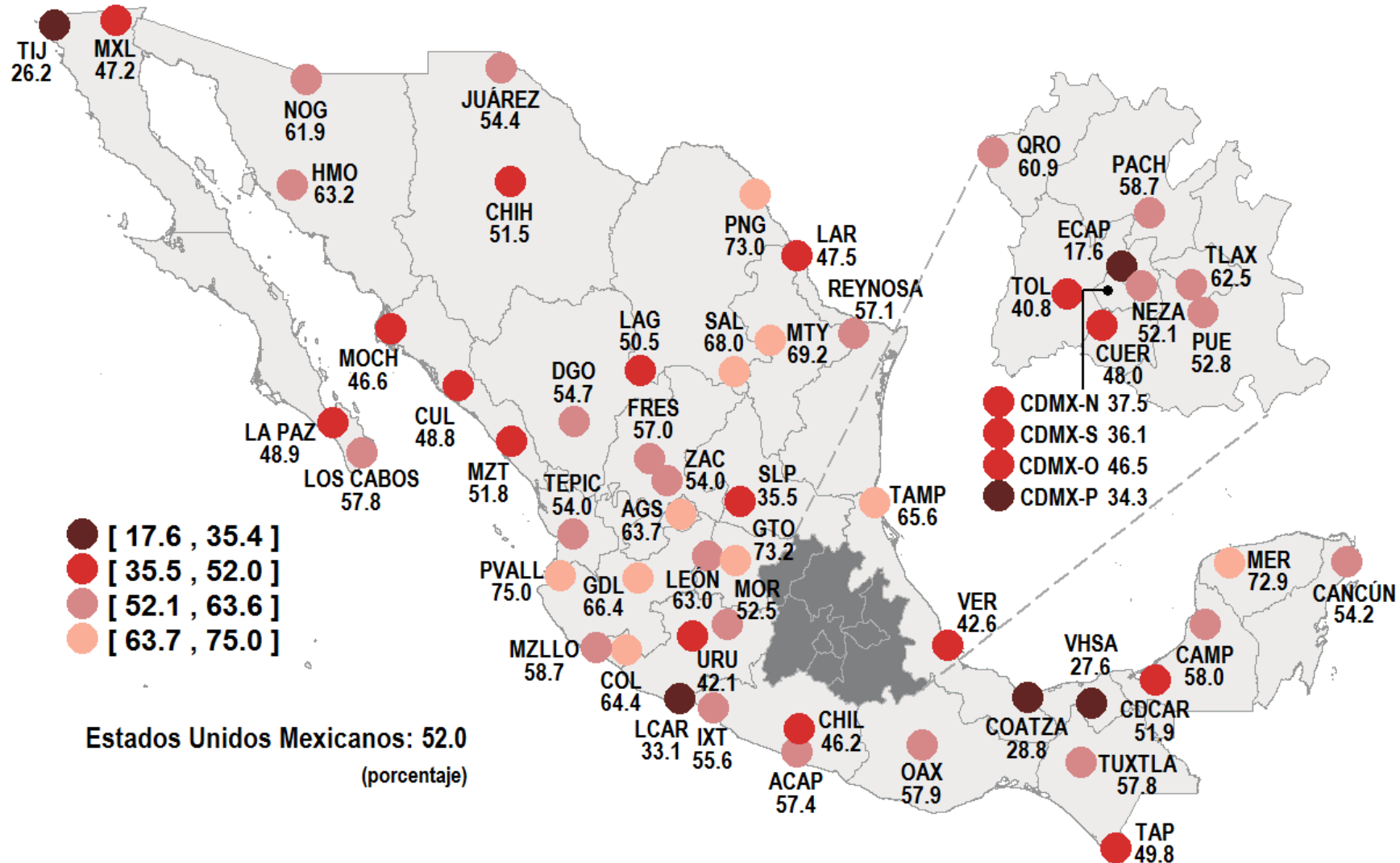


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó a la **Policía Federal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



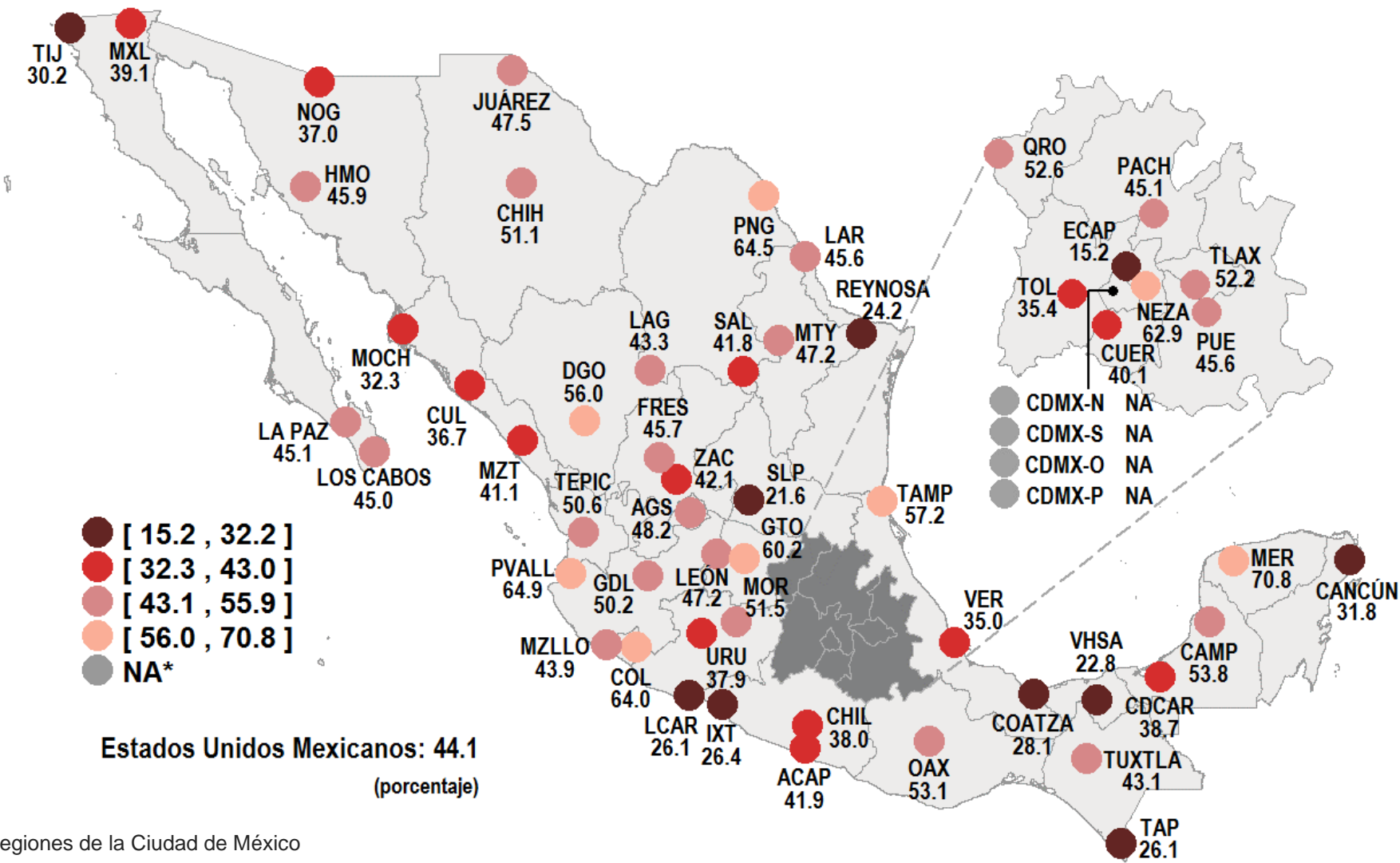
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



\* No aplica para las cuatro regiones de la Ciudad de México

<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Sociedad

---

## Experiencia con conflictos y conductas antisociales



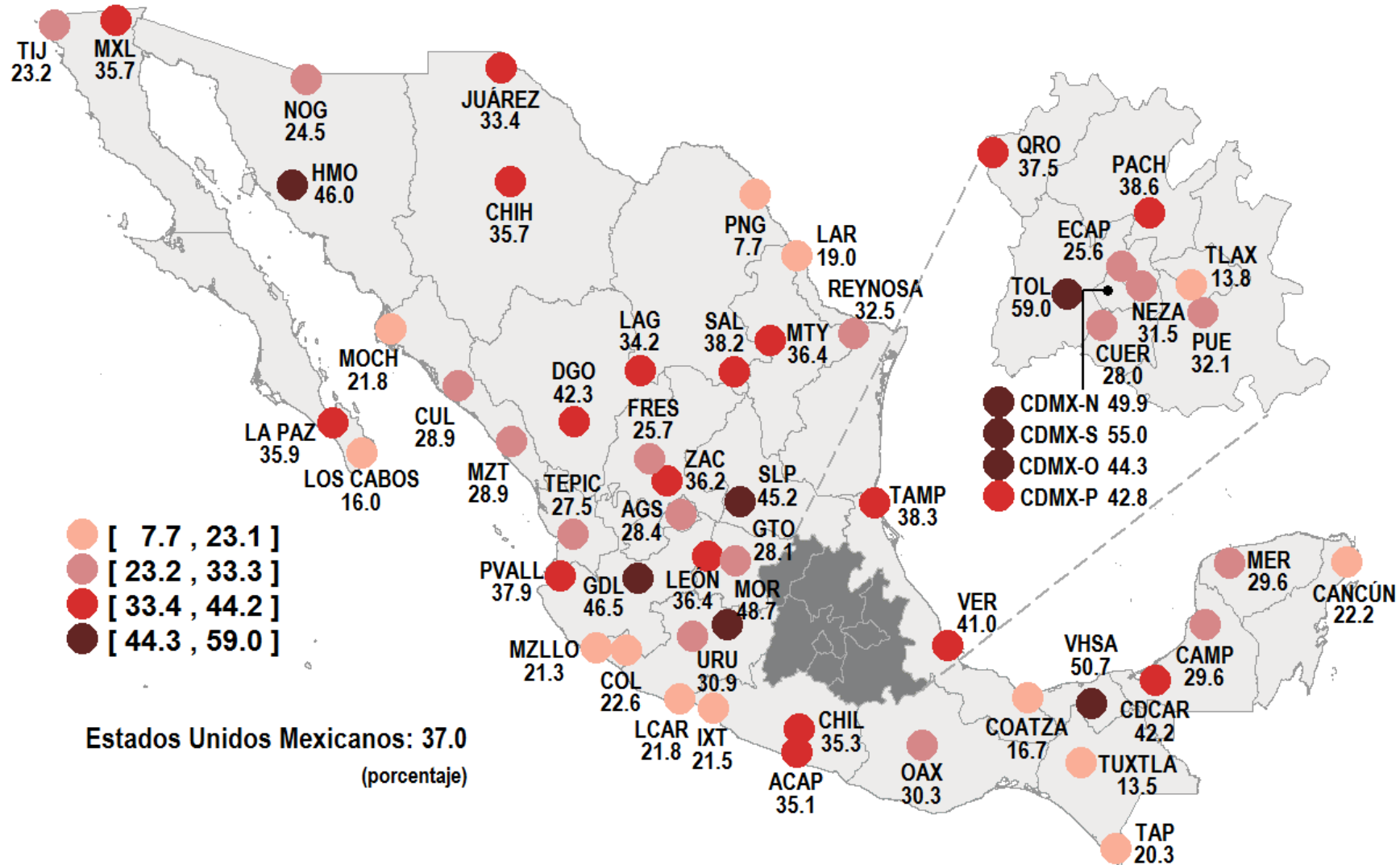
INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**37%** de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El conflicto o enfrentamiento con mayor frecuencia a nivel nacional fue ***ruido*** con **12.3%**, seguido de ***basura tirada o quemada por vecinos*** con **11 por ciento**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana

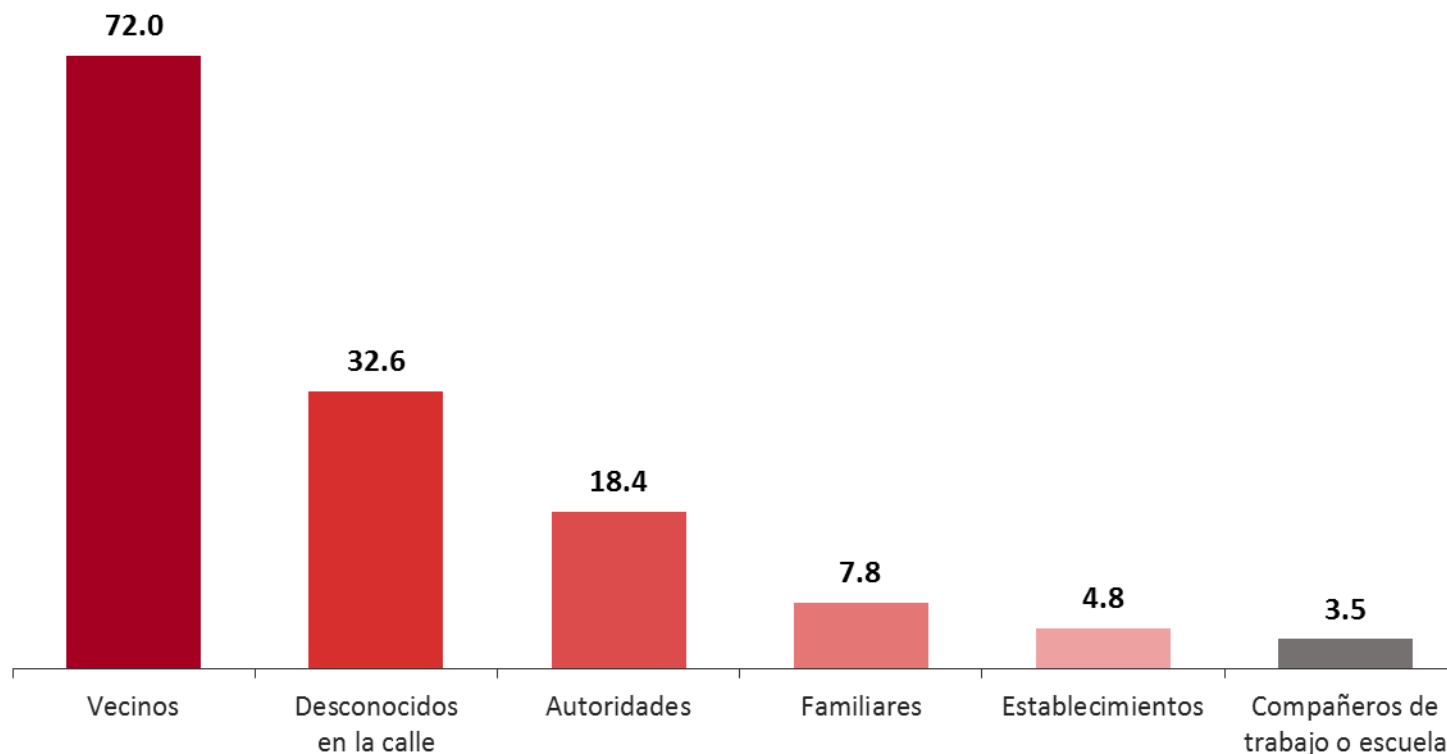


Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



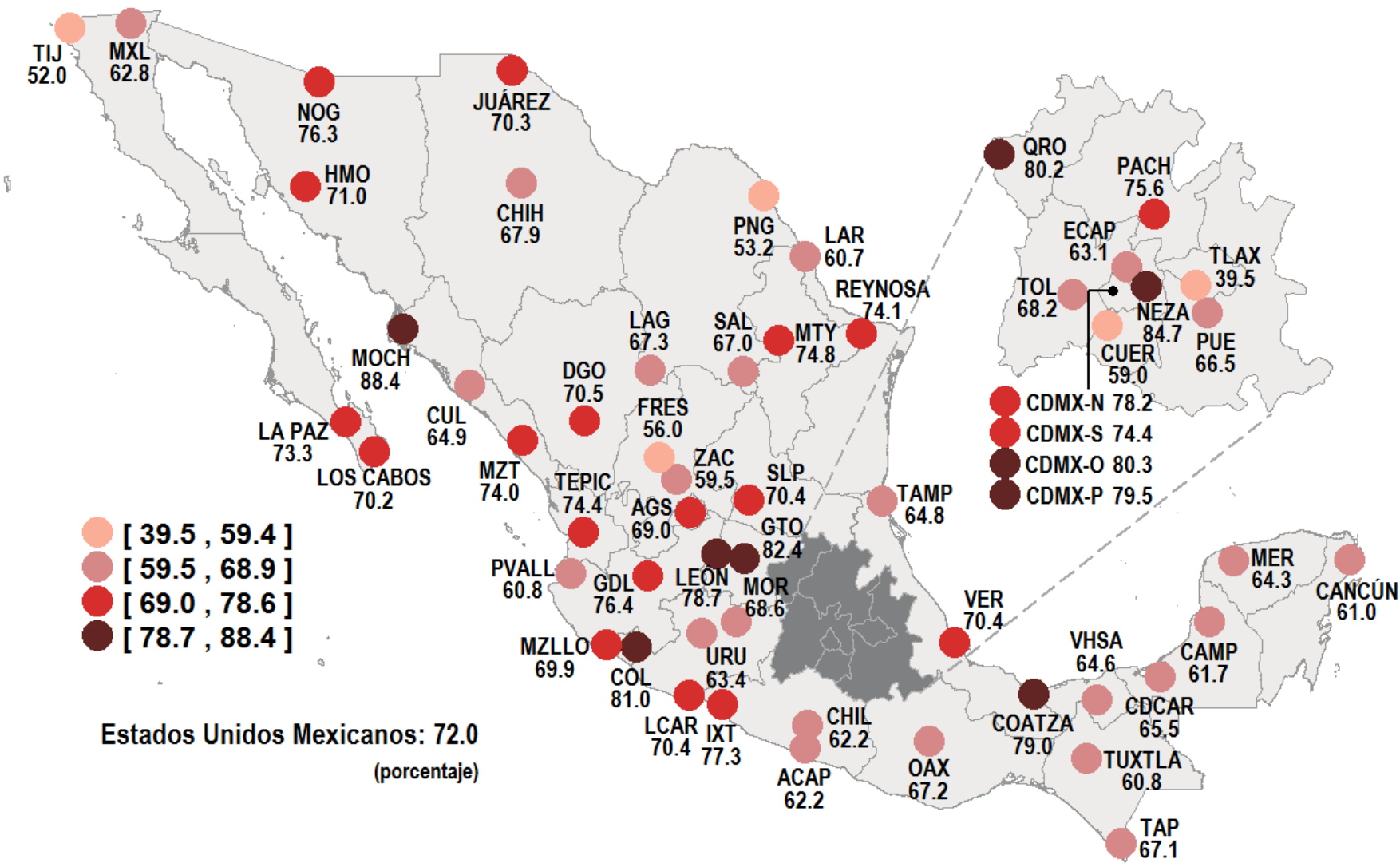
De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **72%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **32.6%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

**Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad**



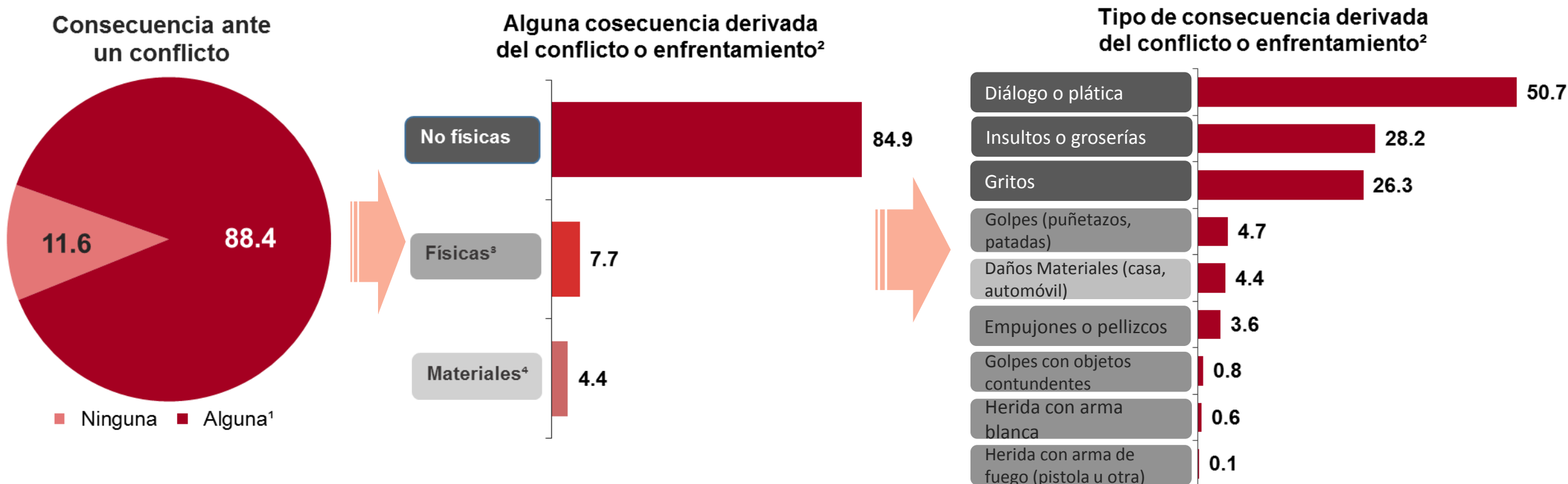
**Nota:** No incluye la opción de "Otros" la cual representa 2.1 por ciento.

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.





A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **88.4%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **50.7%** fue un **diálogo o plática**.



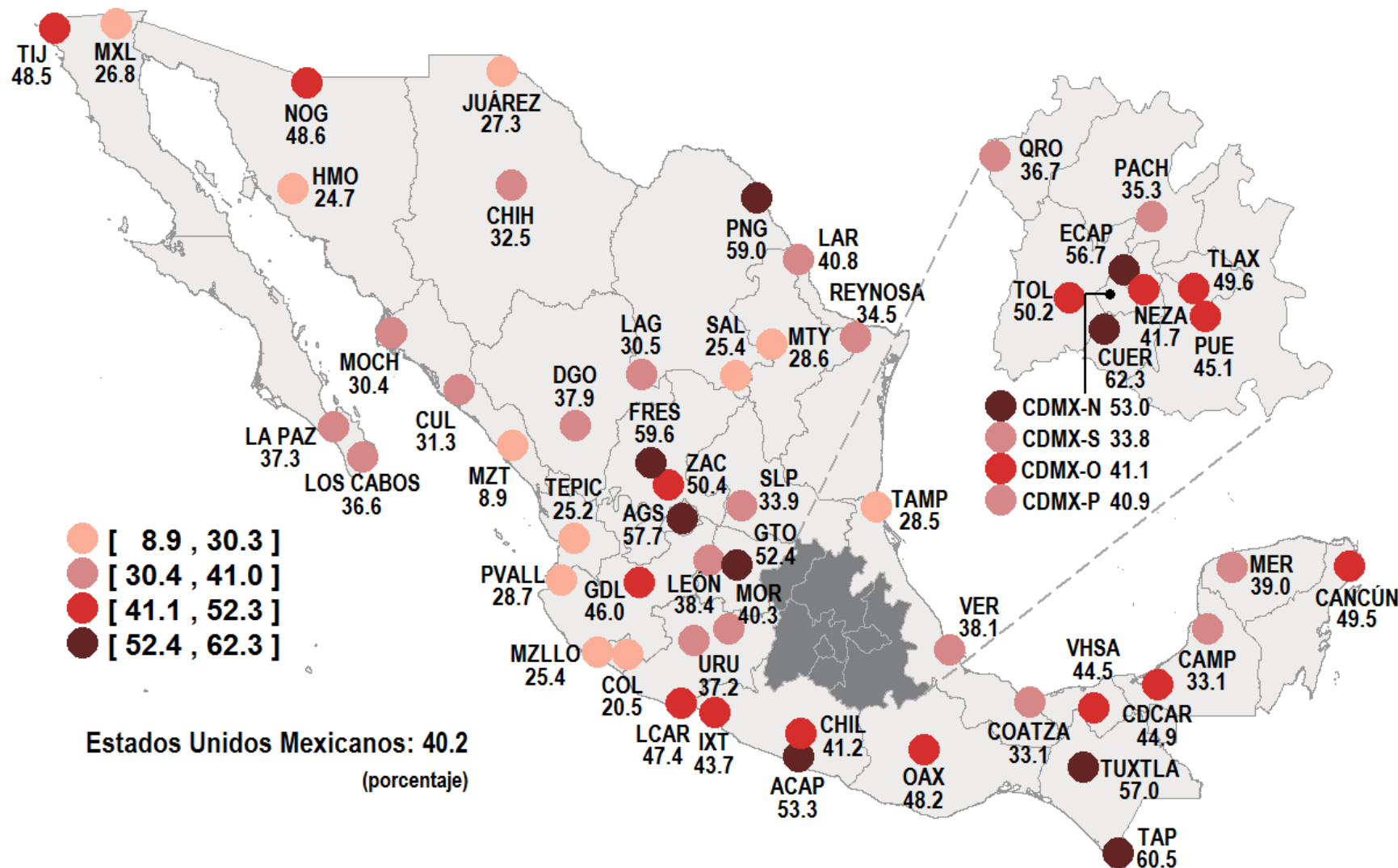
<sup>1</sup> Se incluye la opción de respuesta "Otros" que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

<sup>2</sup> El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

<sup>3</sup> Se incluye las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

<sup>4</sup> Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.



# Problemáticas urbanas

---

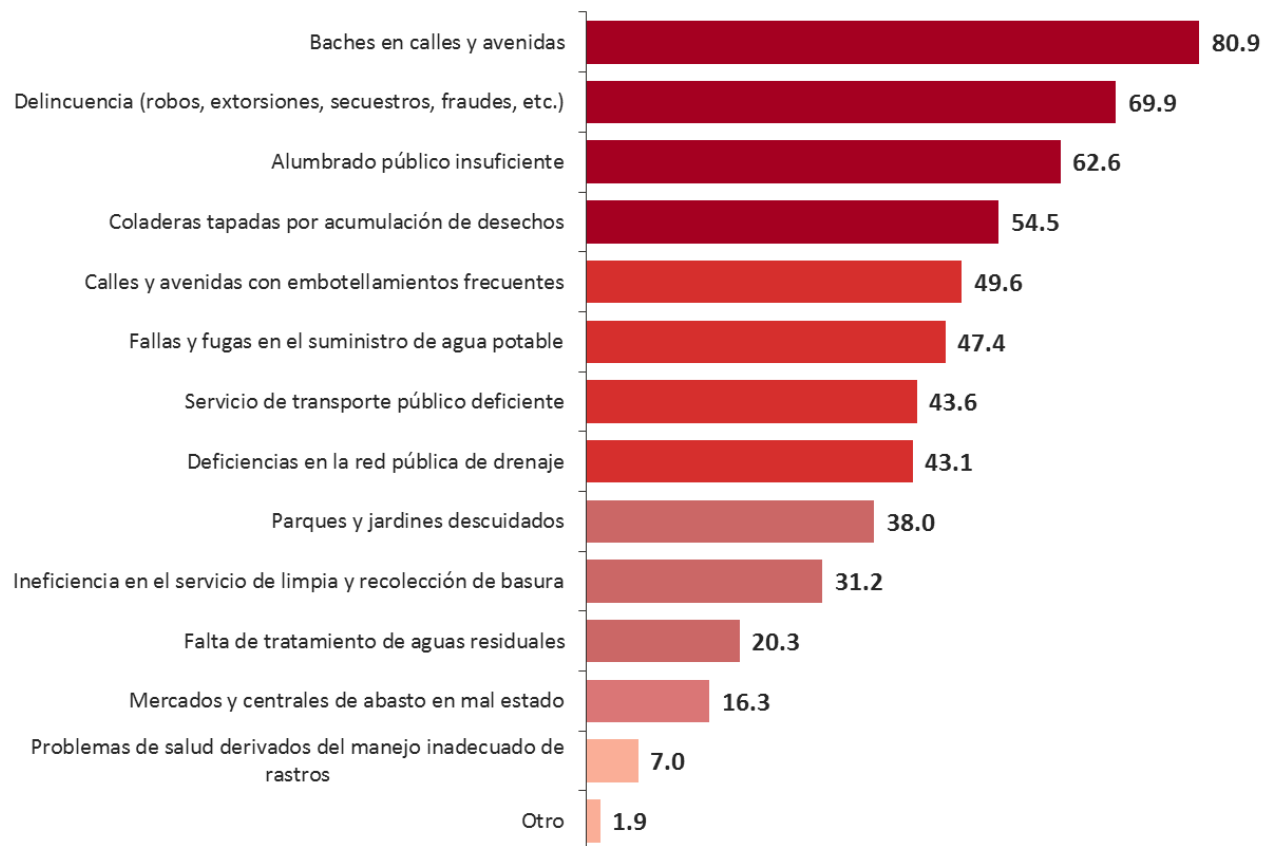
## Atestiguamiento



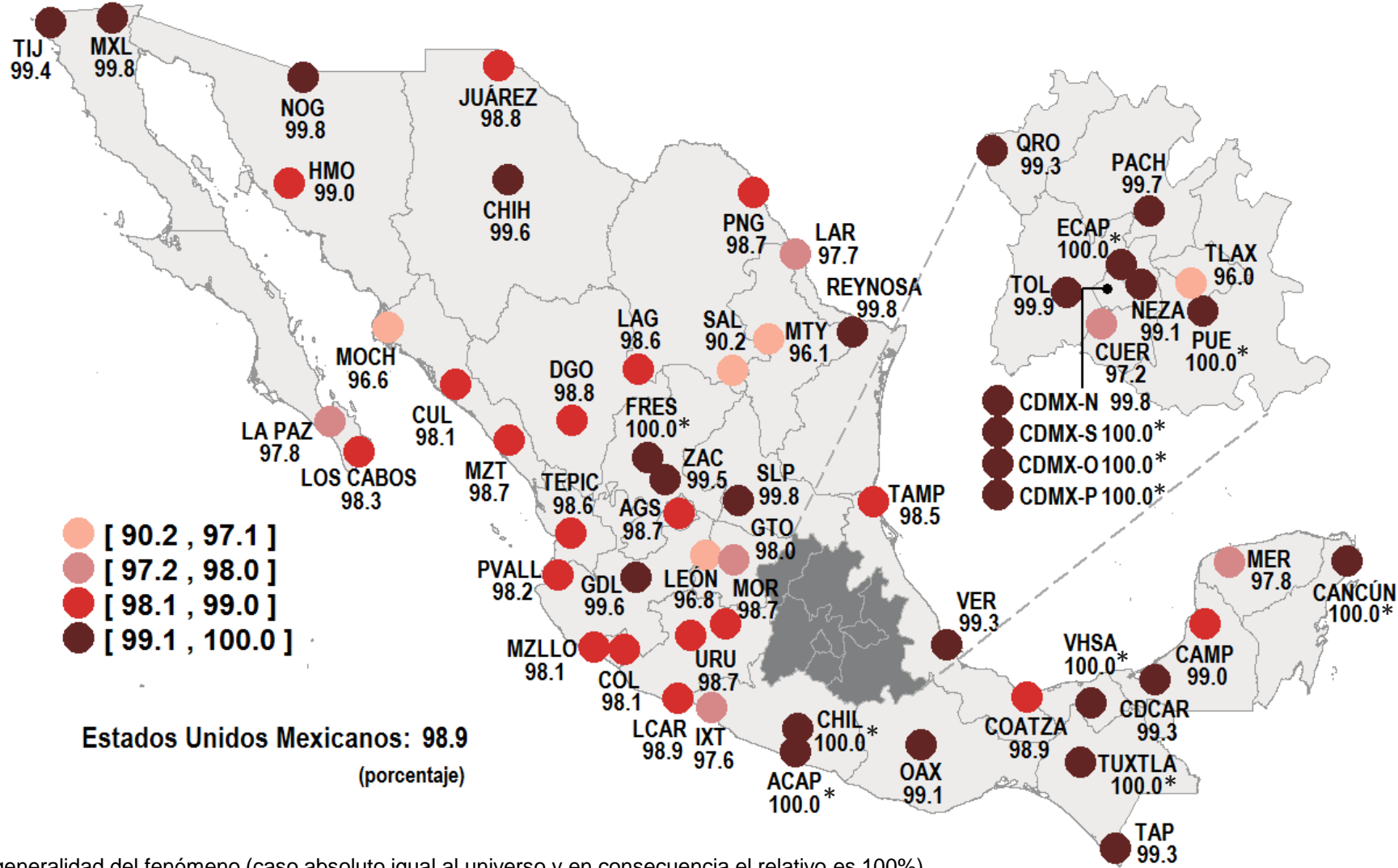
INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**98.9%** de la población de 18 años y más identificó durante septiembre de 2017 algún tipo de problema en su ciudad, siendo ***baches en calles y avenidas*** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **80.9%**, seguido de ***delincuencia*** con **69.9 por ciento**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad

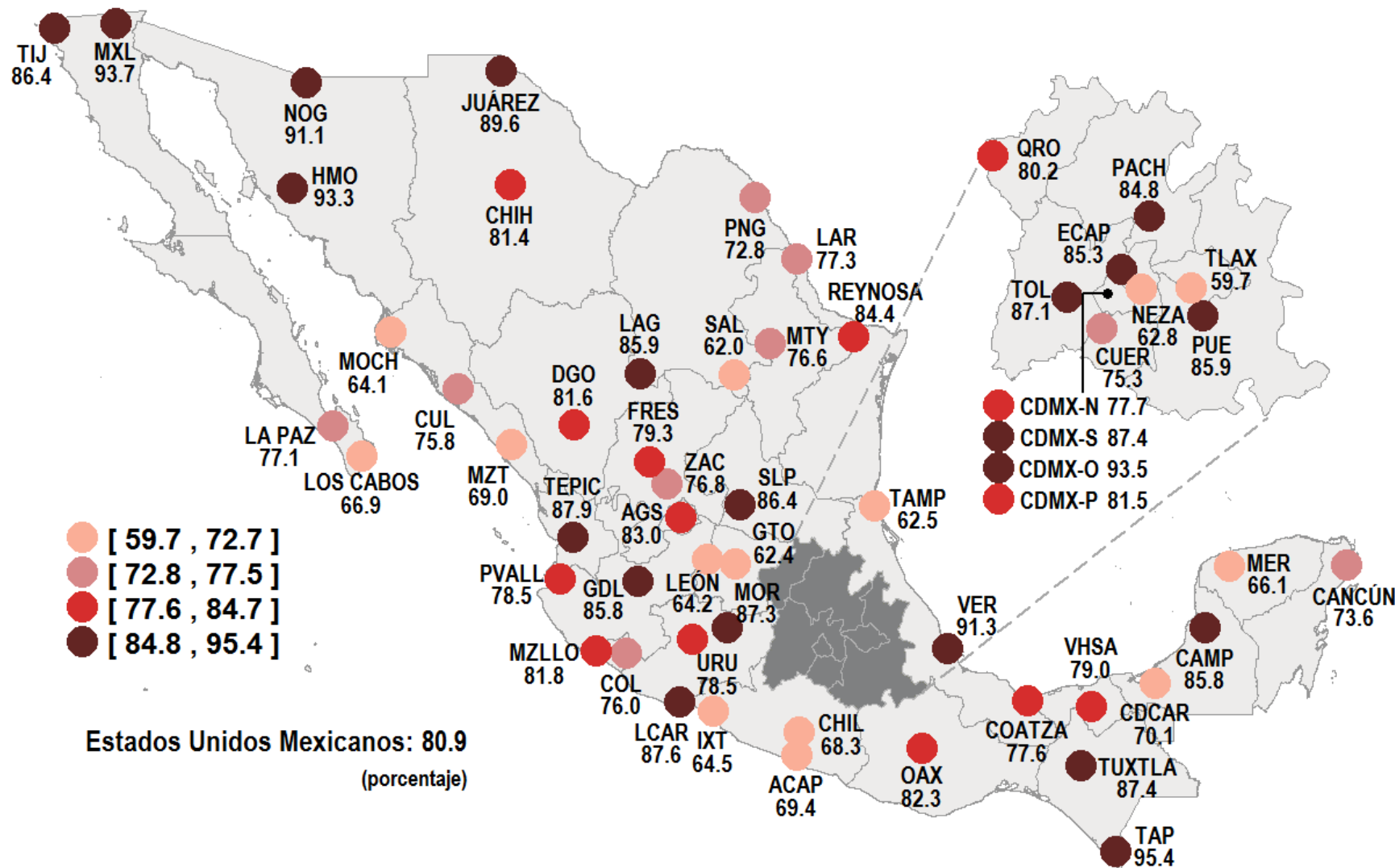


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó algún tipo de *problema* en su ciudad.

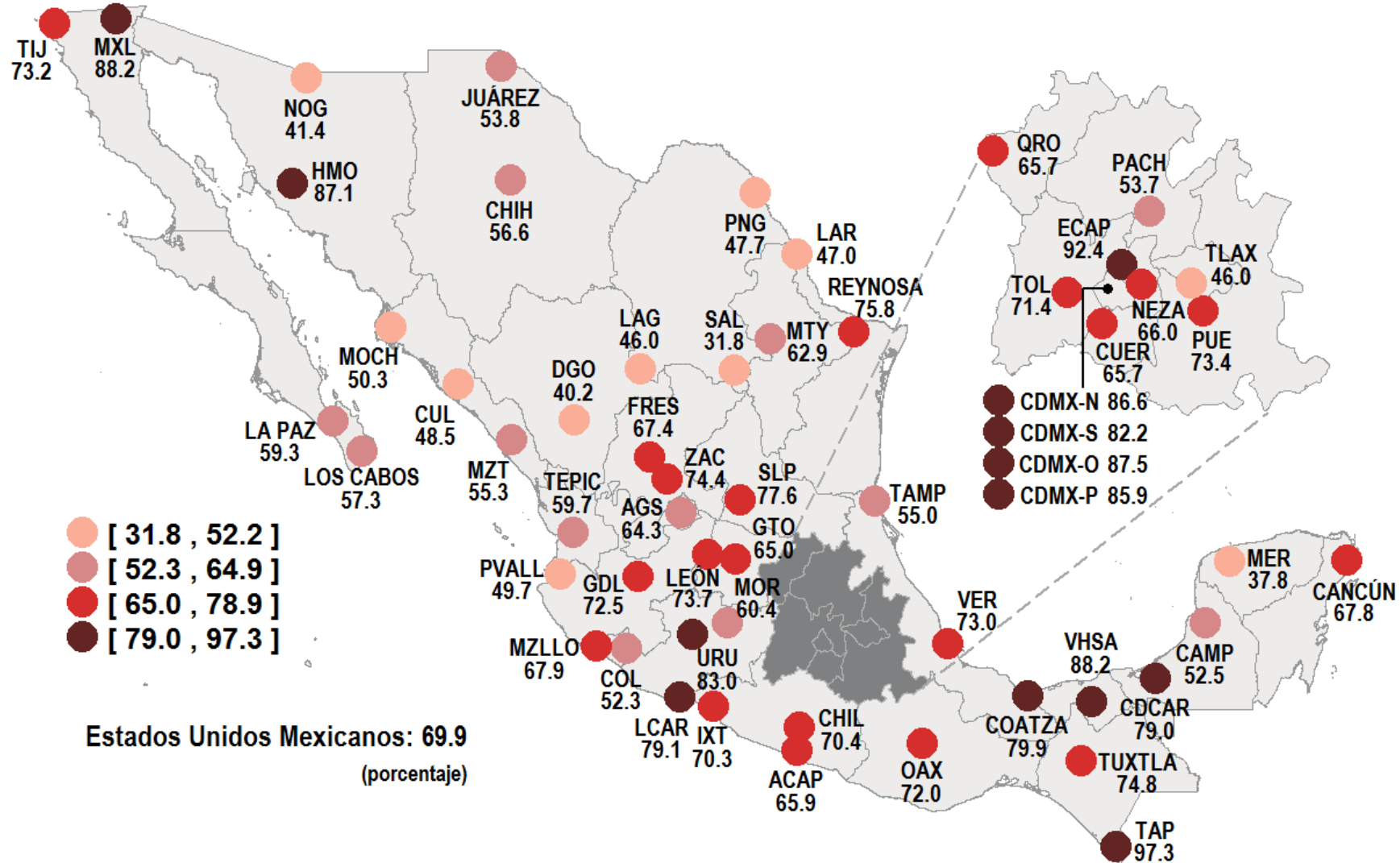


\* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%),

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó *baches en calles y avenidas* como una problemática en su ciudad.

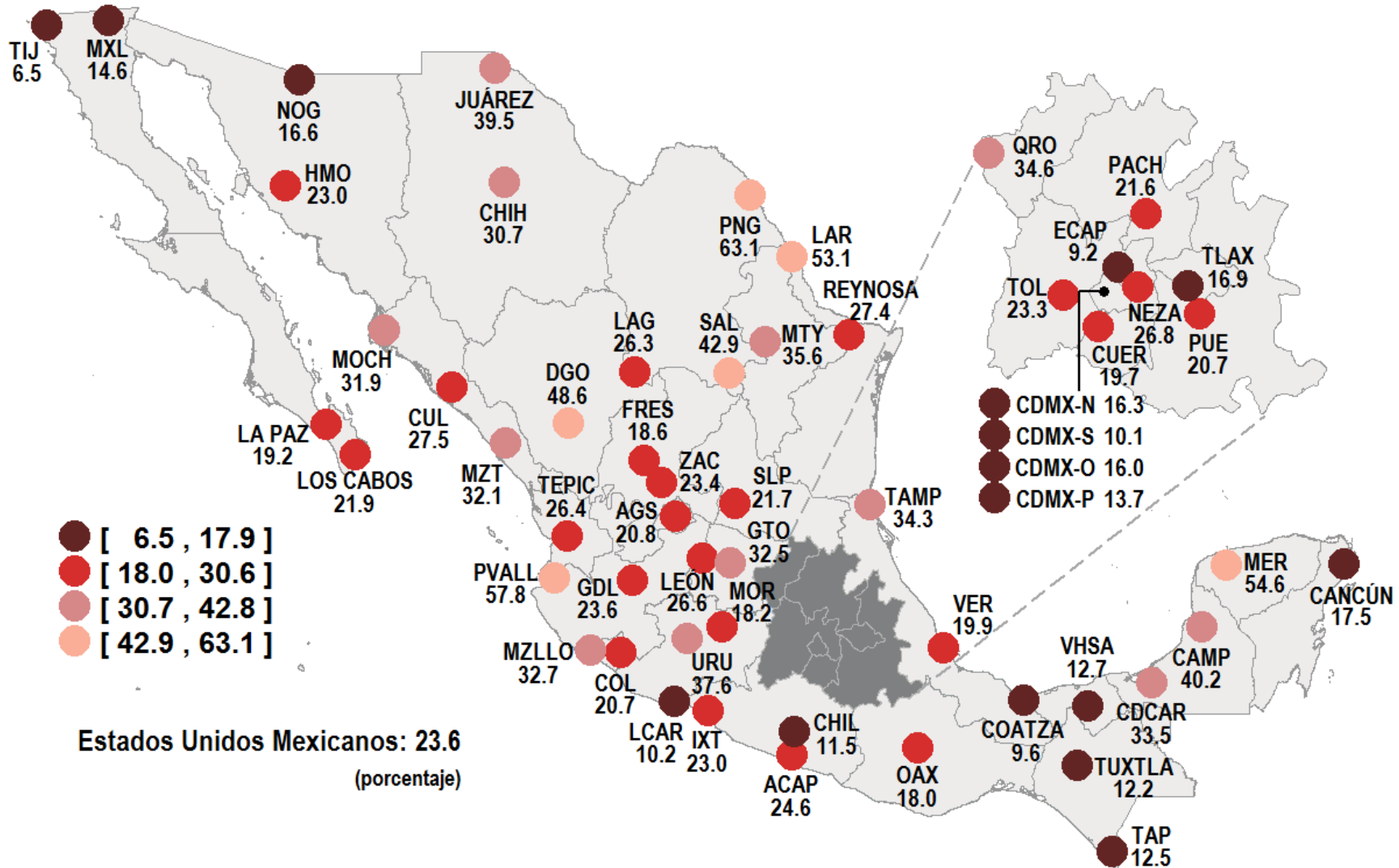


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 identificó a la **delincuencia**<sup>1</sup> como una problemática en su ciudad.



<sup>1</sup>Hace referencia a: "robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2017 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**<sup>1</sup> para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".



# **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Septiembre 2017**

---

## **Principales Resultados**

**Octubre 2017**